



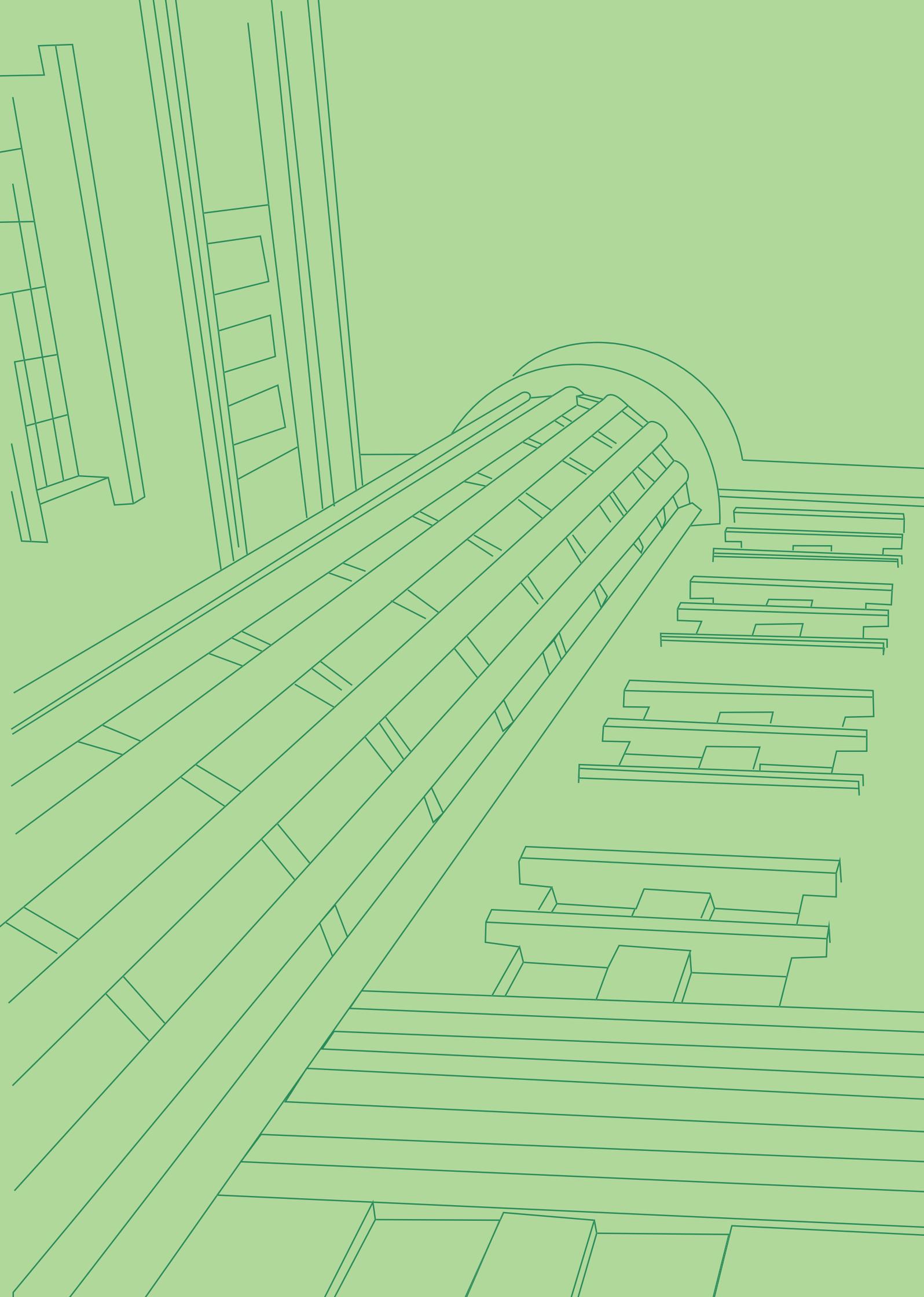
Fundação  
**FELICE ROSSO**



HOSPITAL  
**Felício  
Rocho**

Núcleo de Ciências  
da Saúde Felício Rocho

RELATÓRIO  
DE ATIVIDADES | **2022**



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022



Núcleo de Ciências  
da Saúde Felício Rocho



HOSPITAL FELÍCIO ROCHO

0630

# ÍNDICE

---

Palavra do <b>PRESIDENTE</b>	06
Fundação <b>FELICÉ ROSSO</b>	09
Hospital Felício Rocho <b>70 ANOS</b>	12
<b>CUIDADO ASSISTENCIAL</b>	20
<b>TECNOLOGIA E INOVAÇÃO</b>	64
<b>SUSTENTABILIDADE</b>	68
<b>PESSOAS</b>	72
<b>EDUCAÇÃO E PESQUISA</b>	80
<b>PRESENÇA E REPUTAÇÃO</b>	86
<b>GESTÃO E FINANÇAS</b>	98
Relatório do <b>CONSELHO DIRETOR FFR</b>	102
Demonstrativos <b>CONTÁBEIS 2022</b>	108
Notas <b>EXPLICATIVAS 2022</b>	114
Parecer da <b>AUDITORIA EXTERNA</b>	131
Parecer do <b>CONSELHO FISCAL</b>	135

# PALAVRA DO PRESIDENTE

2022:  
um ano com grande  
significado histórico  
para o Hospital  
Felício Rocho

A celebração dos 70 anos da Instituição representa todos os esforços de pessoas que acreditaram no propósito de promover saúde, de forma sólida, com qualidade, exercendo um papel significativo para a sociedade. Ao longo dos anos, a ciência e o setor da saúde passaram por muitas transformações, e para acompanhar esse processo, foi necessário resiliência e também ousadia.

Em 1952, quando o Hospital Felício Rocho foi inaugurado, a população passava a ter acesso a onze especialidades médicas para atendimento. Hoje, são 45 especialidades dedicadas a cuidar de pacientes particulares, de convênios e do SUS, em sete unidades especializadas. Chegamos em 2022 como um complexo integrado de saúde, que mantém profundas as raízes humanitárias e acolhedoras de sua tradição e, ainda, gera frutos, graças à visão inovadora e atenta às possibilidades de melhoria assistencial.

O ano foi de muito trabalho. Investiram-se R\$48,4 milhões, parte desse valor foi destinado à inauguração da unidade Instituto da Mulher | Urologia Avançada, para revitalização do Núcleo de Medicina Cardiorrespiratória, na manutenção e renovação do parque tecnológico em diversas frentes de atendimento - como cirurgia robótica, internação e cicatrização de feridas -, em estudo e pesquisas, incluindo aperfeiçoamento, premiações e apresentações em congressos de saúde, na formação do corpo clínico e

modernização de sistemas e processos capazes de acompanhar a agilidade, a segurança e os resultados planejados. Tudo isso confirmado por Certificações de Qualidade, nacionais e internacionais, recebidas pelo Hospital.

Todas as conquistas e os investimentos realizados não escondem os desafios do mercado, nesse período. Pelo contrário, reforçam a nossa capacidade de gestão sustentável. E aqui, faz-se necessário dar mérito às gestões anteriores, com destaque ao Dr. Pedro de Oliveira Neves, ao Dr. José Carlos Braga Nitzsche, e ao Dr. Adelino de Melo Freire Júnior, que, de dezembro de 2020 a dezembro de 2022, dirigiram a Instituição como diretores.

Assumi a Fundação no fim do ano, com a missão de dar sequência ao trabalho desenvolvido, gerir com eficiência os recursos disponíveis e, também, avançar. A partir de 2023, a população pode aguardar novos serviços, novas instalações e outros investimentos em estudos e pesquisas. A equipe do Hospital Felício Rocho não se acomoda. Sabemos que as iniciativas devem ser ágeis. Temos orgulho de pertencer a esta Instituição e fazê-la acontecer. É nosso dever honrar seu legado e dar continuidade ao desejo primeiro de cuidar das pessoas e agregar qualidade à vida.

**Boa leitura!**



**Wagner Furtado Veloso**

*Presidente do Conselho Diretor  
da Fundação Felice Rosso*



# FUNDAÇÃO FELICE ROSSO

A Fundação Felice Rosso atua com foco no cuidado, na segurança e na qualidade de vida das pessoas. As conquistas obtidas até aqui consolidam a sua reputação humanitária e projetam um futuro de grande crescimento. Por meio de valores como solidariedade, pioneirismo e inovação, a sociedade é beneficiada com o

atendimento assistencial de qualidade do Hospital Felício Rocho – com 70 anos de história celebrados em 2022 –, e privilegiada com as iniciativas de ensino, estudo e pesquisa do Núcleo de Ciências da Saúde, criado em 2015.



Núcleo de Ciências  
da Saúde Felício Rocho

## MISSÃO

Cuidar das pessoas e agregar qualidade à vida.

## VISÃO

Ser referência em cuidado à saúde em âmbito nacional, com excelência e sustentabilidade.

## VALORES

- Ética
- Transparência e inovação
- Segurança
- Conhecimento e benemerência

# ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA FUNDAÇÃO FELICE ROSSO

## CONSELHO SUPERIOR

Presidente

Aguinaldo Diniz Filho

- Acúrcio Lucena Pereira Filho
- Amélio Ferreira Maia
- Ana Lúcia de A. Gazzola
- Benjamim Alves Rabello Filho
- Carlos Lindenberg S. Castro
- Domingos André Fernandes Drumond
- Fernando Mello Vianna Netto
- Gabriel Bernardes Filho
- Jamil Abdalla Saad
- Joaquim Herculano Rodrigues
- José Olinto Pimenta de Figueiredo
- Luiz André Rico Vicente
- Maria Ângela de Faria Resende
- Murilo Araújo
- Oscar Dias Corrêa Júnior
- Paulo Rubens Navarro Vieira
- Pedro de Oliveira Neves
- Wagner Furtado Veloso
- Wilson Luiz Abrantes

## CONSELHO DIRETOR

Diretor-Presidente

Pedro de Oliveira Neves

Mandato 16/12/2016 a 02/12/2022

Diretor-Presidente

Wagner Furtado Veloso

Mandato 03/12/2022 a 02/12/2025

Diretor Administrativo-Financeiro

José Carlos Braga Nitzsche

Mandato 16/12/2016 a 02/12/2025

Diretor de Produção Técnico-Científica

Adelino de Melo Freire Júnior

Mandato 03/12/2019 a 02/12/2022

Diretor de Produção Técnico-Científica

Daniel Mendes Pinto

Mandato 03/12/2022 a 02/12/2025

## CONSELHO FISCAL

Presidente

Pedro Alcântara Rodrigues

Conselheiro

Geraldo Afonso Ferreira

Conselheiro

Heryberto Geraldo Valle Dornas

Conselheira

Marta Clélia e Silva Vieira

Suplente

Décio Lima Jardim

Suplente

Marcelo Augusto Gomes Pereira

## DIRETORIA TÉCNICA

Diretor

Roberto Carlos de Oliveira e Silva

## DIRETORIA CLÍNICA

Diretor

Geraldo Teixeira Botrel

Mandato 01/01/2021 a 16/03/2022

Diretor

Eduardo Kei Marquesini Washizu

Mandato 17/03/2022 a 01/07/2023

# ESTRATÉGIA

*A Fundação Felice Rosso elabora sua gestão estratégica alinhada às melhores práticas de administração, com foco na qualidade e na segurança para manter o seu propósito de cuidar das pessoas. Elaborado para 2022/2023, o planejamento estratégico norteou as atividades do ano, que foram conduzidas por práticas administrativas e assistenciais atentas às finanças, aos processos, aos aprendizados e, principalmente, aos pacientes. Executá-lo foi o desafio do ano.*

**A** **Gestão Financeira** da Fundação Felice Rosso tem por premissa o foco na sustentabilidade da Instituição, equilibrando seu caráter assistencial humanitário em busca de inovação e de novas tecnologias. Em 2022, aplicaram-se recursos em iniciativas de expansão, qualificação e aumento na eficiência dos processos. Nesse sentido, foram diferenciais a experiência e o olhar atento à dinâmica de funcionamento do mercado, com atenção ao estoque de insumos versus variação de preços por sazonalidade, controle de prazos de validade e ampliação da rede de parceiros, beneficiando as negociações. Para 2023, o desafio é reinvestir e atender a outras demandas de saúde.

Pretende-se que a administração eficiente dos recursos mostre-se eminente na rotina de atendimento do Hospital, por **Pacientes** e acompanhantes. Para isso, proporcionar jornada de excelência ao



cliente e agregar valor à atenção primária torna-se fundamental.

No eixo **Processos**, a Fundação implementa e integra sistemas para execuções mais ágeis e assertivas, além de sedimentar a cultura da segurança com ações de capacitação e mobilização de colaboradores.

O **Aprendizado** é valorizado e estimulado. Em 2022, foram iniciados novos estudos clínicos, mais de cem novos médicos (residentes e especializando) se formaram e foi ampliada a participação em congressos, inclusive com apresentação de procedimentos inovadores na saúde.

The image shows the exterior of Hospital Felício Rocho. In the foreground, there are several large palm trees with thick trunks and lush green fronds. A bust of a man in a suit is mounted on a stone pedestal. The hospital building is a multi-story structure with a light-colored facade and many windows. The name 'HOSPITAL FELÍCIO ROCHO' is visible on the building's facade in large, dark letters. A white banner with the hospital's name in green text is overlaid on the image.

# HOSPITAL FELÍCIO ROCHO

# HOSPITAL FELÍCIO ROCHO



FELÍCIO ROCHO  
—  
SUA CARIDADE  
DEALOU ESTE  
HOSPITAL E DOU  
RECURSOS PARA  
SUA CRIAÇÃO.

# 70 ANOS

---



*Em junho de 1952, era inaugurado, na capital mineira, o Hospital Felício Rocho, tornando-se referência em atendimento assistencial humanizado e inovador em todo o estado e no país. Atento aos cenários nacional e mundial da saúde, o Hospital foi e continua sendo pioneiro na oferta de serviços e tecnologia de ponta capazes de promover um atendimento assistencial seguro, assertivo e que agrega qualidade à vida das pessoas.*

A história da Instituição começa em 1937, com Nicola Felice Rosso, imigrante italiano e empresário na capital mineira. Com o olhar empreendedor e o desejo de deixar um legado humanitário, capaz de atender às demandas de saúde da sociedade, Rosso se une a um grupo de amigos e estabelece os pilares do que se tornaria o Hospital Felício Rocho – uma referência em saúde no estado e no país.

Do sonho à sua realização, foi percorrido um caminho que permeou as transformações econômicas e sociais de uma época. Assim, em 1952, quando Belo Horizonte intensificava seu processo de urbanização e metropolização – refletindo diretamente no aumento da demanda por atendimentos de saúde –, foi inaugurado o Hospital Felício Rocho.

Os 70 anos de existência do Hospital evidenciam a eficiência da gestão, a competência técnica e os esforços de todos os envolvidos para um serviço de excelência. Os aprendizados e a atenção às tendências também se mostraram fundamentais e capazes de instigar o desenvolvimento sustentável.

Momentos históricos perpassam a trajetória do Hospital. Na área da saúde, como exemplo, destaca-se a “Guerra Contra o Câncer”, na década de 1970, que teve início nos Estados Unidos e repercutiu em todo o mundo. No mesmo período, seguindo a tendência mundial, o Hospital Felício Rocho formalizou o setor de Oncologia Clínica e, de forma pioneira, inaugurou em 1972 uma das primeiras clínicas de mastologia de Minas Gerais.

Em 1980, o Hospital se consolidou como referência nacional ao realizar o primeiro transplante de coração do estado, sendo também o primeiro realizado em uma mulher, no Brasil. Na década seguinte, com o acesso direto à Terapia Intensiva garantida pelo Hospital, os profissionais intensificaram a realização de procedimentos de alta complexidade, incluindo transplantes de pâncreas e rins, além de cirurgia oncológica.



Na área da educação, o desejo de investir na pesquisa e no desenvolvimento da saúde possibilitaram a inauguração do Núcleo de Ciências da Saúde, em 2015. Em 2017, destaca-se o início do programa de cirurgia robótica. Atualmente, essa modalidade de cirurgia insere a Instituição em posição de referência nacional.

No ano de 2020, a pandemia da Covid-19 impactou o sistema de saúde de todo o mundo e exigiu da Instituição uma resposta rápida ao cenário de crise. Foram necessárias mudanças estruturais, de equipe e de processos, que causaram impacto, decisivamente, na rotina de trabalho do corpo clínico, dos pacientes, dos acompanhantes e de todos os funcionários, além de fornecedores e

parceiros estratégicos. Com destreza e competência, foi possível superar e crescer com os desafios.

Em síntese, de 1952 a 2022, o Hospital atendeu milhares de pessoas de todo o país; investiu em capacitação, educação e pesquisa; construiu e ampliou o parque tecnológico; aumentou o corpo clínico e passou a oferecer mais de 30 novas especialidades médicas; expandiu o número de unidades; realizou cirurgias inéditas e tornou-se referência em transplantes.

Para os próximos anos, ficam os aprendizados adquiridos e a necessidade contínua de preparação para o futuro. É preciso continuar a fazer história.



# LINHA DO TEMPO

**1937**

Doação de bens para a criação da Fundação Felice Rosso, pelo empresário Nicola Felice Rosso, em 24 de março.

**1952**

Inauguração do Hospital, em 21 de junho.

**1957**

Reestruturação do corpo clínico, que passou a contar com profissionais de diversas especialidades médicas. Inspirada no modelo de instituições americanas de saúde, a iniciativa foi pioneira em Minas Gerais.

**1972**

Implementação do Centro de Terapia Intensiva.

**2001**

Reinauguração do CTI Pediátrico, desativado em 1991, em parceria com a Neocenter.

**2008**

Criação do CTI Cardiológico e recebimento da certificação de Hospital Acreditado Pleno pela ONA.

**1940**

Início das obras do Hospital Felício Rocho.

**1965**

Inauguração do Serviço Unificado de Cirurgia Torácica e Cardiovascular.

**2002**

Criação do Núcleo Avançado de Tratamento da Epilepsia (NATE).

**1954**

Assinatura de contratos com a Previdência Social e com as Companhias de Seguros para custeamento do tratamento de indigentes.

**1986**

Realização, em 27 de abril, do primeiro transplante de coração em Minas Gerais e do primeiro em uma mulher, no Brasil, e Inauguração da Unidade de Tratamento Intensivo Infantil.

## 2022

- Inauguração do Núcleo de Medicina Cardiorrespiratória
- Inauguração do Serviço de Hiperbárica
- Inauguração do Serviço de PET-CT
- Inauguração do Instituto da Mulher | Urologia Avançada
- Procedimentos inéditos em cirurgia robótica: Artroplastia total de joelho (ATJ) com o robô ROSA Knee System e Enucleação Endoscópica da Próstata com Laser Helmium (HoLEP), para tratamento de hiperplasia benigna da próstata.

## 2018

Indicação do Hospital, pelo Ministério da Saúde, como um dos centros de referência para tratamento de casos de hepatite fulminante; inauguração do laboratório próprio de Anatomia Patológica.

## 2020

Lançamento do Centro de Treinamento em Microcirurgia e do Serviço de Atendimento Personalizado (SAP); aquisição de 60 máquinas de diálise; criação do Pronto Atendimento Covid, internação Covid e CTI Covid; implantação da mamotomia, na Unidade de Saúde da Mulher.

## 2021

Realização da primeira cirurgia de Desartrodese do tornozelo, inédita em Minas Gerais; realização do Procedimento PIPAC, quimioterapia aerossol intraperitoneal pressurizada, inédito em Minas Gerais; marco de 1.500 cirurgias robóticas realizadas no Hospital Felício Rocho.

## 2012

Conquista da acreditação internacional da NIAHO.

## 2015

Inauguração do Núcleo de Ciências da Saúde.

## 2017

Inauguração do Serviço de Cuidados Paliativos, composto por médicos, enfermeiros e psicólogos, especialistas em assistência paliativa.

## 2019

Marco de 800 cirurgias robóticas realizadas pelo Hospital e inauguração do Serviço de Medicina Nuclear e da Unidade de Transplantes na Av. dos Andradas, em Belo Horizonte.

## 2013

Inauguração do Instituto Felício Rocho de Oncologia.

## 2011

Criação do Centro de Radiocirurgia e Radioterapia Estereotáxica. Recebimento da certificação ISO 9001:2008.

## 2010

Classificação como Hospital Excelência em Saúde pela ONA.

# NOSSAS SEDE E UNIDADES

---

## SEDE

### **Av. do Contorno, 9.530 – Barro Preto**

- Centro Cirúrgico
- Centro de Terapia Intensiva Adulto e Pediátrico
- Métodos de Diagnóstico em Neurologia
- Núcleo Avançado de Tratamento da Epilepsia (NATE)
- Unidade de Internação

### **Rua Uberaba, 500 – Barro Preto**

- Ambulatório de Especialidades Médicas
- Medicina Nuclear

### **Rua dos Timbiras, 3.609 – Barro Preto**

- Centro de Prevenção e Cicatrização de Feridas
- Radiocare
- Pronto Atendimento Pediátrico

### **Rua dos Timbiras, 3.585 – Barro Preto**

- Pronto Atendimento Geral
- Ambulatório de Ortopedia

### **Rua dos Aimorés, 3.520 – Barro Preto**

- Diálise

### **Rua dos Aimorés, 3.540 – Barro Preto**

- Ambulatório de Oncologia e Hematologia

### **Rua dos Aimorés, 3.600 – Barro Preto**

- Medicina Diagnóstica por Imagem
- Hemodinâmica

### **Rua dos Aimorés, 3.580 – Barro Preto**

- Laboratório de Análises Clínicas e Posto de Coleta

### **Rua Uberaba, 500 – 5º andar – Barro Preto**

- Núcleo de Ciências da Saúde

## UNIDADES

### **Av. do Contorno, 9.841** **5º e 6º andares - Barro Preto**

- Centro de Alergia e Imunologia
- Centro de Infusão de Medicamentos
- Instituto Felício Rocho de Oncologia

### **Av. do Contorno, 9.765 – Barro Preto**

- Centro de Excelência em Atenção Primária (CEAP)

### **Rua Uberaba, 418 – Barro Preto** Instituto da Mulher | Urologia Avançada

- Instituto de Ginecologia
- Instituto da Mama
- Instituto de Urologia
- Ultrassonografia
- Unidade de Saúde da Mulher

### **Rua Platina, 33 – Prado**

- Centro de Imunização
- Cirurgia Robótica
- Check-up
- Consultórios de Cardiologia, Neuro e Vascular
- Consultórios Pré-Anestésicos
- Laboratório de Anatomia Patológica
- Núcleo de Atenção Neuro

### **Av. dos Andradas, 302 – Ed. Felício Rocho - Centro**

- Núcleo de Medicina Cardiopulmonar
- Unidade de Transplantes

### **Rua dos Goitacazes, 1.762 – Barro Preto** Em breve



# CUIDADO ASISTENCIAL

---



# FOCO NO PACIENTE

## 2022 | Cuidado assistencial no Hospital Felício Rocho

*O Hospital Felício Rocho atua, há 70 anos, para promover com excelência o atendimento assistencial de forma multidisciplinar. O cuidado integral à saúde, e o bem-estar dos pacientes representam a essência da Instituição que, desde a sua fundação, investe em infraestrutura, tecnologia, pesquisa e pessoas. Atualmente, conta com*

*aproximadamente 3.000 colaboradores administrativos e uma equipe médica de quase 1.500 profissionais, que se distribuem no atendimento de mais de 45 especialidades, sendo referência nacional e estadual no atendimento à população, seja particular, por convênio ou pelo Sistema Único de Saúde (SUS).*





+350

leitos de internação  
(enfermaria / apartamento)

60

leitos de Terapia Intensiva

23

salas cirúrgicas

1.416.177

exames laboratoriais  
(análises clínicas e patológicas)

259.553

atendimentos ambulatoriais

28.372

cirurgias eletivas e de urgência

402

cirurgias robóticas

230

transplantes de órgãos

O atendimento assistencial promovido pelo Hospital Felício Rocho é feito por meio de uma rede completa de especialistas e de uma estrutura distribuída em sete unidades, em Belo Horizonte/MG, que permitem o atendimento ao paciente e seus familiares, de forma ampla e integrada, do diagnóstico ao pós-tratamento.

O acesso aos serviços pode ser feito pela emergência / pronto atendimento, pelo ambulatório e pela internação, em que pacientes contam com equipes assistenciais e administrativas que ajudam a potencializar os resultados do tratamento.

Com esforço conjunto para buscar por técnicas inovadoras, gestão eficiente e atendimento humanizado, em 2022 foi possível aproximar e engajar colaboradores e pacientes – que contribuíram de forma responsável para sua assistência –, a fim de promover o cuidado integral. Esse empenho destacou-se em um ano marcado pela redução de casos da Covid-19, mas ainda com suas consequências e a necessidade de cuidados, e pelo surgimento da Mpox (Monkeypox), que mobilizou a equipe interna para capacitação e adequações, garantindo atuação ágil e eficaz contra a doença. Todo esse empenho e resultados obtidos se refletem na reputação e na imagem positivas que o Hospital mantém em Minas Gerais e no Brasil.

“

## ORGULHO DE PERTENCER

É uma enorme satisfação ser membro efetivo do Corpo Clínico do Hospital Felício Rocho, Instituição ímpar no cenário de saúde de Belo Horizonte e de Minas Gerais, que proporciona aos pacientes os mais diversos serviços, sempre investindo na linha de cuidados dos pacientes aqui assistidos. A satisfação em ver que o Hospital investe no melhor ao paciente nos dá mais empenho em sempre oferecer o que há de melhor em assistência. Levamos conosco o nome dessa honrosa Instituição.

**Dr. João Paulo Ramos Campos**  
*Coordenador da equipe de Cuidados  
Paliativos Multiprofissional*

”

# PRONTO ATENDIMENTO

## 52.210

Número de atendimentos em 2022

### Adulto

Com infraestrutura ampla, distribuída em 11 consultórios e 19 leitos de observação, o Pronto Atendimento Adulto do Hospital Felício Rocho foi responsável por mais de 50 mil atendimentos em 2022. Serviços em Cardiologia, Cirurgia Geral, Clínica Médica, Ortopedia, Neurologia e Emergência são disponíveis 24 horas por dia, sete dias por semana, além do atendimento para Otorrinolaringologia, das 7 às 22 horas, todos os dias.

Por meio de um protocolo de triagem, baseado em critérios clínicos, é possível estabelecer classificações de risco que permitem atendimento eficaz, com redução do tempo de espera para pacientes de maior gravidade.

Mesmo com o cenário de redução no número de registros de Covid-19, o Pronto Atendimento Adulto mantém, como forma preventiva ao surgimento de variantes da doença, uma estrutura reversível, capaz de atender eventuais mudanças no cenário epidemiológico, inclusive em caso de demandas por contaminação com a Monkeypox.

### Pediátrico

O Pronto Atendimento Pediátrico do Hospital Felício Rocho oferece atendimento 24 horas, em estrutura exclusiva, adaptada para acolhimento do público infantojuvenil.

O número de atendimentos, em 2022, chegou a 10.838 registros, 895 a mais do que os realizados em 2021. Isso se justifica pelo aumento do número de doenças respiratórias entre crianças, principalmente no inverno e na pós-flexibilização das medidas protetivas contra a Covid-19, além da retomada integral das atividades escolares, em formato presencial.



# INTERNAÇÕES



O setor de Internações possui equipe formada por médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, psicólogos, assistentes sociais, nutricionistas, farmacêuticos e fonoaudiólogos, capacitados e comprometidos com o propósito de oferecer cuidado integral para o paciente. Em mais de 350 leitos, divididos entre enfermaria e apartamentos, o número de internações hospitalares chegou a 22.600 em 2022.

O ano foi marcado por grandes investimentos em infraestrutura e em capacitação. Mantiveram-se a reforma e revitalização de outros andares da Internação, com foco em potencializar o bem-estar e o conforto dos pacientes.

## AQUISIÇÃO DE NOVOS EQUIPAMENTOS – AMPLIAÇÃO E QUALIDADE DO ATENDIMENTO:

- Aparelhos de eletrocardiograma, que permitem interface sem fio com a plataforma de gestão hospitalar MV Soul.
- Camas eletrônicas.
- Carrinhos de medicamentos beira-leito.
- Cadeiras de rodas e de banho para pessoas obesas.
- Mesa de suporte para procedimentos assistenciais, como banho, curativo e sondagem.

## SAÚDE INTEGRAL EM AÇÕES:

- Presença e acompanhamento regular da equipe de Cuidados Paliativos do Hospital, desde esclarecimentos necessários a familiares e pacientes com doenças em estágio avançado ou em fase terminal até avaliação de práticas assistenciais, procedimentos e medicamentos que auxiliem no conforto e na melhoria da qualidade de vida.
- Atendimento a pedidos especiais de pacientes: visita de animal de estimação a paciente com internação prolongada; comemoração de aniversário de paciente com presença da família (em espaço aberto e com decoração temática); condução de paciente para área externa, atendendo ao desejo de ver o pôr do sol.
- Visitas de personagens lúdicos ao setor de pediatria, em datas como Dia das Crianças e Natal, além de distribuição de presentes.
- Acesso a atendimento odontológico.
- Acesso a serviços de vacinação, endoscopia e colonoscopia.
- Atendimento de capelania hospitalar, para amparo e acolhimento por meio de apoio espiritual.

# CONTROLE CONTRA INFECÇÕES

O Hospital Felício Rocho dedica-se, diariamente, ao gerenciamento dos protocolos contra infecção hospitalar, pautados nas diretrizes estabelecidas pelo Instituto Latino Americano de Sepse (ILAS). A sepsé é uma doença potencialmente grave, desencadeada por uma inflamação que se espalha pelo organismo, diante de uma infecção. Ciente dos riscos e dos cuidados necessários, o time de Qualidade atua de forma preventiva nos setores assistenciais e, para reforçar sua capacidade de controle de infecções, ampliou os cuidados ao paciente com novo time de Gerenciamento de Antimicrobianos (TGAM), responsável por otimizar o uso de antibióticos e quimioterápicos, por exemplo, de maneira a garantir efeito farmacoterapêutico, reduzir a ocorrência de eventos adversos nos pacientes e prevenir a disseminação da Resistência Microbiana.

## NÚMERO DE PROTOCOLOS DO SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR:

2021

18

2022

25

## RESPONSABILIDADE DOS MULTIPROFISSIONAIS (TGAM) CONTRA INFECÇÃO HOSPITALAR:

- Otimização da prescrição e/ou uso dos antimicrobianos (ATB).
- Auxílio na melhoria dos resultados clínicos dos pacientes.
- Discussão de dados de consumo e de erros identificados.
- Edição de protocolos, criação de metas, entre outras funções.



# SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

Qualidade, cuidado no manejo, preparo, personalização de cardápio e estética são fatores que compõem uma alimentação diferenciada e são essenciais para a melhora na saúde. Assim, o Hospital investe em atendimento individualizado e humanizado, levando em consideração o estado nutricional para a satisfação de pacientes e acompanhantes, por meio de refeições preparadas de acordo com cada prescrição médica.

EM 2022,  
**O HOSPITAL FELÍCIO ROCHO SERVIU:**

- **831.270**  
refeições para pacientes e seus acompanhantes.
- **799.800**  
refeições para colaboradores.

Entre as novas demandas, destaca-se a distribuição da ceia – lanche noturno após o horário do jantar – para pacientes internados com prescrição de dieta oral.

O Serviço de Nutrição e Dietética do Hospital Felício Rocho seguiu atento às possibilidades de aproximação do ambiente familiar, por meio da cultura alimentar do paciente, reforçando o acolhimento. Uma das iniciativas foi o cardápio com tapioca e cuscuz para pacientes da cidade de Belém, no Pará, se internam na Instituição.



# FISIOTERAPIA

---

105.803 —

Número de atendimentos em 2022

O Hospital Felício Rocho oferece assistência em fisioterapia a pacientes internados em recuperação em leito/apartamento ou no Centro de Terapia Intensiva. O atendimento abrange prevenção, tratamento e reabilitação de alterações pulmonares, circulatórias e musculoesqueléticas. Os profissionais atuam de forma interdisciplinar no planejamento e no direcionamento dos atendimentos. A Fisioterapia na Unidade de Internação assiste pacientes 24 horas, garantindo a segurança e o bem-estar.

# PSICOLOGIA HOSPITALAR

---

O Serviço de Psicologia Hospitalar do Felício Rocho atua diariamente em duas frentes de atendimento: psicológico e avaliação de riscos emocionais, com o objetivo de reduzir impactos e de minimizar o sofrimento dos pacientes atendidos. Em 2022, a equipe se destacou na atuação multidisciplinar qualificada, por meio de avaliações e monitoramento do risco emocional considerado “urgência médica psíquica”, auxiliando pacientes, familiares e equipe nos direcionamentos necessários e acesso à rede de cuidados em saúde mental.

11.176 —

atendimentos de Psicologia Hospitalar.

Ao longo do ano, investiu-se em ferramentas de gestão, o que permitiu identificar, planejar, executar e fortalecer ações mais assertivas, tornando mais eficiente a segurança e a qualidade assistenciais.

## PRODUÇÕES ACADÊMICAS E CIENTÍFICAS:

Projeto de pesquisa “Avaliação da Qualidade de vida dos pacientes do ambulatório de Diálise” – Aprovado pelo Comitê de Ética e em andamento, com a proposta de construção de artigos científicos e apresentações dos dados em simpósios e congressos, posteriormente.

\*Artigo publicado na revista Interfaces: Saúde, humanas e tecnologia.

## PRÊMIO FEDERESSANTAS 2022:

Apresentação do Serviço de Psicologia Hospitalar do Hospital Felício Rocho.

## CONGRESSO DE PSIQUIATRIA

Participação na Jornada Mineira de Psiquiatria e Simpósio Latino-Americano de Prevenção do Suicídio.

## CONGRESSO MINEIRO DE PSICOLOGIA

Apresentação do Serviço de Psicologia Hospitalar em evento promovido pelo Conselho Regional de Psicologia de Minas Gerais.

\*Referência: v. 10 n. 3 (2022), publicado: 30/12/2022, DOI: <https://doi.org/10.16891/2317-434X.v10.e3.a2022.pp1554-1562>

# CUIDADOS PALIATIVOS

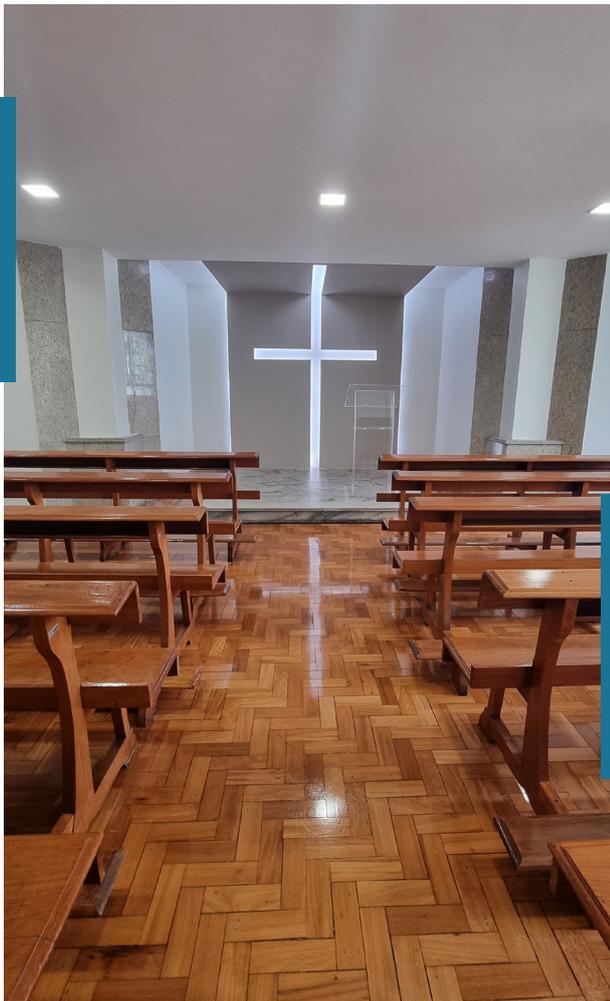
A equipe de Cuidados Paliativos Multiprofissional do Hospital Felício Rocho foi a primeira, de Minas Gerais, a atuar de forma exclusiva no cuidado aos pacientes em estágio avançado ou terminal de determinadas doenças. Composta por cinco médicos, uma enfermeira e uma psicóloga paliativista, a equipe é especialista na área e tem experiência para atender pacientes da Instituição em diferentes

níveis de complexidade, de forma a atuar no tratamento e no alívio de sintomas, proporcionando tranquilidade e bem-estar. Em 2022, foram realizados 522 atendimentos.

No âmbito da educação, a Instituição fomenta o Programa de Residência Médica e Especialização Fellowship em Medicina Paliativa.



Uma família, que teve um parente diagnosticado com Esclerose Lateral Amiotrófica (E.L.A)<sup>1</sup> procurou o Hospital Felício Rocho com o objetivo de proporcionar melhor atendimento terapêutico ao paciente, de forma a resguardar a sua autonomia e dignidade. Ele encontrava-se internado em outra instituição de saúde, mas a família solicitou sua transferência para o Felício Rocho, ciente da presença de uma equipe de Cuidados Paliativos preparada para lidar com o manejo completo do paciente, de maneira respeitosa. O paciente não queria ser traqueostomizado, entretanto, o pedido não foi atendido pela outra instituição. O Felício Rocho é uma das únicas instituições mineiras a praticar a Extubação Paliativa.



Seguindo o propósito de oferecer cuidado humanizado, em 2022, aconteceu a reinauguração da capela do Hospital Felício Rocho, com ambiente laico, a fim de oferecer a pacientes, familiares, médicos e colaboradores o acolhimento espiritual, independentemente da crença, com o apoio do setor de Cuidados Paliativos.

1. Sobre Esclerose Lateral Amiotrófica (E.L.A): doença que gera fraqueza muscular progressiva.

“

## ORGULHO DE PERTENCER

Uma grande honra fazer parte do quadro de funcionários do Hospital Felício Rocho, que possibilita a cada colaborador cumprir seu propósito de oferecer ao paciente tudo que há de ponta no mercado. Aqui, temos a oportunidade de crescer como pessoa e como profissional e de exercitar todos os dias o amor por nossa profissão.

**Sílvia Caroline  
Fernandes Baeta Neves**

*Enfermeira da equipe de Cuidados  
Paliativos Multiprofissional*

”

# FARMÁCIA

---

Com atuação intimamente relacionada às outras áreas da Instituição, o setor de Farmácia contribui desde o planejamento de ações assistenciais preventivas e análise de prescrições médicas até a dispensação a logística e o monitoramento medicamentoso de pacientes, em leito e em domicílio.

Em 2022, foi realizado diagnóstico do cenário geral do setor de Farmácia do Hospital – farmácias satélite, de quimioterapia e clínica. Essa análise permitiu identificar pontos de melhoria e uma atuação mais estratégica, como ampliação do quadro de colaboradores e do serviço de farmácia clínica, que passou a atuar 24 horas, sete dias por semana.

---

## AÇÕES DE DESTAQUE:

- Acompanhamento de alta de 100% dos pacientes recém-transplantados, com entrega de cartilha e tabela que auxiliam no tratamento medicamentoso domiciliar, além de acompanhamento a pacientes transplantados via telefone, após seis meses, com o objetivo de identificar possível não adesão ao tratamento e reforçar orientações sobre a importância do tratamento correto.
- Acompanhamento ambulatorial de pacientes propensos a apresentar reação devido ao uso de contraste em exames.
- Participação de farmacêutico em estudos de caso realizados com equipe multidisciplinar – pediatria e pacientes oncológicos.
- Acompanhamento de 100% dos pacientes pediátricos em transição de cuidados, do CTI Pediátrico Neocenter para o Hospital Felício Rocho e do Felício Rocho para o Neocenter.
- Parceria com o Núcleo de Segurança do Paciente, em novembro, para realização de uma blitz, em forma de jogo, nas áreas assistenciais, tema da campanha da Organização Mundial da Saúde: “Medicação sem dano”.
- Admissão e acompanhamento a pacientes dialíticos e oncológicos, orais e venosos, com orientações sobre cuidados com o tratamento, principais eventos adversos e cuidados de armazenamento.
- Orientação a pacientes que recebem alta hospitalar com sonda: manuseio e higienização, bem como cuidados de administração de medicamentos.
- Atendimento individualizado a pacientes que apresentam dúvidas de tratamento e demais orientações para garantir adesão ao tratamento medicamentoso.

# CTIS ADULTO, PEDIÁTRICO E CARDIOVASCULAR



O ano de 2022 celebra também os 50 anos do Centro de Terapia Intensiva (CTI). A unidade de atendimento se divide entre CTI Geral e CTI Cardiovascular, que reúne 60 leitos próprios (Adultos) e 20 leitos (Pediátricos), estes administrados pelo Neocenter.

## +4.100

internações durante o ano.

Foram realizados investimentos em infraestrutura, como readequação de todos os boxes para melhor atendimento a pacientes em hemodiálise, aquisição de novos equipamentos, e ampliação do quadro de colaboradores. No âmbito da qualificação profissional, vale destacar a reestruturação e a capacitação da equipe em tratamento e prevenção de Lesão por Pressão (LPP), em parceria

com a ConvaTec – empresa de produtos e tecnologias médicas. Em setembro de 2022, foi feito o nivelamento de conhecimento para 100% dos membros da equipe de Enfermagem do CTI.

O Hospital também conta com o serviço de CTI Pediátrico em sua instalação, que é ofertado em parceria com o Grupo Neocenter – referência em atendimento materno infantil, neonatal e pediátrico.

## PREMIAÇÃO:

Selo UTI Eficiente 2022 | Concedido pelo sistema Epimed Solutions às UTIs que obtiveram bons resultados clínicos por meio da alocação mais eficiente de recursos para o cuidado dos pacientes críticos nelas internados.



## AÇÕES DE DESTAQUE:



A saudade era grande. O paciente J.V.A. sempre mencionava sua cachorrinha de estimação indicando a falta que sentia de sua companhia. Com o consentimento do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), a cachorrinha foi preparada e levada ao CTI, despertando imensa alegria e tranquilidade ao paciente.



Ver o céu: esse era o desejo do paciente F.A.F.C, internado por longo período no CTI. Tão logo evidenciou estabilidade clínica, ele foi conduzido em segurança, com aprovação da equipe médica, até uma das portarias, onde pôde sentir o calor do sol e contemplar o céu.



Simplesmente, chupar picolé. A paciente M.G.L.I. mostrou seu desejo e, com aprovação da equipe médica e de fonoaudiologia, ela teve o desejo atendido.

# CIRURGIAS

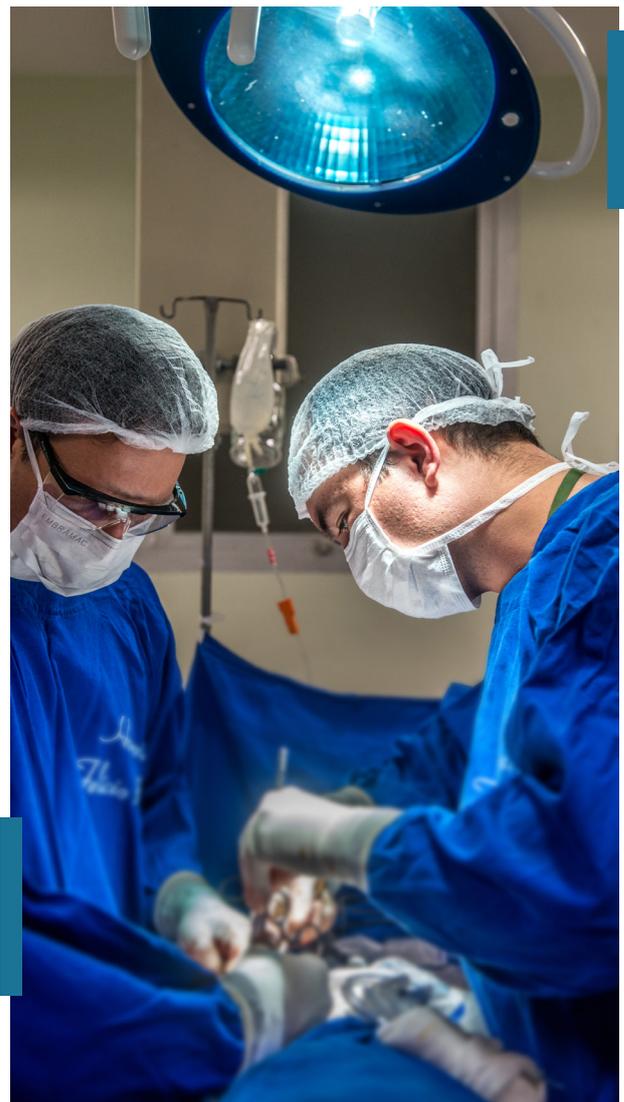
O Hospital Felício Rocho é referência em cirurgias em Minas Gerais, tendo realizado diversos procedimentos complexos e inéditos desde a sua inauguração. A Instituição investe constantemente em tecnologia e pesquisa, com o objetivo de oferecer procedimentos mais seguros e menos invasivos aos pacientes. Nesse sentido, incentiva sua equipe médica na busca de práticas cada vez mais modernas.

O Centro Cirúrgico do Hospital Felício Rocho possui 23 salas cirúrgicas e 29 leitos de recuperação, tendo a capacidade de realizar até 120 cirurgias por dia. Em 2022, foram realizadas 28.372 cirurgias. Desse total, 3.776 referem-se a procedimentos caracterizados como urgência e emergência.

## AÇÃO CIRÚRGICA MULTIDISCIPLINAR

Com o objetivo de minimizar riscos e diminuir estresse do paciente cirúrgico, bem como o da sua família, foi implementada, em 2021, a Sistematização da Assistência de Enfermagem Perioperatória (SAEP). A prática positiva manteve-se em 2022 e ganha destaque por estimular a interação e o vínculo médico-paciente por meio do acompanhamento contínuo, seguro e humanizado por parte da equipe de Enfermagem.

A Semana da Cirurgia Segura, em maio de 2022, foi uma das iniciativas para capacitação de toda a equipe cirúrgica quanto à realização do Protocolo de Cirurgia Segura, seguindo critérios da Organização Mundial da Saúde. São eles: entrada do paciente (antes da indução anestésica), Time Out ou Pausa (antes da incisão) e Saída (antes de o paciente deixar o centro cirúrgico).



## CIRURGIAS ROBÓTICAS

O serviço de Cirurgia Robótica do Hospital Felício Rocho é pioneiro em Minas Gerais e, em 2022, continuou sendo destaque na realização de procedimentos de alta complexidade e de caráter inédito. Foi também nesse ano que a especialidade, inaugurada em 2017, completou 5 anos de atendimento.

O setor atende a cinco especialidades: urologia, coloproctologia, cirurgia geral, ginecologia e cirurgia torácica.

### EM 2022 FORAM REALIZADAS:

- 274  
Cirurgias Urológicas
- 48  
Cirurgias Gerais
- 36  
Cirurgias Ginecológicas
- 17  
Cirurgias Proctológicas
- 27  
Cirurgias Torácicas
- 30  
Certificações médicas  
em cirurgia robótica

## INVESTIMENTOS EM TECNOLOGIA:

- Laser urológico - Enucleação Endoscópica Protástica com Holmium Laser (Holep)
- Arco cirúrgico
- Robô Da Vinci X
- Robô ROSA Knee System, para cirurgias ortopédicas
- Torres de vídeo para realização de videocirurgias



## PROCEDIMENTOS INÉDITOS REALIZADOS EM 2022:

- Enucleação Endoscópica da Próstata com Laser Holmium (Holep): pela primeira vez utilizada pelo Hospital para tratamento de hiperplasia (crescimento) benigna da próstata. O procedimento permite retirar praticamente todo o adenoma e traz benefícios como a redução do tempo de internação hospitalar e do uso de sonda, além da diminuição de problemas uretrais pós-operatórios e do risco de disfunção erétil. O uso da tecnologia também é indicado em situações de tumores e de cálculo urinário na bexiga.
- Artroplastia total de joelho (ATJ), com o robô ROSA Knee System: substituição total da articulação do joelho por uma prótese. O sistema americano possibilita a realização de artroplastia robótica com o melhor e mais moderno portfólio de artroplastias do mundo. Entre outras vantagens, é mais preciso e eficiente, permitindo alinhamento da prótese, evitando falhas, melhorando a função do joelho, além de uma recuperação mais ágil e com menor impacto nos tecidos.



# TRANSPLANTES

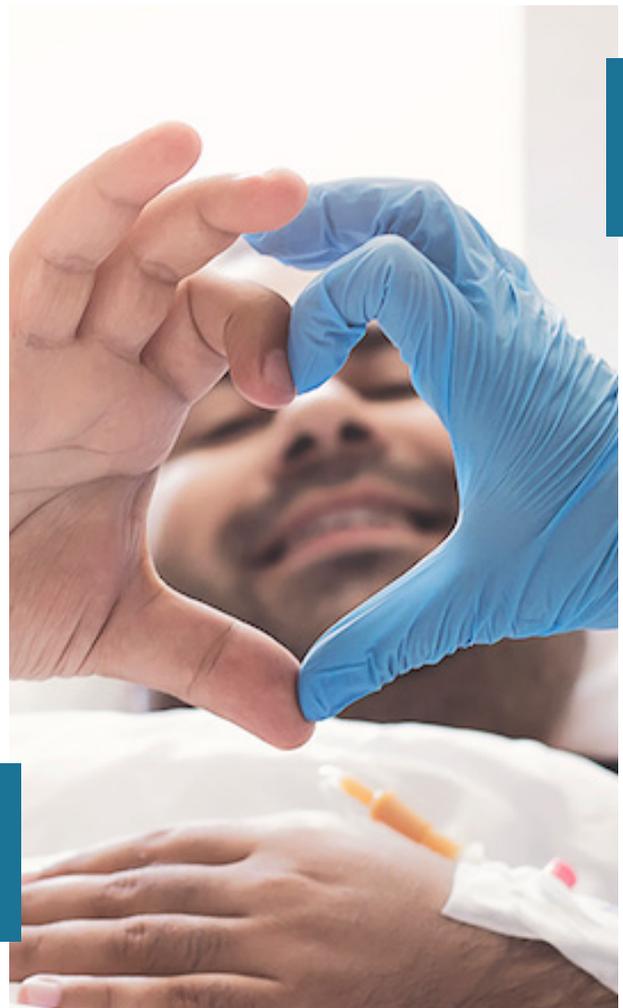
A experiência e o pioneirismo do Hospital Felício Rocho na área de transplantes não reduzem o brilho nos olhos nem o orgulho da equipe a cada novo procedimento realizado. Em 2022, foram concretizados 230 transplantes de órgãos, possibilitando a cada um dos pacientes a chance de um recomeço. O número de consultas pré e pós-transplantes superou 20 mil.

Coração, fígado, rim, pâncreas e medula óssea estão na lista de órgãos transplantados em 2022, além da retirada de múltiplos órgãos para transplante.

	2022
• Rim	108
• Pâncreas / Rim	12
• Pâncreas	3
• Fígado	45
• Fígado / Rim	1
• Coração	12
• Medula óssea	49

Além dos médicos especialistas em transplantes, a especialidade conta também com equipe multidisciplinar das áreas de enfermagem, psicologia, nutrição, assistência social e gestão que desenvolve projetos inovadores na preparação, no suporte e no acompanhamento de receptores e doadores, antes e depois das cirurgias.

Em 2022, a equipe teve a oportunidade de transplantar uma medula óssea vinda da Polônia. O doador foi identificado como compatível por meio do banco internacional de doadores.



- Em abril de 1986, o Hospital Felício Rocho realizou o primeiro transplante de coração em Minas Gerais e o primeiro em uma mulher no Brasil.
- A expansão e a especialização no serviço de transplantes levaram à criação, em 2002, da Unidade de Transplantes do Hospital Felício Rocho.

# HEMODINÂMICA

---

A área de Hemodinâmica do Hospital Felício Rocho tem como foco o diagnóstico e as intervenções minimamente invasivas, por meio de cateteres intravasculares. O setor, que possui destaque em estrutura tecnológica e equipe de profissionais com expertise reconhecida, atende pacientes com doenças cardiovasculares, neurológicas e oncológicas.

2022

• 2.504

Pacientes atendidos

• 6.499

Procedimentos realizados

Em 2022, o setor se destacou pelo avanço da saúde no país, por meio da prática de procedimentos e iniciativas inovadores. Entre eles, destaca-se a participação da Instituição no Congresso Brasileiro de Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista, com transmissão, ao vivo, de procedimentos inéditos realizados no Hospital:

- **TROMBECTOMIA PULMONAR:**

Procedimento endovascular pulmonar, com uso de cateter para extração de trombo por via percutânea (sobre a pele). Até então, o coágulo sanguíneo era tratado com comprimido anticoagulante. A nova tecnologia foi adotada em um paciente com embolia aguda e crônica, com obtenção de excelentes resultados.

- **LITOTRIPSIA INTRAVASCULAR (SHOCK WAVE):**

A equipe do Hospital Felício Rocho realizou o procedimento considerado um dos mais modernos do mundo na área da cardiologia. O dispositivo *shock wave* (em português "onda de choque") fragmenta a calcificação dos vasos sanguíneos e garante mais segurança no implante dos stents. O resultado é um tratamento mais seguro e efetivo, restabelecendo a passagem de sangue pelas artérias que irrigam o coração. Um caso clínico de paciente com 82 anos foi feito com transmissão ao vivo, durante um congresso com a participação de mais de 400 profissionais. A tecnologia soma-se a outras técnicas e dispositivos oferecidos para tratamento de diversas outras doenças.

- **REALIZAÇÃO DE IMPLANTE TRANSCATETER DE VÁLVULA AÓRTICA (TAVI):**

Do inglês *Transcatheter Aortic Valve Implantation*, válvula lançada durante o Congresso, trata-se de um procedimento minimamente invasivo para a correção da válvula afetada por estenose aórtica, caracterizada por sua obstrução.

---

Os casos apresentados durante o Congresso Brasileiro de Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista (realizado no Expominas, em Belo Horizonte), foram atendidos sem ônus para os pacientes, que tiveram acesso a tratamentos e tecnologias que, a princípio, não seriam possíveis por meios próprios.

“

## ORGULHO DE PERTENCER

Compartilhar o conhecimento do Hospital Felício Rocho com uso de novas tecnologias, em congresso nacional, foi experiência de grande valia para o setor. Entre outros benefícios, despertou novos olhares do mercado para o serviço e para a Instituição, com retornos positivos junto aos pacientes e às operadoras de saúde. A mim, em particular, o evento possibilitou atuar como palestrante, tendo sido posteriormente convidada pela Sociedade de Cardiologia Intervencionista para ministrar aula on-line com participantes de todo o Brasil, chegando a 165 pessoas conectadas, entre outras oportunidades pelo país. Todos esses desdobramentos reforçam que estamos no caminho certo quanto às boas práticas no atendimento aos pacientes.

**Gabriela Tamara Pimenta**

*Coordenadora no setor  
de Hemodinâmica do HFR*

”

# NÚCLEO AVANÇADO DE TRATAMENTO DE EPILEPSIA (NATE)

O Hospital Felício Rocho fundou, em 2002, a primeira unidade específica para tratamento da epilepsia de Minas Gerais. O Núcleo Avançado de Tratamento de Epilepsia (NATE) está entre os três maiores do Brasil na especialidade e, atualmente, atende crianças, adolescentes e adultos que sofrem de crises epiléticas.

Em 2022, foram realizados 2.562 atendimentos entre consultas, exames e cirur-

gias. O Núcleo oferece tratamentos cirúrgicos a pacientes antes inoperáveis e melhora o resultado cirúrgico de epilepsias que têm rápida propagação de impulsos/movimentos.

O NATE reúne profissionais multidisciplinares, como neurologistas, neurocirurgiões, neurorradiologistas, neurofisiologistas, neuropsicólogos, psiquiatras e técnicos.



# CENTRO DE PREVENÇÃO E CICATRIZAÇÃO DE FERIDAS

O Centro de Prevenção e Cicatrização de Feridas atua, desde 2011, no tratamento de pacientes portadores de diabetes, complicações de feridas, queimaduras, traumas e lesões por pressão e, com isso, reduz de forma expressiva o número de amputações. O Centro possui três consultórios exclusivos para atendimento que, em 2022, registraram 9.530 consultas médicas e 4.821 tratamentos de lesões.

O novo recurso do Centro de Prevenção e Cicatrização de Feridas, inaugurado em 2022, é a Oxigenoterapia Hiperbárica (OHB), uma modalidade terapêutica para cicatrização de feridas que consiste na oferta de oxigênio puro (Fio<sub>2</sub>=100%) ao paciente, em ambiente pressurizado (com nível acima da pressão atmosférica).



O incentivo à participação de pacientes e familiares em decisões de cuidados e tratamentos nesse segmento segue como diretriz do setor, respeitando opiniões e preferências de quem busca por seus cuidados.

Os investimentos em infraestrutura, tecnologia e pessoal se refletem em reconhecimento que vão além da Instituição. Ainda em 2022, o Centro de Prevenção e Cicatrização de Feridas foi finalista na premiação nacional do

“2º Fórum Regional de Infecção e Ação Combinada”, realizado em outubro pela Urgo Medical Brasil, com transmissão ao vivo para todo o país.

## INVESTIMENTOS:

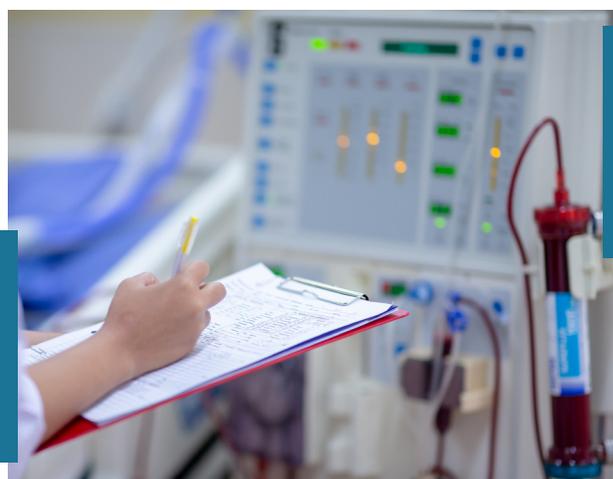
- Aquisição de dois equipamentos Ecobar 850 Monoplace, indicado para o tratamento baseado na respiração de oxigênio em grande quantidade, sob pressão maior que a comum, estimulando a circulação sanguínea.

# DIÁLISE



O setor de Diálise do Hospital Felício Rocho atua em uma estrutura física que permite a realização de todo o tratamento, em um único local, conferindo mais conforto, praticidade e agilidade para os pacientes. Em 2022, profissionais do setor conduziram mais de 57 mil sessões, entre hemodiálise crônica, diálise peritoneal automatizada (APD), diálise peritoneal ambulatorial contínua (CAPD), diálise em terapia intensiva e hemodiafiltração.

- 55.345 sessões de hemodiálise
- 1.921 sessões de diálise peritoneal
- 60 máquinas de diálise
- 3 máquinas de hemodiafiltração



Nesse ano, o setor ainda reforçou investimentos na experiência positiva do paciente estimulando ações com músicas, bingo e outras intervenções lúdicas no período de Natal. Outro destaque foi o projeto “Segurança do paciente, o ator principal é você”, buscando o envolvimento da própria pessoa em tratamento no processo de cuidado.

# GRANDE INAUGURAÇÃO: INSTITUTO DA MULHER | UROLOGIA AVANÇADA

O Instituto da Mulher | Urologia Avançada, inaugurado em 2022, reforça a busca incessante do Hospital Felício Rocho por melhorias em infraestrutura, tecnologia e atendimento de qualidade do paciente.

Em seu primeiro ano de operação, o Instituto registrou 3.719 consultas. Em um único complexo, com quase 2 mil m<sup>2</sup>, o Instituto oferece as especialidades de ginecologia, mastologia, ultrassonografia, radiologia e urologia. A integração de serviços possibilita mais conforto, agilidade e qualidade na assistência à saúde.



MEMBROS DOS CONSELHOS



CORPO CLÍNICO

## SERVIÇOS INTEGRADOS:

- **UNIDADE DE SAÚDE DA MULHER:**

dedicada ao diagnóstico por imagens das diversas patologias específicas das mulheres. A unidade conta com equipamentos de ponta e realiza mamografia digital, tomossíntese, ultrassonografia das mamas e endovaginal, biópsias orientadas por ultrassom, além de mamotomia em mesa de estereotaxia.

- **INSTITUTO DA MAMA:**

local onde a equipe de mastologia trabalha com a prevenção, o diagnóstico e o tratamento de doenças, alterações congênicas e adquiridas das mamas ou a elas relacionadas, promovendo e executando os meios terapêuticos – cirúrgicos, reparadores e/ou clínicos – necessários.

- **INSTITUTO DE GINECOLOGIA:**

área onde a equipe da ginecologia acolhe/identifica as demandas trazidas pela mulher e define quais são os cuidados necessários, de forma individualizada. A especialidade também é referência em Oncologia Ginecológica, Cirurgia Minimamente Invasiva (cirurgia vaginal, laparoscópica e robótica), Histeroscopia, Infertilidade e na atenção e no tratamento de mulheres com endometriose.



- **ULTRASSONOGRAFIA:**

exame disponível para diagnóstico, que utiliza ondas ultrassônicas de alta frequência para visualizar, em tempo real, as estruturas internas do organismo.

- **INSTITUTO DE UROLOGIA:**

a urologia é uma especialidade que atua na prevenção e/ou tratamento das doenças que acometem o aparelho urinário masculino e feminino. Como exemplos de enfermidades atendidas pelos urologistas, citam-se infecções urinárias, cálculos urinários e cânceres (rins, bexiga, próstata). Nesse sentido, o Instituto de Urologia conta com profissionais que atuam nas mais diversas áreas de especialidade, oferecendo aos pacientes tratamentos com tecnologias modernas e minimamente invasivas, como cirurgia robótica, Holmium Laser (hiperplasia prostática, tumores de bexiga e cálculos), tratamentos endoscópicos de cálculos urinários, entre outros.

“

## ORGULHO DE PERTENCER

Tendo em vista a importância epidemiológica do câncer de mama e a complexidade de seu diagnóstico, tratamento e seguimento, a ideia de integrar a atenção por meio do Instituto da Mulher e Urologia Avançada surgiu especialmente após a experiência exitosa da criação da Unidade de Saúde da Mulher.

*Techo de carta escrita pelos coordenadores e médicos do setor ao Instituto*

**Alexandre Ribas, Marco Antônio  
Abrahão Reis, Leandro Cunha,  
Marcelo Combat e Flávia Maria.**

”

# INSTITUTO FELÍCIO ROCHO DE ONCOLOGIA (IFRO)



O Instituto Felício Rocho de Oncologia atende, há quase dez anos, pacientes com diagnóstico de câncer, de maneira humanizada e com alta qualificação técnica. O setor reúne, em um único espaço, todas as especialidades e recursos para que o paciente oncológico tenha conforto, praticidade e agilidade na rotina de tratamento.

O Instituto conta com profissionais das áreas de oncologia, oncogenética, cuidados paliativos, cirurgia de cabeça e pescoço, cirurgia torácica, cirurgia geral, coloproctologia, ortopedia, urologia, cardiologia e nutrologia.

• 1.864,03 m<sup>2</sup>  
de área construída

• 27  
leitos

• 8  
poltronas

• 35.726  
atendimentos no total

• 19.835  
consultas

• 15.072  
sessões de quimioterapia

• 650  
atendimentos com  
touca hipotérmica

• 169  
de atendimentos de  
heparinização de cateteres



Atento às demandas dos pacientes e de seus familiares, o Instituto de Oncologia seguiu o ano de 2022 trabalhando em busca de melhorias que refletissem em bem-estar:

- Abertura de agenda para novos médicos oncologistas, possibilitando a inclusão de novos pacientes.
- Atuação nas linhas de cuidados para pacientes oncológicos sem histórico prévio do câncer. Como medida, são realizadas busca ativa de informações, por parte da enfermeira navegadora, e discussão de casos clínicos com equipe multidisciplinar. A iniciativa permite definir a conduta de atuação com mais agilidade, impactando positivamente na consulta e/ou no tratamento cirúrgico/quimioterápico, quando necessário.
- Atuação de Concierge no agendamento dos primeiros tratamentos, com o objetivo de acolher e dar suporte logístico aos pacientes e seus familiares. Esse procedimento, além de centralizar e agilizar todas as demandas, cria um canal direto de comunicação e escuta.
- Aumento da equipe multidisciplinar, que envolve dentistas, enfermeiros, farmacêuticos, psicólogos, fisioterapeutas e nutrólogos.

## EM 2022...



- Doação de perucas para pacientes em tratamento, em parceria com a ONG Fio de Luz.



- Apresentação de música ao vivo nas recepções e nos leitos dos pacientes.



- Visita de mascotes dos times mineiros Atlético, Cruzeiro e América.

“

Comecei o tratamento contra o câncer de mama em 2022, no Instituto de Oncologia, e desde então tenho feito todos os procedimentos necessários no Hospital Felício Rocho. Isso inclui desde cirurgia para retirada de um quadrante da mama, em junho, até consultas



pré e pós-operatórias, exames, radioterapia e sessões regulares de quimioterapia. Como tenho tudo o que é necessário para o tratamento reunido no mesmo lugar, o atendimento e a infraestrutura disponíveis me deixaram mais segura e amparada. O transtorno psicológico do tratamento já é grande, então, receber esse atendimento com tudo encaminhado e direcionado faz toda a diferença. Faço acompanhamento com presença regular no Hospital e sempre sou muito bem recebida, desde os profissionais da portaria até a equipe de atendimento. Não é à toa que o Hospital é referência no Brasil. Além disso, os médicos são excelentes.

*Paciente*

**Terezinha de Fátima Viana Silva**  
66 anos.

”

# CENTRO DE INFUSÃO DE MEDICAMENTOS (CIM)



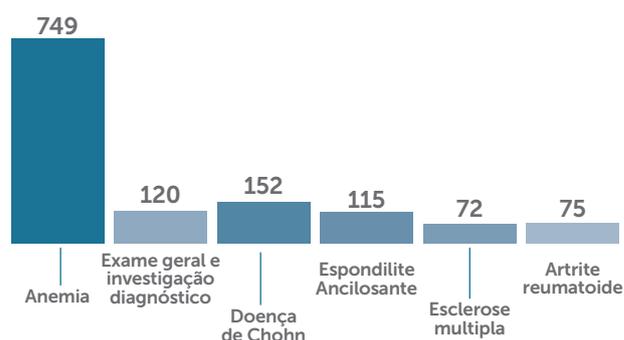
Os pacientes que convivem com doenças crônicas recebem tratamento singular no Centro de Infusão de Medicamento. Nesse espaço, realiza-se a infusão por medicação intravenosa, intramuscular ou subcutânea, seguindo periodicidade definida pelo médico. Com agendamento prévio, o paciente é medicado no horário marcado, garantindo previsibilidade, comodidade e monitoramento mais assertivo.

O CIM atende demandas de pacientes de diversas faixas etárias, do público infantil ao idoso, oriundos das seguintes especialidades: reumatologia, gastroenterologia, proctologia, dermatologia, imunologia, geriatria, ginecologia, hematologia, neurologia, clínica médica e infectologia. O setor dispõe de profissional que atua diretamente no acolhimento e no suporte logístico aos pacientes. É de sua

responsabilidade centralizar e viabilizar agendamento de exames, consultas e agilizar a autorização de guias para tratamento, entre outras iniciativas.

Em 2022, foram realizados 1.835 atendimentos no CIM, desde consultas a sessões de infusão de medicações, como imunobiológicos e antibióticos.

## DOENÇAS DE MAIOR PREVALÊNCIA:



# ALERGIA E IMUNOLOGIA

O Centro de Alergia e Imunologia é mais um dos setores do Hospital Felício Rocho com serviço diferenciado. Inaugurado em 2020, o Centro confirma a importância de sua atuação com o crescimento de quase 30% no número de atendimentos em 2022.

**2022**

• **1.009**  
Atendimentos

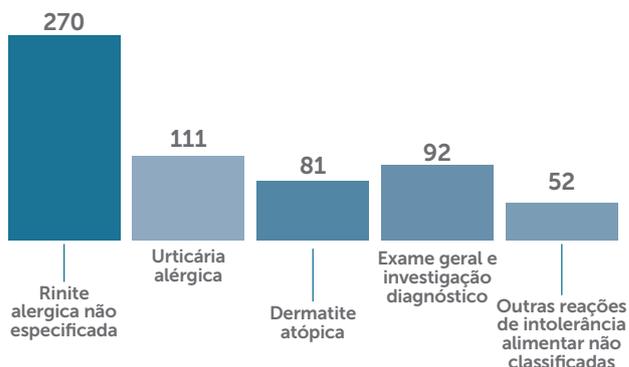
• **317**  
Testes alérgicos

O setor é responsável pelo acompanhamento de pacientes com imunodeficiências graves e com necessidade de reposição de imunoglobulinas, como aqueles com: urticária crônica espontânea

(UCE), rinossinusite crônica com polipose nasal, dermatite atópica grave e asma grave, os quais demandam infusão de monoclonais.

Durante o ano de 2022, o serviço se fortaleceu ao incluir a realização de avaliações diagnósticas e tratamentos em pacientes portadores de doenças alérgicas e do sistema imune ou condições clínicas relacionadas.

## DOENÇAS DE MAIOR PREVALÊNCIA:



# AMBULATÓRIO DE ONCOLOGIA E HEMATOLOGIA (SUS)

O Hospital Felício Rocho possui um Ambulatório de Oncologia e Hematologia para atendimento a pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) que, entre suas funções, promove o acolhimento do paciente pré-quimioterapia e do acompanhante, de forma a apresentá-los à equipe de atendimento e antecipar informações assistenciais relevantes.

Outras iniciativas de valorização, cuidado e bem-estar do paciente:

- Contato ativo com o paciente, por telefone, pela equipe de farmácia, um dia após a infusão.
- Projeto “Costurando o Bem”, com doações de almofadas em formato de coração e próteses mamárias.
- Ação com a fotógrafa Dany Barroso (voluntária), que convidou funcionários e pacientes para registrarem momentos fora do ambiente hospitalar.
- Divulgação e engajamento da sociedade, por meio dos canais de comunicação, para doações de cabelo. O material recebido é direcionado para a ONG Fio de Luz, que realiza a confecção de perucas. Os doadores recebem certificado de participação.
- Engajamento da sociedade em doações de lenços.

## MOMENTO PARA ACOLHIMENTO DE AMIGOS E FAMILIARES:



Paciente Flávia das Graças Reis, comemorando a última sessão de quimioterapia.



---

## ORGULHO DE PERTENCER

Recebemos uma paciente no ambulatório de quimioterapia que apresentou receio normal para início do tratamento de câncer de mama. Após todo acolhimento e relacionamento mantido com as equipes administrativa e assistencial, sua confiança foi fortalecida. Durante um atendimento médico, ela compartilhou: 'Meu sonho é sair sambando, após vencer essa doença'. E ela conseguiu!

**Dr. Rafael Mendonça Fernandes**

*Residente em oncologia do HFR*

---



# UNIDADE DO APARELHO LOCOMOTOR

A Unidade do Aparelho Locomotor atende pacientes com doenças e necessidades ortopédicas e é parte do legado do Doutor Márcio Ibrahim de Carvalho, referência nacional e internacional em ortopedia, falecido em junho de 2021.

A Unidade é composta por especialistas titulados que são referência no cenário nacional e internacional, na área de medicina do aparelho locomotor.

Além disso, o setor é pioneiro na utilização de células tronco em procedimentos ortopédicos.

30.793

pacientes atendidos em 2022.

## IMUNIZAÇÃO

O Centro de Imunização do Hospital Felício Rocho atua de forma complementar aos serviços de vacinação ofertados pelo Ministério da Saúde.

Ao longo de 2022, os profissionais do setor atuaram ativamente no relacionamento com pacientes internados, verificando quem estava com vacinas atrasadas e precisava receber alta com o calendário vacinal atualizado.

Vacinas aplicadas pelo setor, em 2022: **1.284 imunizações**, contra **18 tipos de doenças**, em público **adulto e infantil** – quase **40% mais aplicações** que no ano anterior.



## AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS

O Ambulatório de Especialidades Médicas do Hospital Felício Rocho reúne oito consultórios e garante atendimentos eletivos em 11 especialidades clínicas. Com um corpo clínico altamente especializado, realiza atendimento de excelência, com foco nos procedimentos cirúrgicos de baixa e média complexidade.

A capacitação de profissionais do setor também fez parte da rotina de trabalho. Em 2022, os treinamentos foram: padrão de atendimento, experiência do paciente, segurança do paciente com foco na administração segura de medicamentos e manuseio de bomba de infusão e uso de equipamentos críticos.

# NÚCLEO DE MEDICINA CARDIORRESPIRATÓRIA



Atento ao tratamento e à plena recuperação do paciente, o Hospital implementou, em maio de 2022, o Núcleo de Medicina Cardiorrespiratória. A iniciativa consiste na unificação dos serviços de cardiologia e pneumologia em uma mesma unidade física, completamente nova e com equipamentos de última geração, para a realização de exames.

Com parque tecnológico moderno e equipe qualificada, o Núcleo realiza consultas e exames como eletrocardiograma, teste ergométrico, MAPA, holter, ecocardiograma e duplex arterial e venoso, além de procedimentos de alta complexidade, como métodos avançados de função pulmonar – pletismografia pulmonar, método de difusão de monóxido de carbono e ergoespirometria.

9.582 ———  
pacientes atendidos em 2022.



O novo espaço tem capacidade para realizar cerca de 120 consultas e 95 exames diariamente, em estrutura diferenciada, na região central de Belo Horizonte, na Avenida dos Andradas, 302, Centro. A infraestrutura e a experiência de atendimento da equipe técnica também beneficiam atletas que, por meio de diagnósticos e acompanhamento profissional, podem otimizar a performance esportiva.

# CENTRO DE EXCELÊNCIA EM ATENÇÃO PRIMÁRIA (CEAP)



O Centro de Excelência em Atenção Primária do Hospital Felício Rocho tem por objetivo promover a assistência ao paciente, visando atingir os objetivos estratégicos da Instituição, com foco na qualidade da realização de consultas, exames e procedimentos, baseado no atendimento humanizado. O serviço é exclusivo para a realização de consultas em uma estrutura que reúne 15 consultórios.

Em 2022, foram realizados 102.372 atendimentos. O setor ainda contribuiu indiretamente com o agendamento de 25.342 exames e consultas para todos os setores do Hospital.

Entre os investimentos do ano, estão a aquisição de um novo audiômetro e teste vestibular – que avaliam a condição da porção vestibular da orelha interna, com tecnologia mais recente. Um novo aparelho com lentes de aumento também permitiu iniciar exames de colposcopia anal – avaliação do Trato Genital Feminino, conduzidos pela equipe de proctologia.



# ENDOSCOPIA

A área de Endoscopia Digestiva do Hospital Felício Rocho atua com o mais alto padrão técnico e com um atendimento acolhedor para todos os seus pacientes. O setor possui equipe altamente qualificada, com endoscopistas e coloproctologistas experientes, envolvidos também no processo de formação de residentes.

Ao longo de 2022, foram atendidos 13.206 pacientes e executados 17.471 procedimentos. Os exames realizados pelo setor são: Endoscopia Digestiva Alta, Ligadura Elástica, Colonoscopia, Ecoendoscopia, Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica (CPRE), Cápsula Endoscópica, Gastrostomia Endoscópica e Balão gástrico.

Entre os destaques do ano, estão a ampliação de serviços, com a abertura de agenda em nova sala de procedimentos e com atendimentos aos sábados, investimentos em infraestrutura, contratação e capacitação de colaboradores.

## INVESTIMENTOS INFRAESTRUTURA

- Aquisição de 19 macas hidráulicas, para ampliar a segurança do paciente.
- Aquisição de 13 equipamentos, sendo 5 colonoscópios e 8 endoscópios.
- Aquisição de 14 monitores multi-parâmetros para a sala de observação pós-exame.
- Aquisição de duas estações de imagens completas para a realização de exames (Trolley), com monitores novos e maiores.



# MEDICINA NUCLEAR

O serviço de Medicina Nuclear do Hospital Felício Rocho realiza diagnóstico por meio de equipamentos de alta tecnologia e com notável qualidade técnica. Alguns dos destaques em 2022 foram o investimento e o início das operações do PET-CT, em março. Em seu primeiro ano de operação, estururou-se todo o fluxo de atendimento do setor e o preparo de colaboradores, além da iniciação de exames com o uso de radiofármacos diferenciados.

## PET-CT

O PET-CT é um exame de diagnóstico por imagem capaz de detectar tumores em todos os lugares do corpo.

A sigla PET origina-se do inglês e significa “Tomografia por Emissão de Pósitrons” (partícula radioativa) e CT diz respeito a “Tomografia Computadorizada”, que produz imagens enquanto o outro observa o metabolismo do corpo.



Quando é indicado? Principalmente em casos suspeitos de câncer. O exame auxilia na análise do estágio de um tumor, na avaliação de eficácia do tratamento proposto, no planejamento de radioterapia. O PET-CT ainda permite verificar a saúde do coração – identificando aqueles que tenham sofrido infartos –, bem como analisar detalhes da função cerebral.

A unidade realizou, ao longo do ano, 490 atendimentos. O volume de exames PET-CT superou as expectativas, com metas alcançadas sete meses após o início das atividades.

“

## ORGULHO DE PERTENCER

O mesmo cuidado que o Hospital tem com os colaboradores é também transmitido aos pacientes. Nossa equipe atende pessoas em situações muito específicas, que geralmente chegam sensíveis física e emocionalmente. Nesse contexto, nossa preocupação vai além da realização de um exame, fazendo o que mais estiver a nosso alcance para garantir bem-estar a todos os atendidos. Como farmacêutica, sinto-me realizada porque, diferentemente do que é observado no mercado, aqui no Felício Rocho tenho proximidade e a oportunidade de fazer a diferença na vida de cada paciente que passa pelo Hospital.

**Patrícia Alcântara**

*farmacêutica no setor de PET-CT*

”

# MEDICINA DIAGNÓSTICA POR IMAGEM (MDI)



A área de Medicina Diagnóstica por Imagem oferece suporte à equipe médica por meio de exames de radiologia, cardiologia, ultrassonografia, tomografia e ressonância magnética.

**Covid-19:** Os exames de maior prevalência no setor, em 2022, foram associados ao diagnóstico de Covid-19, para identificação de sequelas secundárias da doença.

Em 2022, foram realizados mais de 200 mil exames de imagem. O ano também é lembrado por investimentos na área. Entre eles:

- Aquisição de novos equipamentos cardiológicos e de ressonância.
- Atualização de softwares com redução do tempo de atendimento dos exames.
- Upgrade em equipamento de ressonância, para melhor performance.
- Troca de monitores multiparâmetros por equipamentos mais modernos.
- Reforma do posto de enfermagem dos exames de Tomografia, para melhor atendimento aos pacientes.

# LABORATÓRIO DE ANATOMIA PATOLÓGICA

O Laboratório de Anatomia Patológica é referência em qualidade e precisão no diagnóstico de doenças. Criado em 2018, o Laboratório é dedicado à análise de fragmentos de tecido ou órgão, que são retirados por procedimentos de biópsia ou cirurgia, com avaliação das alterações morfológicas, em conjunto com informações clínicas fornecidas pela equipe médica.

Em 2022, foram realizados mais de 80 mil exames, além disso, como forma de potencializar a operação, foram adquiridos 14 novos anticorpos, insumos essenciais para a utilização da técnica de imunohistoquímica: exame determinante para condutas terapêuticas, principalmente oncológicas.

Entre os avanços que marcaram o ano, destaca-se o início dos testes com

impressora a laser para identificação permanente de “cassetes histológicos”: item essencial durante a realização de estudos de tecidos e células para diagnósticos de patologias. Esse item armazena a amostra coletada com segurança, mantendo o tecido estável enquanto submerso.

**Reconhecimento:** Os médicos Marcelo Combat de Faria Tavares, João Paulo Imperes Lira, Mariana Ercília Reis Pinheiro e Maria Luiza Peloso Maia alcançaram **100% de proficiência** no **Programa de Incentivo ao Controle de Qualidade (PIQC)**, concedido pela Sociedade Brasileira de Patologia. Trata-se de instrumento de educação continuada utilizado na melhoria da qualidade em Anatomia Patológica.



# LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

O Laboratório de Análises Clínicas do Hospital Felício Rocho atua com excelência e segurança, de forma a compreender o perfil dos pacientes atendidos e levantar os principais procedimentos que deverão servir como

base para definição de protocolos e rotinas de trabalho. O Laboratório é um aliado de todas as demais áreas de assistência do Hospital, devido ao controle na execução e na análise criteriosa dos exames e diagnósticos realizados.



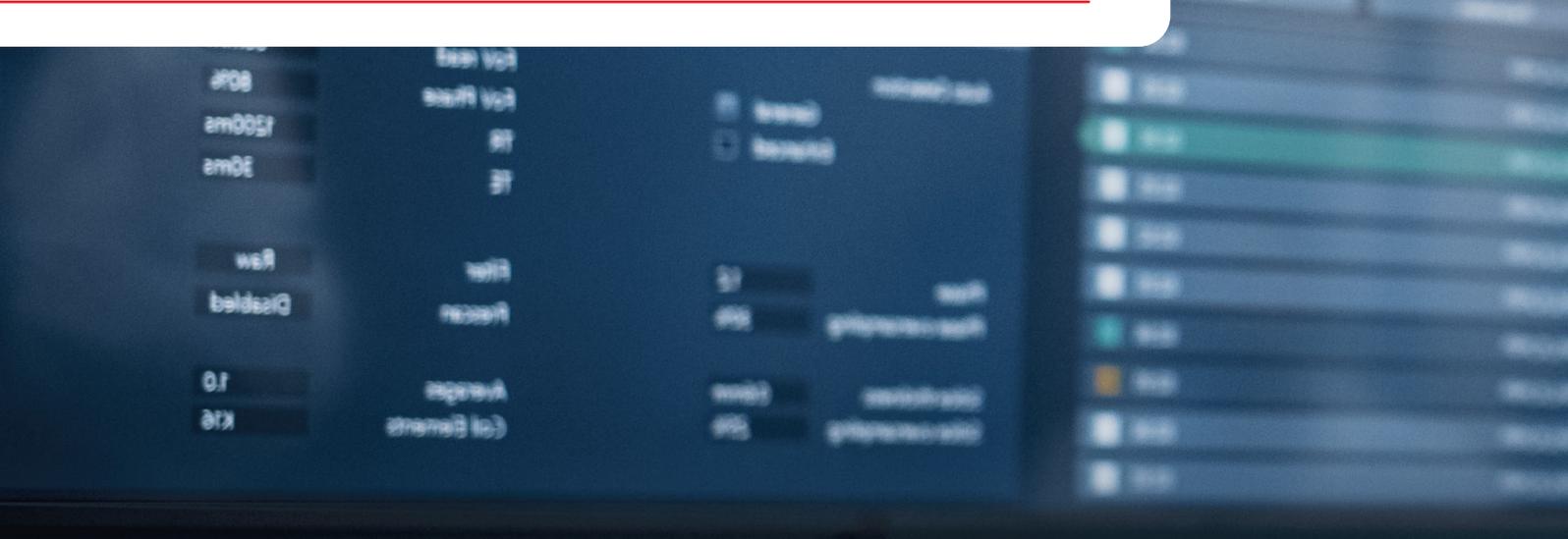
## Em 2022, foram realizados:

- Total de exames:  
**1.333.286**

Funcionamento 24 horas, sete dias por semana, para todo o perfil de testes realizados nas dependências internas do Hospital. Para o serviço de atendimento ambulatorial, o Laboratório de Análises Clínicas atende de segunda a quinta, das 6h às 16h, e sexta-feira, das 6h às 15h.



## TECNOLOGIA E INOVAÇÃO





# FOCO EM PERFORMANCE

*Inovar é um constante estado de inquietação com foco em resultados melhores. A busca por novas técnicas, métodos e tecnologias permeia cada uma das áreas do Hospital Felício Rocho, garantindo modernizações que vão de processos cirúrgicos e exames menos invasivos a sistemas de gerenciamento financeiro que tornam a gestão hospitalar mais eficaz.*

Os destaques em tecnologia, em 2022, foram materializados por meio da renovação e da modernização do parque tecnológico, do upgrade de ferramentas e da consolidação de sistemas, com vistas ao alcance de resultados mais eficientes, ágeis e assertivos.

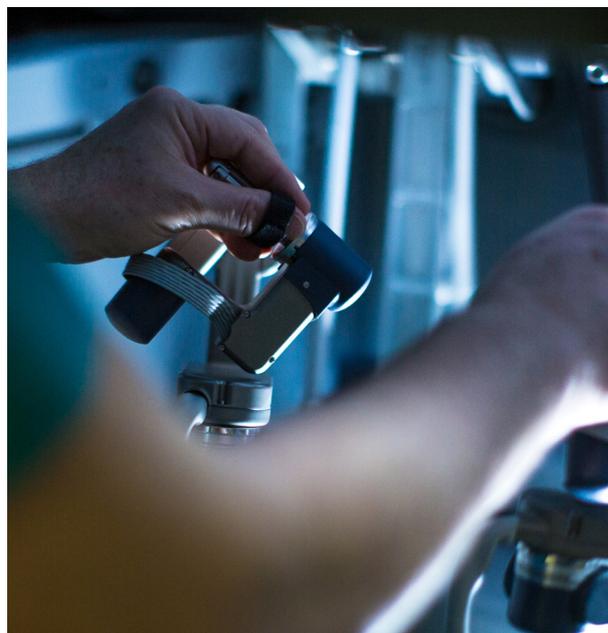
A área de Tecnologia da Informação promoveu incrementos, instalação e manutenção de sistemas para melhoria na performance. A principal contribuição de 2022 foi o projeto de migração do sistema integrado de gestão hospitalar (ERP) MV 2000 para o SOUL MV. A iniciativa deu continuidade na atualização tecnológica da Instituição, garantindo melhoria de processos, qualidade assistencial e segurança do paciente. O trabalho foi planejado e realizado de forma a garantir o menor impacto possível no atendimento e nas unidades.



Também integraram a relação de projetos prioritários, em 2022, a estruturação do Portal Felício Rocho, em conformidade com as tendências de interface, design e foco na experiência do usuário; e a continuidade na adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Nesse ano, ainda incluiu-se a renovação de 300 estações de trabalho e melhoramentos de outros 100 microcomputadores. A seguir, alguns destaques do ano:

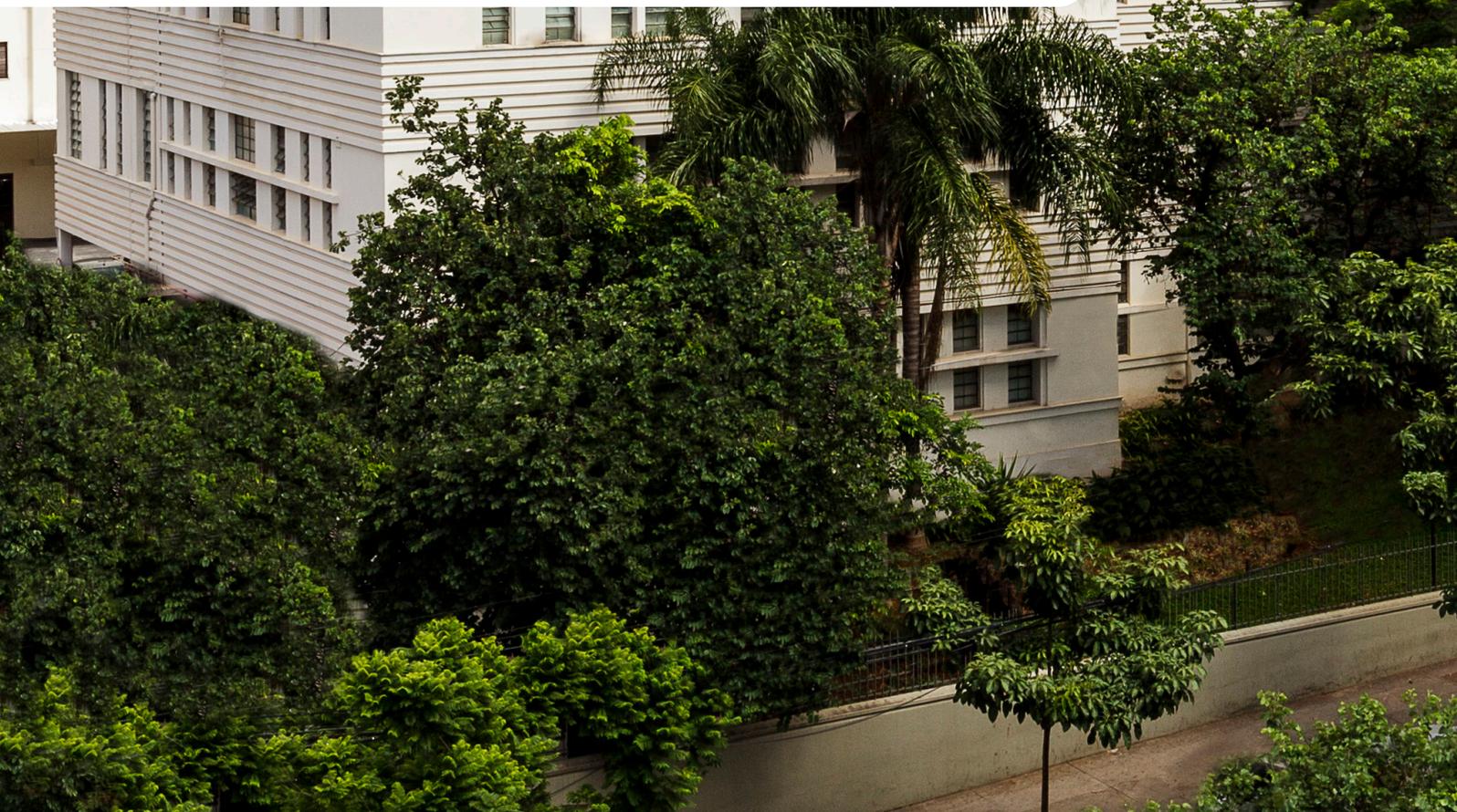
## AQUISIÇÕES DE NOVOS SISTEMAS E EQUIPAMENTOS

- **Laser urológico Holmium Laser Enucleation of the Prostate (HoLEP):** garante procedimento minimamente invasivo para tratamento de hiperplasia benigna da próstata (próstata aumentada).
- **Robô de quarta geração da Vinci X:** primeiro robô da quarta geração de sistemas cirúrgicos da Vinci. Traz design otimizado, tecnologia específica da quarta geração de robôs, orientações a laser para setup e mais possibilidades de configurações e *upgrades*.
- **Robô ROSA Knee System para cirurgias ortopédicas:** garante substituição total da articulação do joelho por uma prótese, com precisão e eficiência.
- **Novas torres de vídeo para realização de videocirurgias.**
- **Aparelhos de eletrocardiograma, na área de internação, com interface via wireless com a plataforma de gestão hospitalar MVSoul.**
- **Equipamentos Ecobar 850 Monoplace para tratamento especializado na prevenção e na cicatrização de feridas.**
- **Desenvolvimento de um novo site institucional.**
- **Plataforma de governança clínica Diagnosis Related Groups (DRG):** a nova ferramenta permite aos gestores transformar dados assistenciais e econômicos em informações capazes de agregar valor em aspectos como aumento na qualidade assistencial, uso eficiente do leito e redução do desperdício, ajustados à complexidade e à criticidade dos casos dos pacientes.





# SUSTENTABILIDADE





# FOCO NO USO RACIONAL DE RECURSOS

*A gestão responsável permeia uma prática perene, atenta e coerente aos pilares social, econômico e ambiental de uma organização. Desde a sua criação, a Fundação Felice Rosso tem como missão a prestação de serviços sociais e assistenciais à saúde, de forma sustentável. Incentiva o ensino, o estudo e a pesquisa através do Núcleo de Ciências da Saúde.*

A promoção de práticas sustentáveis considera a estrutura integral de uma organização. De pequenas práticas diárias à adoção de novos comportamentos, faz-se necessária uma mudança de mentalidade de todos os seus colaboradores para que se obtenha êxito.

Os investimentos em infraestrutura, em 2022, foram aplicados com a proposta de operação a partir de 2023. Nesse ano, os setores relacionados à gestão, compras e finanças empenharam-se em ações para a redução de despesas, capazes de preservar e potencializar a saúde financeira da Fundação. No âmbito do meio ambiente, foram realizadas práticas e programas educacionais, como proposta de redução de custos e de insumos. De forma estratégica, também foram iniciadas obras para internalizar o setor de lavanderia, com foco em otimizar recursos e promover maior controle do processo de higienização

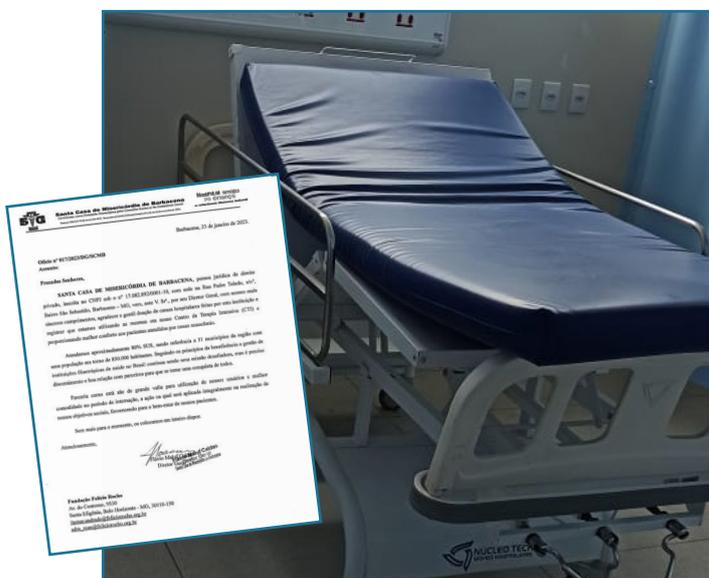
da rouparia. Na esfera social, foram intensificadas práticas de cuidado integral aos colaboradores e aos pacientes, além de ações de arrecadação e de doação para instituições parceiras.

## OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS

- Redução do desperdício de alimentos e descartáveis pelo Serviço de Nutrição e Dietética, por meio de relatório diário de altas/óbitos de pacientes 40 minutos antes de servirem as grandes refeições.
- Redução do consumo de energia, por meio do sistema de climatização especial (GHP), em 100% dos leitos.
- Uso racional de insumos, por meio de mensuração do valor gasto pelas 'farmácias satélite', em relação ao consumo de material de escritório e à baixa de produtos.
- Promoção de ações de conscientização das equipes quanto ao uso racional de insumos, bem como gerenciamento de requisição, distribuição, utilização e validades dos materiais e medicamentos, evitando perdas por prazo de validade.
- Redução de estoque setorial de materiais de consumo e de uso coletivo sem prejuízo assistencial.
- Controle de guias complementares e procedimentos realizados com envio imediato aos convênios, visando redução do tempo de autorização, glosa e otimização do faturamento para pagamento.

## AÇÃO SOCIAL

- Doação de camas hospitalares do setor de Endoscopia do Hospital Felício Rocho à Santa Casa de Misericórdia de Barbacena, para utilização no Centro de Terapia Intensiva da instituição. A Santa Casa de Barbacena é referência em atendimento a moradores de diversos municípios da região, sendo cerca de 80% dos serviços ofertados via Sistema Único de Saúde (SUS).



- Mobilização natalina de diversos setores para a doação, tanto de colaboradores quanto de pacientes, de cerca de 500 brinquedos para a Casa de Apoio a Crianças e Adolescentes com Câncer (Aura), em Belo Horizonte.



# HOSPITAL FELICIO RO

## PESSOAS



OSHO

9530



# FOCO NO COLABORADOR

*Depessoaseparapessoas,ocuidadopormeia todas as nossas relações. Por isso, investimos na capacitação, no acolhimento e no desenvolvimento de cada um de nossos colaboradores. Compõem a estrutura da Fundação mais de quatro mil e quatrocentos profis-*

*sionais – entre técnico-administrativo e da saúde –, que pensam, executam, avaliam, pesquisam, inovam e fazem pulsar na Instituição o desejo de fazer mais e melhor por cada paciente que confia em nossos cuidados.*



**2.993**  
colaboradores assistenciais e administrativos



**43**  
jovens aprendizes



**1.469**  
médicos integrantes do corpo clínico



**83**  
colaboradores PcD



**-1,82%**  
no *turnover*  
(rotatividade de colaboradores)



**787**  
treinamentos ministrados



**200**  
estagiários

# CORPO CLÍNICO

**D**e forma a **integrar a equipe médica à estratégia organizacional**, nos últimos anos, o Hospital Felício Rocho estimulou a ampliação das relações, o engajamento e a participação ativa da equipe médica nos processos de melhorias da Instituição. O desafio é grande, quando considerado o número expressivo de profissionais – mais de **1.400 médicos distribuídos em 45 especialidades**. Os resultados desses esforços se refletem na sustentabilidade e na qualificação dos atendimentos e das iniciativas de formação e pesquisa.

Importante destacar que, em 2022, o número de profissionais foi **ampliado em 10%**, quando comparado com 2021, o que confirma a credibilidade da Instituição e o olhar atento às possibilidades de expandir conforto, segurança e cuidado aos pacientes.

O Serviço de Repasse e Apoio ao Médico é o responsável por fortalecer essa parceria. Em 2022, o quadro de pessoal do setor reuniu seis profissionais para

esse fim – entre gerente, coordenador, analistas e auxiliares administrativos – promovendo diversas atividades:

- **Trilha de Formação do Médico**

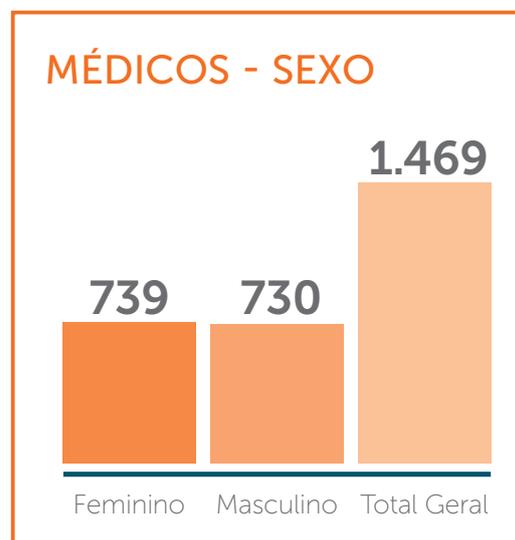
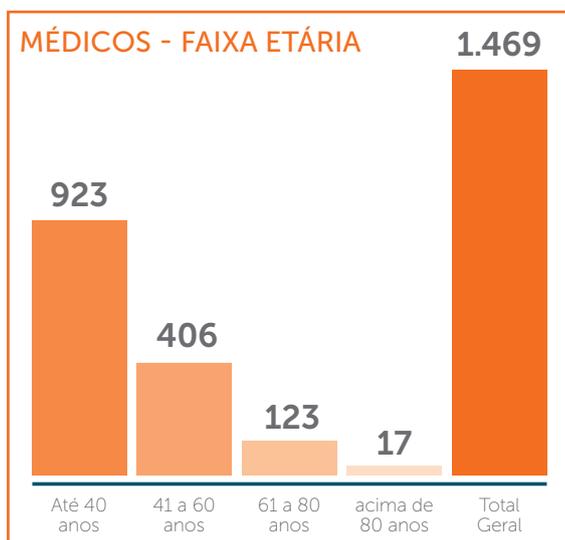
Projeto lançado em novembro de 2022, sob o pilar “Processos – Estruturar Governança Clínica”, tem como objetivo proporcionar à equipe médica uma oportunidade para desenvolver habilidades clínicas e técnicas, por meio de treinamentos especializados, educação continuada, alinhamento de protocolos e desdobramento das ações e das estratégias da Instituição.

- **Ações de relacionamento**

Comemorações de aniversário, mensagem para os médicos de acordo com cada especialidade e Dia do Médico.

- **Comunicação direta**

Contato periódico, a fim de garantir a qualidade e a eficiência do atendimento médico, além do alinhamento de informações estratégicas da Instituição.



# GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

A área de Recursos Humanos, além de atender às rotinas relacionadas à gestão de pessoas do Hospital Felício Rocho e do Núcleo de Ciências da Saúde, dedicou-se, em 2022, ao desenvolvimento de colaboradores

e também de lideranças, a fim de multiplicar boas práticas em toda a Instituição. Entre os setores, buscou-se enfatizar a importância da **empatia no atendimento** e do **trabalho em equipe** para a qualidade das entregas da área.



“

## ORGULHO DE PERTENCER

Começou como paciente a minha relação com o Hospital Felício Rocho, em 1972, e hoje retribuo todo o cuidado que recebi atuando como colaborador e somando esforços na missão de cuidar de outras pessoas. Nasci no interior de Minas, na cidade de Divinópolis, e encontrei no Felício Rocho minha primeira pediatra. Com o devido suporte médico, descobri minha deficiência física, tratei convulsões. Foram cerca de 14 anos de luta pela sobrevivência. Cresci, amadureci, me transformei e aqui estou, há 16 anos, atuando como profissional. Vou construindo minha história – cerca de 30 anos somados, nesses 70 anos de existência do Hospital Felício Rocho.

**Célio Cruz Ramires da Silva**

*Suporte Técnico no setor de  
Tecnologia da Informação do HFR.*

”

# SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR



O ano foi marcado pela retomada de projetos e de metas do setor de Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT).

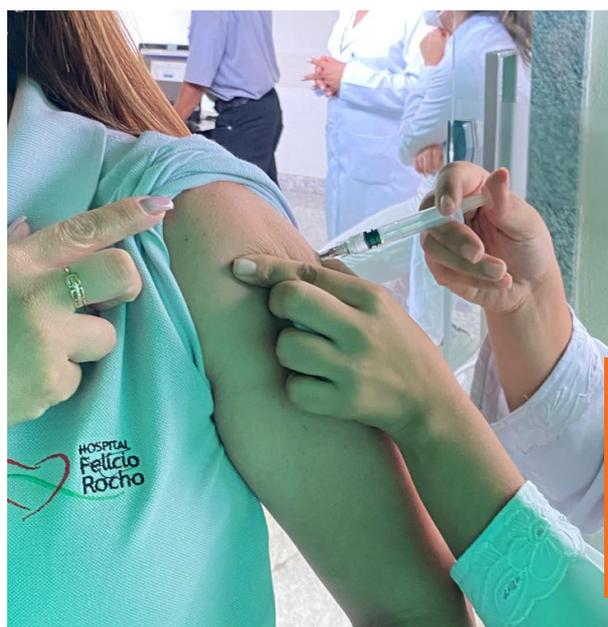
Os principais objetivos das estratégias de promoção à saúde foram disseminar qualidade de vida e diminuir a vulnerabilidade e os riscos à saúde, que podem ser provocados por circunstâncias como: modo de vida, condições de trabalho, ambiente, educação e culturas.

O estímulo ao diálogo foi, certamente, uma das principais estratégias do setor para obtenção de resultados. Por meio dele, ampliam-se as possibilidades para resolução de conflitos, inclusão, acolhimento e valorização da diversidade, considerando saberes, identidades, culturas e potencialidades peculiares a cada profissional que atua na Instituição.

## AÇÕES DE DESTAQUE

- Serviço de apoio psicológico, estendido aos familiares de colaboradores que demonstraram interesse em participar.
- Campanhas de conscientização para promoção da saúde e da qualidade de vida do colaborador. Em especial, campanha de vacinação contra influenza, sarampo, caxumba e rubéola, em que foram vacinados 1.500 pessoas, entre médicos e demais colaboradores.

- + **Influenza:** vacina trivalente, com duas linhagens de influenza A (H1N1 e H3N2) e um tipo de influenza B.
- + **Triviral:** imunizantes contra Sarampo, Caxumba e Rubéola.



# As vacinas foram disponibilizadas pela Secretaria Municipal de Saúde, por meio do Sistema Único de Saúde (SUS), e administradas de acordo com a orientação do órgão.

## SAÚDE MENTAL E EMOCIONAL

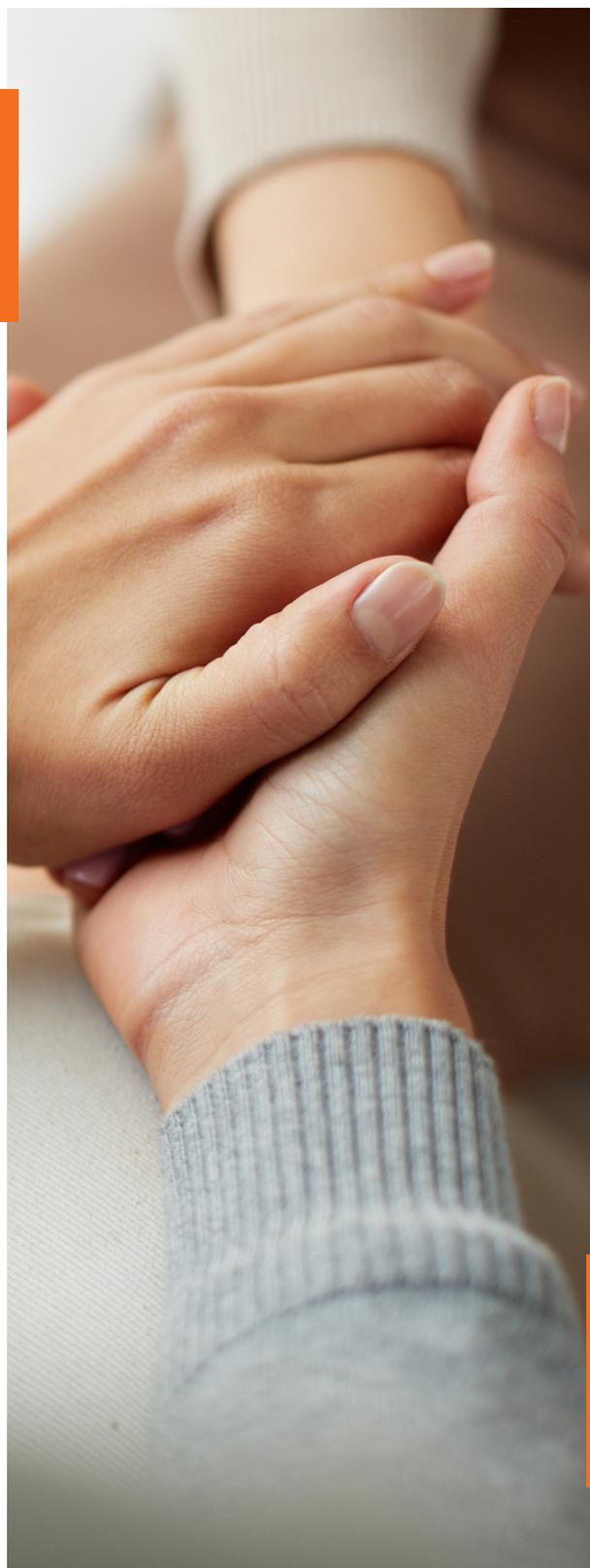
Nos últimos anos, a saúde mental tornou-se pauta em quase todos os segmentos sociais. Ansiedade, cansaço e preocupações atingem profissionais de diferentes áreas. Na saúde, visto que a responsabilidade sobre a vida de outro indivíduo é intrínseca, essa situação se intensifica.

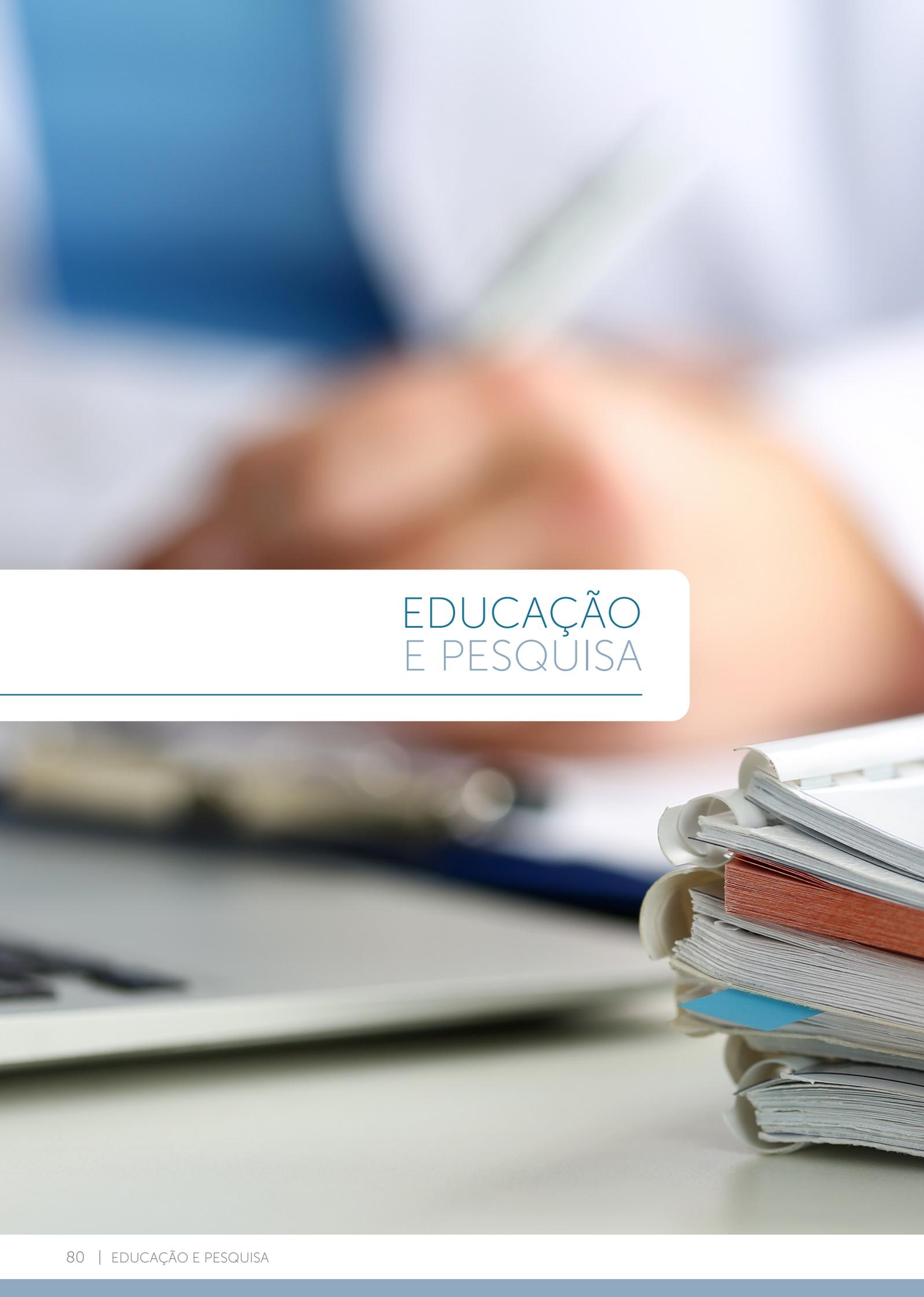
O cuidado integral com as pessoas é uma das preocupações do Hospital Felício Rocho. Por isso, a área de Psicologia Organizacional é um dos grandes investimentos da Instituição, com foco no bem-estar e na qualidade de vida mental e emocional dos colaboradores.

Em 2022, o programa Saúde Mental para Todos ampliou a disponibilidade para atendimentos e também propôs encontros para reflexões, nos setores, com enfoque em diversos temas relacionados à saúde mental.

### PRINCIPAIS ATIVIDADES

- Acolhimento terapêutico a 445 colaboradores.
- Plantões psicológicos.
- Ações especiais em setores específicos.
- Monitoramentos de acordo com os encaminhamentos.





# EDUCAÇÃO E PESQUISA

---



# FOCO EM FORMAÇÃO E EM DESENVOLVIMENTO

*A ciência se renova a todo momento. Para que haja perenidade e evolução de técnicas e procedimentos, é imprescindível o incentivo constante à educação e à pesquisa.*

**Em 2015, foi inaugurado o Núcleo de Ciências da Saúde, que concentra as áreas de Ensino, Estudo e Pesquisa da Fundação Felice Rosso.**



O Núcleo de Ciências da Saúde tem como responsabilidade promover ações para o ensino na área de saúde, com foco em residentes e especializando, e fomentar a pesquisa clínica, sendo facilitador das pesquisas institucionais direcionadas pelo corpo clínico. Para isso, soma-se à infraestrutura uma equipe de profissionais aptos a oferecer suporte

educacional e logístico, na realização de congressos, simpósios e cursos diversos.

Em 2022, a instalação de mais uma sala de conferência e a contratação de um profissional técnico em enfermagem garantiu a modernização do Núcleo e a ampliação da atuação da Unidade de Pesquisa.

# ENSINO

O Hospital Felício Rocho fomenta o ensino e a pesquisa mantendo Programas de Residência Médica. Nesse sentido, cabe à Unidade de Ensino do Núcleo de Ciências da Saúde planejar, coordenar, supervisionar e avaliar os programas da Instituição.

Na Residência Médica, os profissionais são capacitados com vistas ao aprofundamento técnico-científico da prática em serviço, sob supervisão de corpo clínico especializado. Em 2022, 18 clínicas ofereceram vagas para residência médica, envolvendo 99 médicos residentes.

# PESQUISA

Em 2022, a Unidade de Pesquisa fortaleceu o nome do Hospital Felício Rocho na área da saúde, principalmente ao disseminar o trabalho entre profissionais do próprio corpo clínico. Além do desenvolvimento e da inovação, as pesquisas têm cumprido papel importante para a **formação de médicos residentes e especializando** do Hospital, por meio da integração de conhecimento, da expansão da capacidade intelectual, do crescimento pessoal e da atualização de saberes. A iniciativa ainda oportuniza aos pacientes **tratamentos inovadores**.

## TOP RANDOMIZATIONS - NOVARTIS

2º lugar para Estudo Parachute\*: Estudo Fase 4, multicêntrico, prospectivo, randomizado, aberto, com desfecho cego para avaliar a eficácia e segurança do sacubitril/valsartana em comparação com o enalapril sobre morbidade, mortalidade e variação de NT-proBNP em pacientes com cardiomiopatia chagásica crônica.

\*Condução: Dra. Maria da Consolação Vieira Moreira, Cardiologista do Hospital Felício Rocho.

# ESTUDO

O Centro de Estudos do Hospital Felício Rocho é uma associação, sem fins lucrativos, de caráter científico, ético e cultural. Ele complementa as iniciativas de educação e pesquisa da Instituição, por meio do incentivo aos estudos médicos e do suporte na formação de residentes do Hospital.

Os eventos científicos – simpósios, congressos e workshops – realizados pelo Núcleo de Ciências da Saúde também são relevantes no processo de **comunicação científica**. Em 2022, foram realizados 21 eventos que contribuíram para a disseminação e a apreensão de novos conhecimentos sobre técnicas, práticas e condutas médicas, com inúmeros benefícios para a sociedade em geral.

12 congressos e workshops.  
811 participantes no total.

## •Destaques:

- 1º Simpósio de Anestesia Pediátrica.
- 1º Simpósio de Feridas Complexas - HFR: Terapia com pressão negativa nas especialidades.
- 1º Simpósio de Pesquisa Clínica.
- 1º Simpósio da Unidade de Transplantes.
- 5º Simpósio do Núcleo Integrado de Pesquisa e Tratamento da Endometriose.
- 5º Simpósio Multidisciplinar do Pronto Atendimento do HFR.

“

## ORGULHO DE PERTENCER

A arte de cuidar do outro é ato sublime, honroso e sem dúvida transformador. Estar em uma Instituição de saúde que a 70 anos promove esse cuidado me faz sentir parte pertencente desse processo transformador de empatia, acolhimento e cura. A satisfação de poder contribuir com esse grandioso movimento não se reflete somente no campo profissional, mas permite o enlevo de ser humano.

**Samuel C. A. Dantas**

*Bibliotecário do Hospital  
Felício Rocho*

”

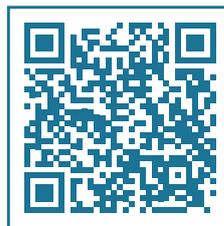
Em 2022, a **Biblioteca do Centro de Estudos** continuou o atendimento aos associados, fornecendo serviços de orientação para avaliação de trabalhos junto ao Comitê de Ética e Pesquisa do Hospital Felício Rocho. Durante o ano, intensificou a divulgação dos serviços reprográficos oferecidos e manteve busca ativa de artigos e levantamento bibliográfico, além do envio de sumário corrente como uma das principais fontes de veiculação da informação de qualidade. A Biblioteca divulgou amplamente o serviço de orientação bioestatística oferecida pelo Centro de Estudos – serviço fornecido a todos os associados, que permite a construção de pesquisas sólidas e pautadas em dados concretos.

## ACERVO DA BIBLIOTECA DO CENTRO DE ESTUDOS

894 títulos de especialidades médicas

331 monografias, dissertações e teses

50 artigos científicos



Além de obras físicas, vale destacar o vasto acervo digital disponível para consulta de onde o profissional estiver, por meio da Biblioteca Virtual.



Ainda em 2022, foram ministrados treinamentos específicos para residentes voltados à produção de trabalhos acadêmicos, bem como renovação da plataforma de medicina baseada em evidências, com suporte à tomada de decisão, UptoDate, que é disponibilizada a todo o corpo clínico e a equipe multiprofissional de saúde do Hospital Felício Rocho.

A parceria com a Faculdade Ciências Médicas de Minas Gerais foi renovada, para acesso às plataformas Dynamed Plus e EBSCO Complete. Com a iniciativa, usuários associados ao Centro de Estudos têm à disposição ferramentas de ponta para uso profissional e acadêmico, além do auxílio nas buscas e na recuperação de conteúdo técnico-científico.



## PRESENÇA E REPUTAÇÃO



HOSPITAL  
FELÍCIO ROCHO

# FOCO NA CREDIBILIDADE

A credibilidade do Hospital Felício Rocho é resultado natural de sua trajetória. O cuidado evidente com públicos interno e externo, a prestação humanizada de serviços assistenciais, o investimento em inovação, a preocupação com a segurança, a consciência quanto à importância da formação continuada e o reconhecimento de todo o esforço da equipe fortalecem o nome do Hospital.



4  
certificações de qualidade



1.269.253  
atendimentos nos principais canais de relacionamento com clientes



109.608  
seguidores nas principais redes sociais

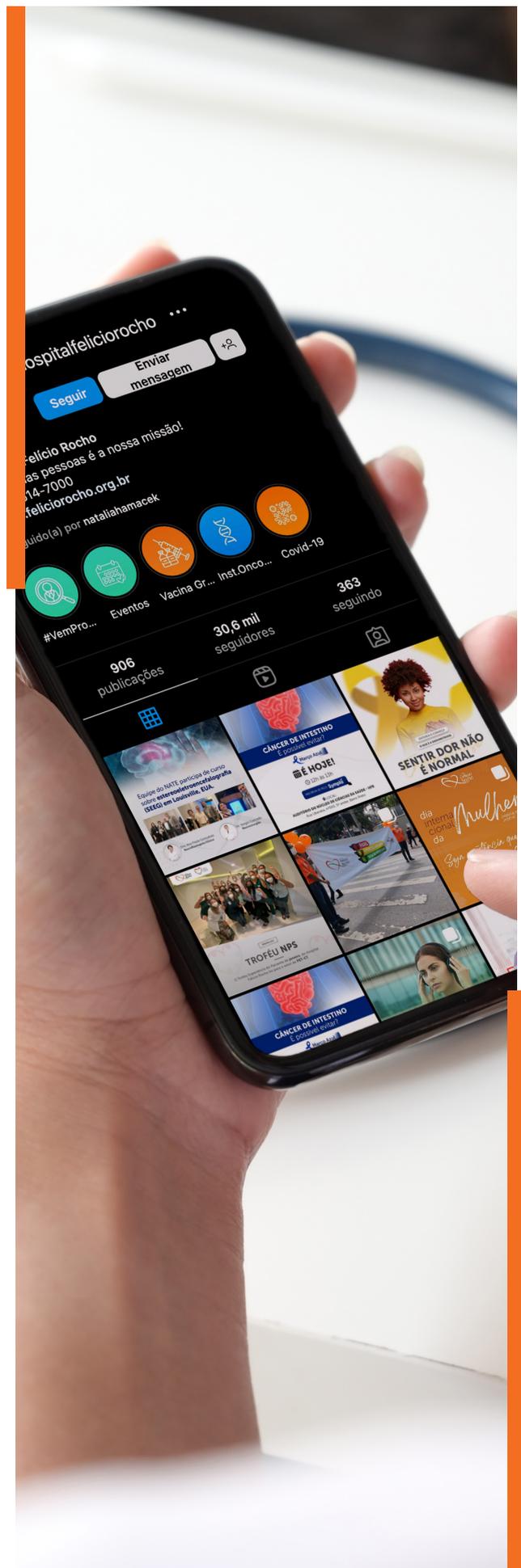


1.391.883  
visualizações no site



623  
inserções de imprensa no período

A construção da reputação positiva de uma marca demanda alinhamento estratégico e posicionamento de negócio fiel aos valores institucionais. Nos 70 anos do Hospital, a conexão com os públicos estratégicos contribuiu positivamente para a maneira como percebem o negócio. O reconhecimento do Felício Rocho se traduz pela eficiência, pelo cuidado e pelo respeito na relação com as pessoas.



# QUALIDADE CERTIFICADA

Qualidade é premissa no atendimento prestado pelo Hospital Felício Rocho. Além do empenho pessoal de cada profissional vinculado à Instituição, há uma equipe de especialistas dedicados em coordenar e apoiar o gerenciamento dos protocolos de segurança, das auditorias, da gestão de riscos e da gestão do corpo clínico, garantindo alto padrão de saúde assistencial em conformidade com as principais certificadoras.

## CERTIFICAÇÕES DE QUALIDADE

- **QMentum International:**

Em busca da certificação internacional, o Hospital Felício Rocho concentrou esforços para o início da implementação da metodologia QMentum International. Primeiramente, foram realizadas quatro visitas de avaliação e acompanhamento. O projeto de adequação aos padrões da metodologia foi trabalhado setorialmente e também por meio de equipes multidisciplinares, com focos específicos. Após conclusão dos processos de auditoria, o Hospital poderá ser certificado e, assim, ser reconhecido pelos rigorosos padrões internacionais assistenciais, garantindo aos usuários mais segurança e qualidade.

No Brasil, essa certificação é aplicada pela Quality Global Alliance (QGA), por meio da Joint Venture com o Health Standards Organization (HSO), que orienta e monitora o padrão da qualidade e segurança na área da saúde.

- **Organização Nacional de Acreditação (ONA)**

A Instituição foi avaliada em seus processos, por meio de auditoria externa, e iniciou o ano de 2022 com a manutenção da acreditação nível 3 – Excelência em Gestão. O principal objetivo da ONA é promover o desenvolvimento e a implementação de um processo permanente de avaliação e de certificação da qualidade dos serviços de saúde, permitindo aprimoramento contínuo da atenção, de forma a garantir a qualidade na assistência à saúde dos cidadãos, em todas as Organizações Prestadoras de Serviços de Saúde do país.

- **Selo Unimed de Excelência Assistencial**

Em 2022, o Hospital participou do Programa de Avaliação de Excelência Assistencial da Unimed Belo Horizonte. O Selo de Excelência Assistencial da Unimed-BH tem o objetivo de contribuir para um cuidado cada vez mais comprometido com a qualidade e bons resultados.

- **Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa)**

A Anvisa classificou o Hospital Felício Rocho como Instituição de Alta Conformidade, na avaliação Nacional de Práticas de Segurança do Paciente.



# ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

A Instituição baseia suas decisões e ações seguindo um manual de conduta e melhores práticas, que foi desenvolvido como ferramenta para direcionar e padronizar o atendimento de excelência nas respectivas áreas, abrangendo desde as relações interpessoais e profissionais até o trato com o patrimônio. Os parceiros também são orientados quanto às diretrizes do Hospital, por meio do “Manual de Gestão de Fornecedores”, de forma a manter o compromisso e a transparência em todas as suas atividades para cuidar das pessoas.

O Canal de Conformidade, estabelecido a partir do Comitê de Conformidade, é uma das medidas adotadas para manter o fluxo de comunicação aberto entre as pessoas e a Instituição. Trata-se de um instrumento

de comunicação, no qual pacientes e seus familiares, colaboradores e parceiros têm a oportunidade de relatar fatos considerados ilícitos. Os relatos registrados são recebidos por empresa independente e especializada, que assegura o sigilo e o tratamento adequado de cada situação de forma imparcial.

## Canal de Conformidade

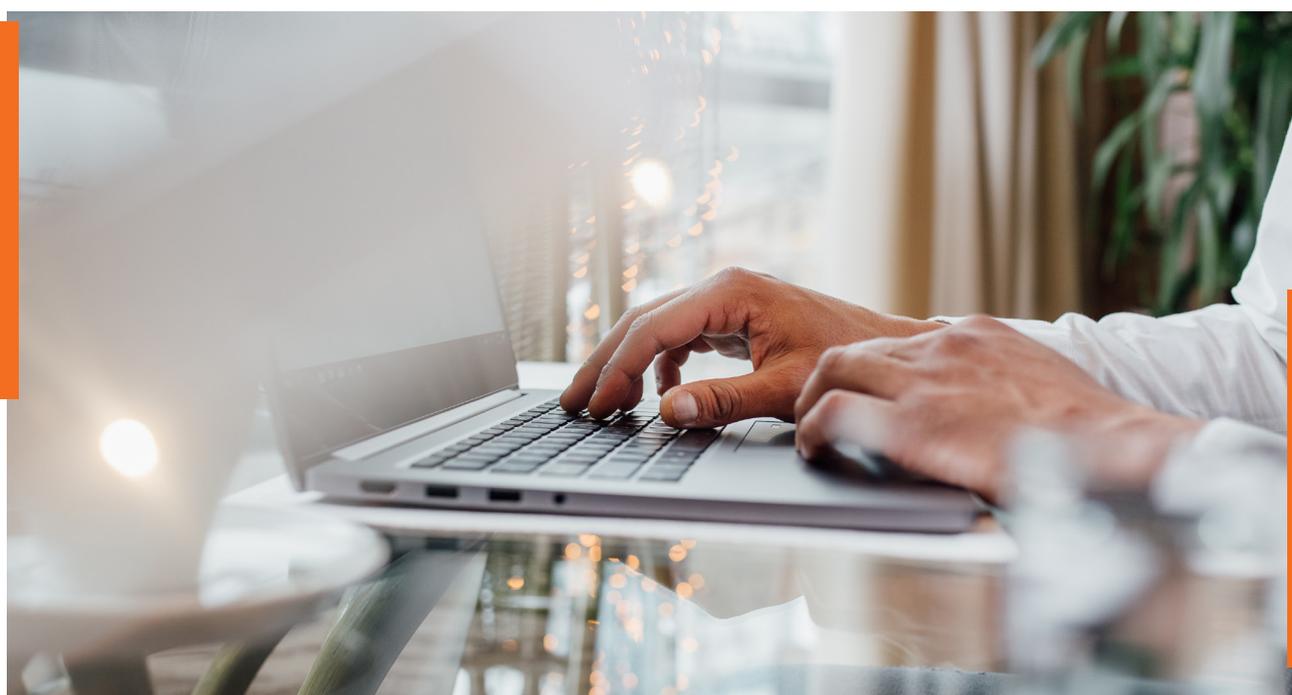
[canalconfidencial.com.br/hfr/](http://canalconfidencial.com.br/hfr/)

0800 025 7628

(de segunda a sexta, das 9h às 17h).



Aponte a câmera do celular para este código e consulte o manual de conduta e melhores práticas da Fundação Felice Rosso.



# RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

A preocupação com o atendimento se inicia antes mesmo do primeiro contato do paciente com o Hospital. A Instituição investe na melhoria de processos, trazendo mais agilidade e assertividade na resolução das mais diversas demandas, além de promover capacitações com enfoque em temas como empatia, o que resulta em um serviço mais eficiente.

A Gerência de Relacionamento, o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) e a Central de Atendimento são os setores de referência para tratativas oriundas dos principais canais de atendimento da Instituição.

**Em 2022, só o número de ligações recebidas e os contatos de confirmação automáticos (bot de voz) somaram 807.253 atendimentos.**

Entre as principais atribuições e atividades da Gerência de Relacionamento e do Serviço de Atendimento ao Cliente, em 2022, destacam-se:

- Proporcionar jornada de excelência do cliente, oferecendo atendimento humanizado e de alto padrão, focado na atenção às suas demandas e necessidades.
- Utilizar a plataforma *Diagnosis Related Groups* (DRG) para melhoria de processos: plataforma de governança clínica que transforma dados coletados no prontuário em informações relevantes para melhoria da performance Hospitalar.

A Central de Relacionamento possibilita o primeiro contato do paciente com a Instituição. Essa característica da área é também seu principal desafio: entender, processar e gerenciar as expectativas que os pacientes têm com o Hospital, sempre interagindo com os demais setores para as devidas tratativas de forma ágil e resolutiva.

Em 2022, foram atendidas mais de 462 mil ligações na Central de Atendimento, com média de 80% na pesquisa de satisfação do paciente.



O Hospital Felício Rocho, por meio do Grupo Consultivo de Cliente, realiza uma escuta ativa junto aos pacientes / clientes com o intuito de avaliar a experiência obtida na Instituição, considerados os critérios do *Net Promoter Score (NPS)*. A partir dessa apuração, é possível estabelecer ações estratégicas de melhoria. As notas dos pacientes são classificadas como:



PROMOTOR



NEUTRO



DETRATOR

“

## ORGULHO DE PERTENCER

Fico feliz em trabalhar no Hospital Felício Rocho, que é um lugar onde percebo minha evolução como pessoa. Aprendo a cada dia que nem todo mundo é igual e, por isso, temos que saber conduzir os desafios com empatia. A Instituição tem despertado meu olhar para aprender a lidar com as diferenças. Além disso, incentiva e oferece oportunidades para crescimento interno. Hoje, é onde me sinto confortável para correr atrás de concretizar sonhos, graças ao atendimento humanizado e flexível junto aos colaboradores.

**Westerlene Gonçalves do Couto**  
*Assistente de Relacionamento*

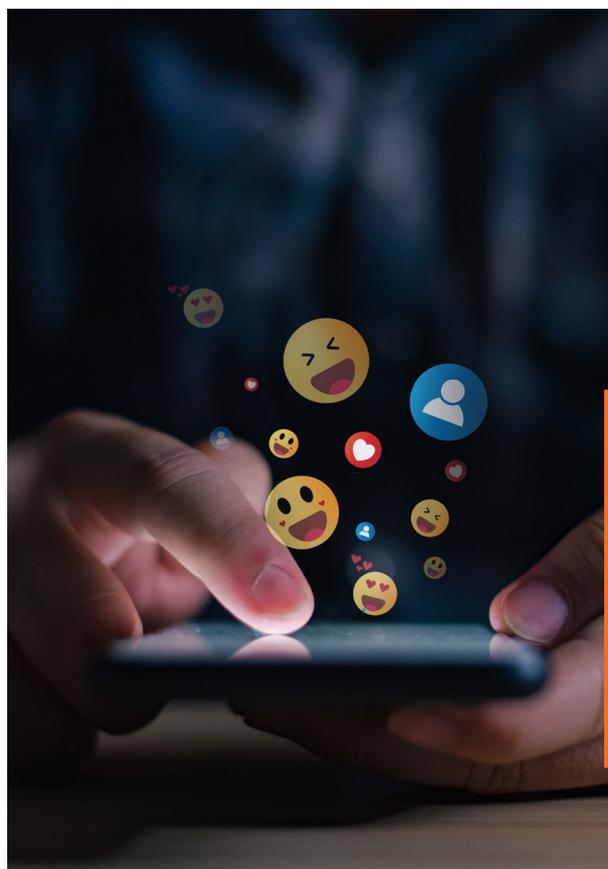
”

# ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO INTEGRADA

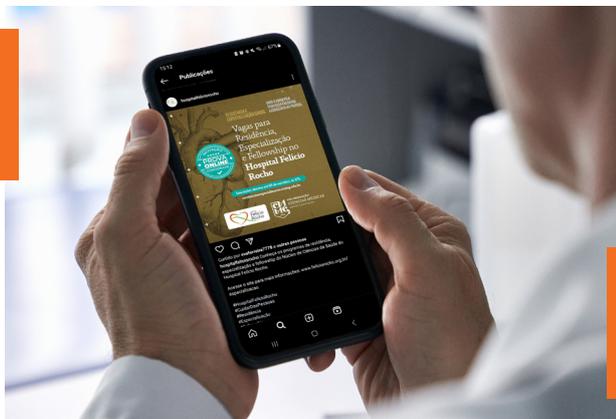


- Concepção e desenvolvimento de identidade visual para os 70 anos.
- Encontro com diretores, conselheiros, gestores e mais de 40 parceiros para palestra com o Dr. Lincoln Lopes, diretor de Assuntos do Interior da Associação Médica de Minas Gerais (AMMG).
- Almoço comemorativo para colaboradores e entrega de chaveiro personalizado.
- Postagens regulares nas redes sociais da Instituição sobre os assuntos que marcaram a história do HFR.
- Divulgação em veículos de imprensa.

A Comunicação Integrada é uma área que se dedica com especial atenção à aproximação institucional do Hospital com pacientes, sociedade, médicos, parceiros e colaboradores. Entre os desafios do setor, em 2022, destacam-se a construção do novo site e a campanha de comemoração pelos 70 anos de história do Hospital, para reforço de marca junto aos seus grupos de interesse interno e externo. Nesse sentido, foram realizadas ações como:



# MARKETING DIGITAL



As redes sociais do Hospital Felício Rocho conquistaram mais de 20 mil seguidores em 2022, em comparação com o ano de 2021. Nos veículos de imprensa, permearam temas como cuidado com saúde, tecnologia e inovação com foco no paciente e na qualidade de vida e, ainda, as celebrações pelos 70 anos de história do Hospital, entre outros assuntos.

## 2022 | SEGUIDORES DAS REDES SOCIAIS DO HOSPITAL FELÍCIO ROCHO

	2.021	2.022
	22.919	28.996
	21.154	20.736
	798	937
	43.928	58.939
<b>Total</b>	<b>88.799</b>	<b>109.608</b>

## Conhecimento que transforma

O conhecimento técnico-científico do corpo clínico e de demais profissionais da saúde que integram a Instituição tem extrapolado os muros e se tornado fonte de orientação e de pesquisa para o público em geral. Cientes do potencial de difusão dos meios de comunicação, os profissionais mostram-se mais engajados no compartilhamento de saberes, seja por meio dos veículos de imprensa – entrevistas, publicação de artigos e esclarecimentos de dúvidas em geral – ou das redes sociais, onde são tratados e divulgados conteúdos relevantes de serviço, prevenção e cuidados com a saúde.



# NOVO SITE

Um novo portal do Hospital Felício Rocho foi lançado em 25 de outubro de 2022, sete anos após o desenvolvimento do último layout.

Entre os principais objetivos propostos para a nova versão, destaca-se: a nova estrutura do site, em conformidade com as tendências de interface, design e foco na experiência do usuário, garantindo que o canal seja funcional, prático e transmita cuidado também durante o acesso.

Interativo e intuitivo, o menu rápido foi criado de acordo com a procura do usuário, com o intuito de proporcionar melhor experiência, facilitar o acesso a

resultados de exames, para conhecer o Hospital e ficar por dentro das principais notícias. Além de layout e interface, o novo portal do Hospital Felício Rocho proporcionou o aumento de segurança nas aplicações, inclusive de dados sensíveis, seguindo diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).



# RELACIONAMENTO COM IMPRENSA

O relacionamento com veículos de imprensa visa fortalecer a credibilidade da Instituição junto à sociedade, por meio de temas educativos e de relevância, a partir de inserções espontâneas.

<b>Total de inserções até o momento</b>	<b>623</b>
<b>Custo benefício do período (janeiro a dezembro)</b>	<b>R\$ 3.954.950,00</b>
<b>Publicações em:</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Mídias do estado de MG</b>	<b>420</b>
<b>Mídias nacionais</b>	<b>203</b>



# ENDOMARKETING

## 29 campanhas internas

A Comunicação Integrada também utiliza o termômetro da cultura organizacional para promover a melhor estratégia de alcance para cada público, considerando comunicados e campanhas internas. Alguns setores destacaram-se como grandes aliados da Comunicação, em 2022. Por exemplo, foi criado o Comitê de Endomarketing para apoio e atuação em conjunto com os times de Recursos Humanos, Departamento de Pessoal, Serviço de Repasse e Apoio ao Médico, Compras, SND e outras áreas.

A partir das iniciativas de comunicação interna, foi estimulado o engajamento de colaboradores em cada uma das ações. As produções serviram de insumo para lideranças, que apoiaram e replicaram as informações para as respectivas equipes. Elas, por sua vez, participaram presencialmente e por meio das redes sociais, conforme perfil dos eventos.

### AÇÕES DE ENDOMARKETING:

- Atualização periódica de jornais murais, facilitando acesso à informação para colaboradores de áreas que não trabalham com acesso ao computador.
- Concepção e promoção das ações dos 70 anos do Hospital Felício Rocho.
- Campanha “Orgulho de Pertencer”: mobilização ao longo do ano, com o objetivo de aproximar a Instituição de seus colaboradores e do corpo clínico, resgatando e / ou estimulando o orgulho de pertencer ao Hospital. Como desdobramento, foi criado conteúdo audiovisual e 11 ações, uma em cada mês, de acordo com datas comemorativas nacionais / internas: “Orgulho de pertencer, orgulho de fazer o Hospital acontecer”.
- Celebração de datas comemorativas: Dia Internacional da Mulher, Dia do Trabalhador, Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia do Médico, Mês das Crianças.
- Setembro amarelo: ação de conscientização para colaboradores, em frente ao refeitório, além da entrega de cartão informativo e brinde para pacientes e acompanhantes.
- Outubro rosa: foto na fachada e repercussão interna e nos canais digitais da Instituição com todos os colaboradores vestidos de blusa rosa, em apoio à campanha.
- Novembro azul: foto na fachada e repercussão interna e redes sociais com todos os colaboradores utilizando blusa azul, às sextas-feiras, em apoio à campanha. Também foi feita a distribuição de doce azul para colaboradores e de cartão informativo para pacientes.
- Campanha para mobilização de doação de brinquedos, tanto de colaboradores quanto de pacientes, para a Casa de Apoio a Crianças e Adolescentes com Câncer (Aura).

# NÚCLEO COMERCIAL

## 91 convênios em 2022

O Hospital Felício Rocho tem o compromisso de oferecer atendimento de qualidade e excelência a todos os seus pacientes, inclusive aos que contam com convênios de saúde. Por isso, o Núcleo Comercial do Hospital atua para manter parcerias estratégicas com os principais convênios de saúde do país, buscando sempre oferecer as melhores condições de atendimento aos pacientes conveniados.

Em 2022, o Núcleo Comercial do Hospital ampliou suas parcerias, a fim de oferecer mais saúde para quem precisa. Diversas iniciativas foram desenvolvidas ao longo do ano e algumas se destacam:

- Renovação de contratos com as principais operadoras de saúde do mercado, garantindo a manutenção dos convênios e a continuidade do atendimento aos pacientes conveniados;
- Ampliação da rede de parcerias com novas operadoras de saúde, com o objetivo de oferecer um atendimento cada vez mais abrangente e de qualidade aos pacientes conveniados;
- Desenvolvimento de ações de marketing e divulgação para incentivar a adesão de novos pacientes conveniados, com a oferta de condições especiais de atendimento e vantagens exclusivas;
- Manutenção de parcerias estratégicas com as principais operadoras de saúde do país, visando garantir o atendimento de qualidade e excelência aos pacientes conveniados, contribuindo para a sustentabilidade financeira e o crescimento da Instituição.





# GESTÃO E FINANÇAS



# FOCO NA EFICIÊNCIA

*Boas práticas de gestão também são responsáveis por assegurar a qualidade e a segurança do atendimento e dos serviços prestados à sociedade, sempre com enfoque na sustentabilidade do negócio. A eficiência da gestão hospitalar é resultado dos esforços de múltiplos setores associados, que atuam com foco na missão da Instituição de cuidar das pessoas.*

Os números positivos de 2022 são reflexos do planejamento estratégico que prevê a otimização de resultados, materializados na contenção de despesas e no reinvestimento no negócio. Ancorada ao crescimento sustentável, a Instituição segue seu propósito de forma consciente, atenta à necessidade de investir e de modernizar estruturas e equipamentos, e também na qualificação constante de pessoas, sempre priorizando o conforto dos pacientes, ampliando o corpo clínico e a oferta de serviços, resultando em mais satisfação para todos.

Os custos aplicados à operação foram de R\$ 451,9 milhões, o que representa um aumento de 22% comparado com o ano anterior. Isso decorre, principalmente, da elevação dos custos hospitalares. A receita líquida, vinculada à operação, foi de R\$ 484,5 milhões, que representa aumento de 12% comparada a 2021.

Em 2022 a Fundação obteve resultado superavitário de R\$ 5.997.20.

De forma sustentável, visando à ampliação da estrutura física da Fundação e mantendo a prática de modernização dos equipamentos e instalações, foram investidos na Instituição R\$ 48,4 milhões.

## CONTROLE DE SUPRIMENTOS

Gerenciar o uso, o volume, a validade e o descarte de insumos é tão importante para uma gestão eficiente quanto tê-los disponíveis para utilização quando necessário. Atenta a isso, a Instituição conta com profissionais especializados na manutenção e no acompanhamento dos níveis de estoques, de materiais e de medicamentos.

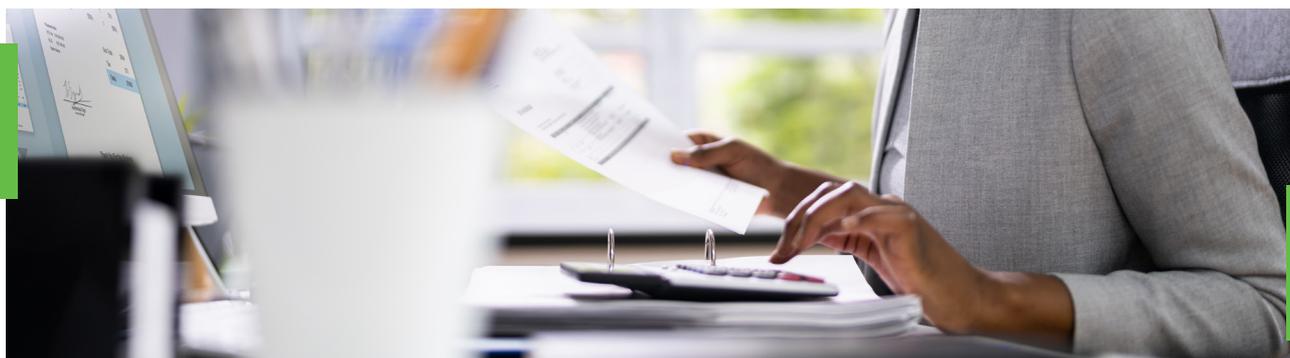
## COMPRAS

O processo de compras adotado pelo Hospital Felício Rocho está entre as melhores práticas empregadas em 2022. A equipe se dedicou em manter o fluxo de compras assertivo, com menor custo possível e entregas dentro das expectativas e metas.

### **Contribuições para a sustentabilidade financeira:**

- Busca pelas melhores alternativas entre os fornecedores disponíveis.
- Cotação com diferentes fornecedores.
- Avaliação da oferta e da procura dos produtos.
- Provisionamento anual a partir de antigas negociações.

# CENTRAL DE CONTAS HOSPITALARES, FATURAMENTO E AUDITORIA



O Hospital realiza a gestão de contas com o objetivo de unificá-las, otimizando tempo de liberação e garantindo o controle dos documentos para seus respectivos faturamentos. A equipe tem a responsabilidade de assegurar que todos os procedimentos, os materiais especiais e os medicamentos utilizados estejam autorizados, garantindo que a conta hospitalar seja faturada dentro da competência.

O Setor de Faturamento promoveu mensalmente, em 2022, o Gerenciamento Matricial de Despesas de Glosas (GMD), alcançando resultado satisfatório no período. No que diz respeito ao índice Médio de Glosas sobre a Receita Líquida, divulgado pela Associação Nacional dos Hospitais Privados (ANAHP), a Instituição alcançou percentual abaixo da média nacional, que foi da ordem de 4,51%, em 2022.

**Glosa:** Faturamentos não recebidos ou recusados nas organizações de saúde por problemas de comunicação, entre clínicas e convênios.

A auditoria de processos tem sido uma das práticas de gestão fundamentais no direcionamento e na eficácia dos resultados. Como foco, o setor verifica e conhece as rotinas dos demais setores, avalia as interfaces dos processos, sugere melhorias em conjunto com as áreas, implementa rotinas padronizadas e as apoia na implementação, quantificando resultados e monitorando indicadores.

Para o exercício de 2023, há previsão de incremento de novos serviços na Instituição, tendo como consequência o aumento do faturamento hospitalar. Com esse cenário em vista, foi contratada uma plataforma inteligente, adicional ao sistema de gestão hospitalar existente, com o objetivo de automatizar o faturamento ambulatorial, otimizar a operação, melhorar a performance do tempo de remessa das faturas ambulatoriais e fazer a análise preditiva dos processos de faturamento de contas de pacientes.

A hand holding a black pen points towards a tablet. The tablet screen displays a line graph with data points and a circular sunburst chart. In the background, there is a white coffee cup and a person wearing glasses. The overall scene is a professional office setting.

# RELATÓRIO DO CONSELHO DIRETOR FFR - 2022

# Relatório 2022 – Conselho Diretor FFR

## Senhores Conselheiros:

Em cumprimento aos dispositivos legais e estatutários, o Conselho Diretor da Fundação Felice Rosso submete à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Contábeis da Instituição, referentes ao exercício social findo em 31/12/2022, acompanhadas do Relatório dos Auditores Independentes e do Conselho Fiscal.

## INTRODUÇÃO

A Fundação Felice Rosso (FFR) é uma instituição privada, sem fins lucrativos, mantenedora do Hospital Felício Rocho e do Núcleo de Ciências da Saúde Felício Rocho, consoante a finalidade da Entidade de promover a saúde e o conhecimento com excelência e responsabilidade social.

A área profissional da Entidade é composta por aproximadamente 1.470 médicos e 2.993 funcionários, que exercem atividades nas diversas áreas técnicas e administrativas, além de estagiários acadêmicos, plantonistas e voluntários.

## ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO

A Fundação Felice Rosso, comprometida com a qualidade assistencial, é reconhecida pela busca da excelência, pela segurança de seus pacientes e pela qualidade dos seus processos, além da sua tradição na prestação de serviços de saúde, na formação de profissionais, no ensino e na pesquisa.

Em 2022 foram investidos na Fundação R\$ 48,4 milhões, destinados a realização de benfeitorias, instalações, incorporação de novas tecnologias, aquisição de novos equipamentos hospitalares, ampliação de oferta de leitos e serviços, reestruturação de parte da área física do Hospital, promoção de conhecimento e melhoria na qualidade da assistência ao usuário, tudo isso utilizando exclusivamente recursos próprios.

Desse montante, R\$ 5,7 milhões foram destinados à obra do prédio localizado na Rua Uberaba n.º 418, onde foi inaugurada a nova Unidade do Instituto da Mulher / Urologia Avançada, R\$ 2,6 milhões foram destinados à revitalização do setor de Medicina Cardiorrespiratória, R\$ 3,2 milhões foram destinados à obra da Unidade de Internação 5A. Ainda em 2022, foi investido o montante de R\$ 3,2 em obras no imóvel localizado na Rua Goitacazes n.º 1762, no qual irá funcionar o serviço de diálise e lavanderia do hospital.

Dentro do contexto de investimentos, merece menção a aquisição do Robô Da Vinci X por R\$ 7,8 milhões, da Ressonância Magnética 3 Tesla por R\$ 9,6 milhões, do Arco Cirúrgico no valor de R\$ 1,7 milhão, houve ainda investimentos de R\$ 4,8 milhões em aparelhos médicos, R\$ 4 milhões em máquinas e equipamentos, R\$ 3 milhões em móveis e utensílios e R\$ 1,3 na atualização do Sistema MV SOUL (intangível).

## CERTIFICAÇÃO HOSPITALAR

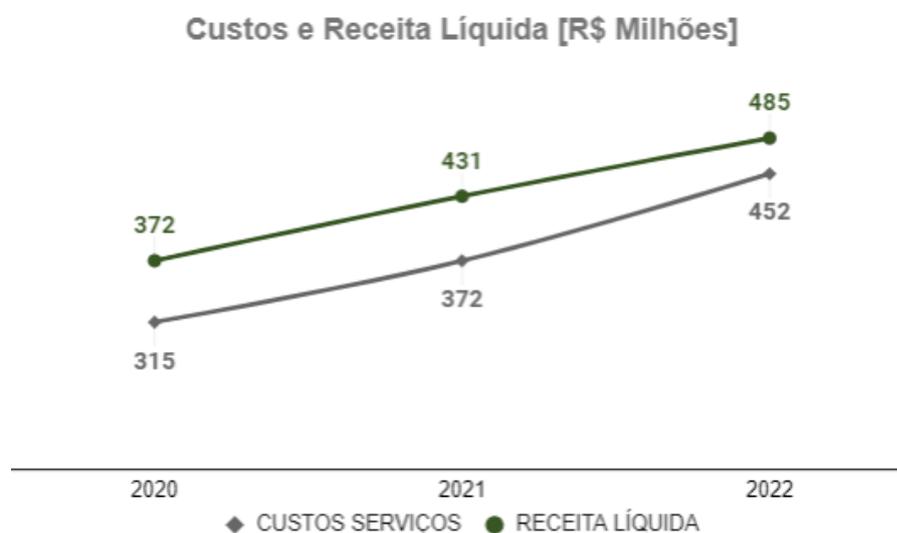
Em 2022, a Fundação manteve a Acreditação ONA, Nível 3 - Excelência em Gestão. A recertificação pela metodologia adotada pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) demonstra a capacidade da Instituição para atender às necessidades e expectativas dos clientes e da sociedade como um todo, por meio da prestação de serviços de saúde com alto padrão de qualidade e segurança.

No ano de 2022 foi mantida a continuidade do processo de preparação para certificação QMentum International, com o objetivo de aprimorar os processos de acordo com os padrões internacionais, passando à categoria de Integrante QMentum.

## DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

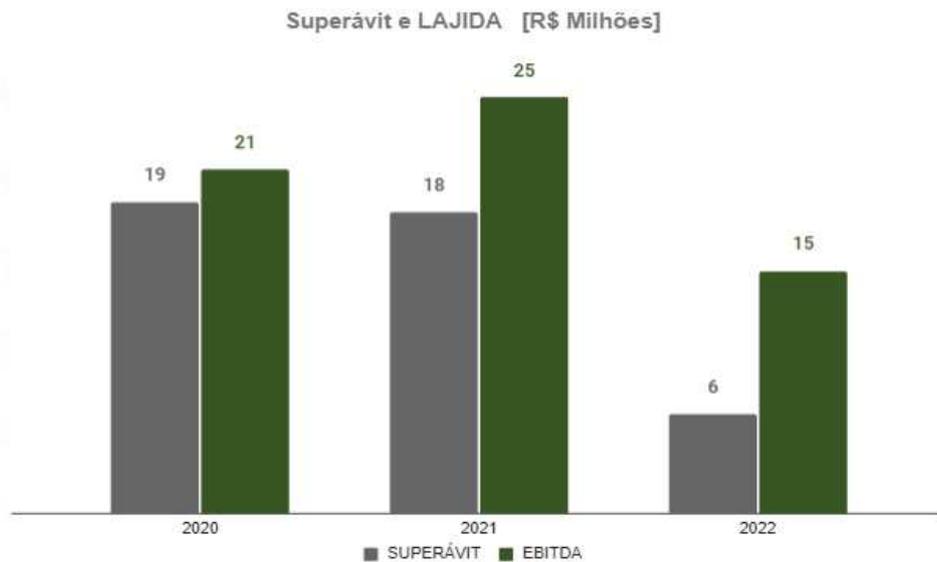
### ➤ Custos Operacionais e Receita Líquida

No exercício de 2022, os custos aplicados à operação foram na ordem de **R\$ 451,9 milhões**, o que representa aumento de 22% comparado ao exercício anterior e, auferidos recursos líquidos vinculados à operação no montante de R\$ **484,5 milhões**, que representa aumento de 12%.

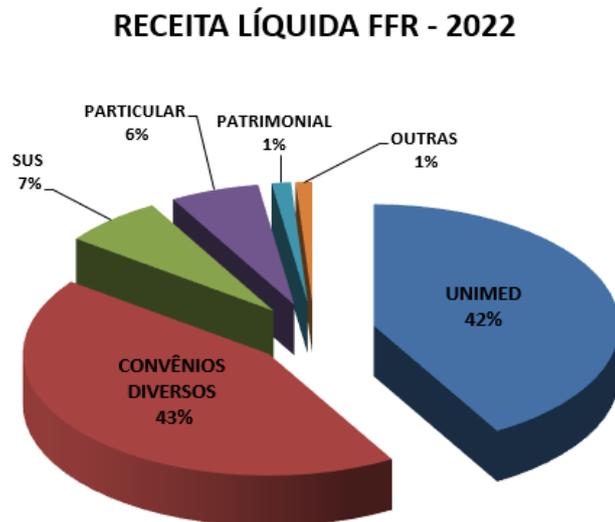


### ➤ Superávit e LAJIDA

A Fundação obteve resultado superavitário de **R\$ 5.997.207** e resultado do LAJIDA (Lucro Antes dos Juros, Impostos, Depreciação e Amortização) de **R\$ 15 milhões**, em 2022.

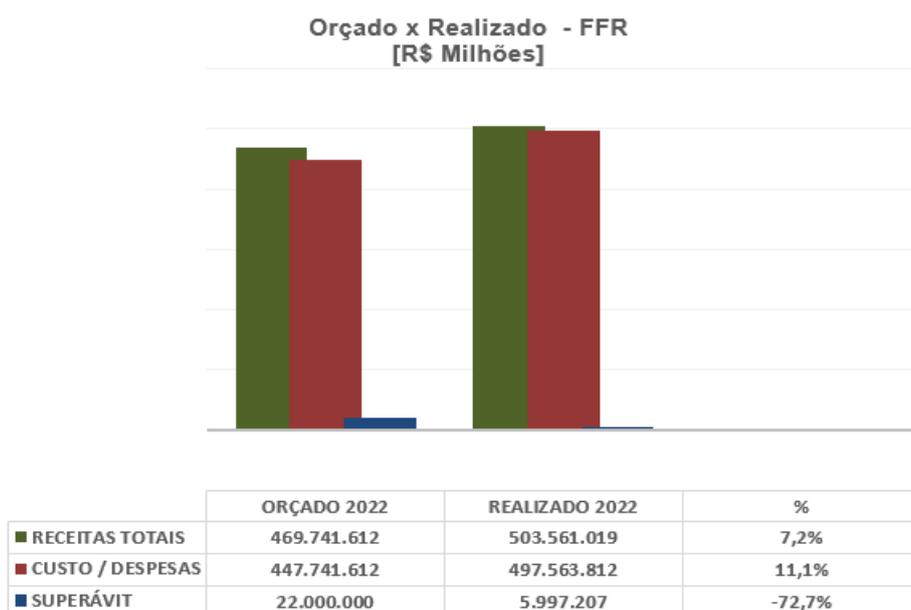


### PERCENTUAIS DE PARTICIPAÇÃO NA RECEITA



## DESEMPENHO ORÇADO x REALIZADO

Em 2022, a geração de receitas foi superior ao orçado para o período na ordem de 7,2%, o que representa R\$ 33,8 milhões e, os custos/despesas superaram o valor orçado em 11,1%, que representa R\$ 49,8 milhões. O resultado dessas variações impactou no desvio de 72,7% do Superávit alcançado em comparação ao orçado para o exercício.



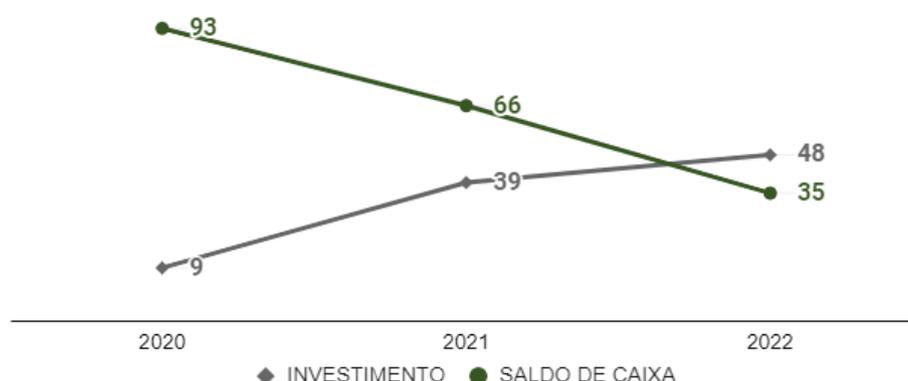
## FLUXO DE CAIXA E INVESTIMENTOS

A Fundação, no ano de 2022, gerou o equivalente a R\$ 19,9 milhões de disponibilidade líquida de caixa.

Os recursos gerados, somados ao saldo em caixa disponível no início do período no montante de R\$ 65,7 milhões, são integralmente reinvestidos na Instituição para cumprimento e manutenção dos objetivos estatutários.

De forma sustentável, visando à ampliação da estrutura física da Fundação e mantendo a prática de modernização dos equipamentos e instalações, foram investidos na Instituição, em 2022, R\$ 48,4 milhões.

### Fluxo Operacional x Investimento [R\$ Milhões]



A Fundação possui, ainda, o saldo de R\$ 58,6 milhões em 2022 (em 2021 – R\$ 49,8 milhões) referente às aplicações financeiras vinculadas ao processo que questiona a obrigatoriedade do recolhimento da Contribuição Previdenciária de INSS Cota Patronal (e acessórios legais). A representação de disponibilidade de caixa ajustada, considerando o montante dessa contingência pode ser assim demonstrada:

2.022	2.021	2.020
SALDO DE CAIXA + CONTINGÊNCIA R\$ 93,5 milhões	SALDO DE CAIXA + CONTINGÊNCIA R\$ 115,5 milhões	SALDO DE CAIXA + CONTINGÊNCIA R\$ 92,8 milhões

### MENSAGEM DE AGRADECIMENTO

Registramos nosso especial agradecimento aos colaboradores da Fundação Felice Rosso e aos membros do Corpo Clínico do Hospital Felício Rocho que, pela dedicação e esforço, contribuíram para os resultados positivos apresentados pela Instituição, no exercício de 2022.

Agradecemos aos ilustres membros do Conselho Superior e do Conselho Fiscal pela cooperação e confiança nos trabalhos desenvolvidos, e aos nossos pacientes, fornecedores e instituições que participaram do fortalecimento da Fundação, no decorrer do exercício de 2022.

### ***O Conselho Diretor***

A person in a brown suit and white shirt is using a white calculator on a desk. The desk is covered with financial documents, including a bar chart and a pie chart. The background is softly blurred, showing a window with warm light. A white rounded rectangle is overlaid on the image, containing the title text.

# DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS - 2022

**FUNDAÇÃO FELICE ROSSO**  
**BALANÇO PATRIMONIAL**  
**EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 31 DE DEZEMBRO DE 2021**  
(Em Reais)

<b>ATIVO</b>			
	<u>Nota</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
<b>CIRCULANTE</b>			
Caixa e Equivalentes a Caixa	4	34.946.670	65.656.487
Aplicações Financeiras Vinculadas	5	58.602.110	49.831.091
Contas a Receber de Clientes	6	71.387.453	54.284.255
Ordens de Serviços a Faturar	7	22.572.402	10.936.910
Estoques	8	21.947.474	16.072.334
Créditos Judiciais a Receber	9	3.228.979	2.287.502
Crédito a Receber Instituições Parceiras	10	408.000	10.627.638
Outros Ativos Circulantes		7.152.812	6.389.372
<b>Total do ativo circulante</b>		<b><u>220.245.902</u></b>	<b><u>216.085.590</u></b>
<b>NÃO CIRCULANTE</b>			
<b>Realizável a Longo Prazo</b>			
Depósitos Judiciais e Cauções	11	235.717.726	214.203.686
Cobranças Judiciais	6	3.542.192	2.972.953
Créditos Judiciais a Receber	9	1.531.732	1.264.479
Despesas Antecipadas a Apropriar		414.725	575.376
<b>Total do realizável a longo prazo</b>		<b><u>241.206.374</u></b>	<b><u>219.016.493</u></b>
Investimentos		937.246	165.092
Imobilizado	12	174.623.008	145.871.687
Intangível	13	1.537.181	271.071
Direito de Uso - Imóvel	14	6.705.622	1.141.617
<b>Total do ativo não circulante</b>		<b><u>425.009.432</u></b>	<b><u>366.465.961</u></b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b><u>645.255.334</u></b>	<b><u>582.551.551</u></b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**FUNDAÇÃO FELICE ROSSO**

**BALANÇO PATRIMONIAL**

**EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 31 DE DEZEMBRO DE 2021**

(Em Reais)

**PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO**

	<u>Nota</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
<b>CIRCULANTE</b>			
Fornecedores	15	68.710.093	48.016.297
Arrendamento Mercantil	16	2.171.650	674.374
Empréstimos e Financiamentos		-	1.610.647
Obrigações Trabalhistas e Sociais	17	23.940.338	20.323.277
Obrigações Tributárias e Fiscais		1.166.086	965.587
Adiantamentos de Clientes	18	789.265	1.129.648
Convênios e Receitas a Realizar	19	5.750.478	4.993.989
Outros Passivos Circulantes		668.261	754.316
<b>Total do passivo circulante</b>		<b><u>103.196.171</u></b>	<b><u>78.468.135</u></b>
<b>NÃO CIRCULANTE</b>			
<b>Exigível a longo prazo</b>			
Arrendamento Mercantil	16	4.534.003	467.243
Convênios e Receitas a Realizar	19	34.490.312	33.945.435
Provisão para Contingências	20	293.567.958	266.119.010
Outros Passivos Não Circulantes		-	82.045
<b>Total do passivo não circulante</b>		<b><u>332.592.273</u></b>	<b><u>300.613.733</u></b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	21		
Patrimônio Social		176.591.931	169.689.591
Reserva de Reavaliação		32.874.959	33.780.092
<b>Total do patrimonio líquido</b>		<b><u>209.466.890</u></b>	<b><u>203.469.683</u></b>
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b><u><u>645.255.334</u></u></b>	<b><u><u>582.551.551</u></u></b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**FUNDAÇÃO FELICE ROSSO**  
**DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DO EXERCÍCIO**  
**EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 31 DE DEZEMBRO DE 2021**  
(Em Reais)

		<u>2022</u>	<u>2021</u>
<b>RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA</b>	<b>23</b>	<b>484.519.744</b>	<b>431.120.336</b>
<b>CUSTOS DOS SERVIÇOS PRESTADOS</b>			
Hospitalares		(450.013.185)	(370.299.767)
Educacionais		(923.572)	(659.574)
Patrimoniais		(913.669)	(871.897)
		<u>(451.850.426)</u>	<u>(371.831.239)</u>
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>32.669.318</b>	<b>59.289.097</b>
<b>DESPESAS (RECEITAS) OPERACIONAIS</b>			
Despesas Administrativas		(30.339.968)	(23.113.208)
Despesas com Materiais		(492.291)	(501.729)
Despesas Tributárias		(234.268)	(366.185)
Receitas de Doações, voluntariado e outros	<b>24</b>	3.703.067	4.426.492
Perda estimada no recebimento de crédito de clientes		(1.343.602)	(1.621.892)
Provisões para Contingências		(8.722.193)	(26.083.484)
Rendimento Aplicação Vinculada		5.489.321	-
Outras Receitas (Despesas)		(1.685.460)	1.000.138
		<u>(33.625.395)</u>	<u>(46.259.869)</u>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>		<b>(956.076)</b>	<b>13.029.228</b>
Receitas Financeiras		9.373.498	5.953.136
Despesas Financeiras		(2.420.214)	(885.070)
<b>SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO</b>		<b>5.997.207</b>	<b>18.097.294</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**FUNDAÇÃO FELICE ROSSO**

**DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO**

**PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 31 DE DEZEMBRO DE 2021**

(Em Reais)

	<b>Patrimônio Social</b>	<b>Reserva de Reavaliação</b>	<b>Superávit Acumulado</b>	<b>Total</b>
<b>Saldos em 31.12.2020</b>	<b>150.687.164</b>	<b>34.685.224</b>	-	<b>185.372.389</b>
Superávit do exercício	-	-	18.097.294	18.097.294
Realização da Reserva de Reavaliação	-	(905.133)	905.133	-
- Por Depreciação	19.002.427	-	(19.002.427)	-
Incorporação do Superávit	-	-	-	-
<b>Saldos em 31.12.2021</b>	<b>169.689.591</b>	<b>33.780.092</b>	-	<b>203.469.683</b>
Superávit do exercício	-	-	5.997.207	5.997.207
Realização da Reserva de Reavaliação	-	(905.133)	905.133	-
- Por Depreciação	6.902.340	-	(6.902.340)	-
Incorporação do Superávit	-	-	-	-
<b>Saldos em 31.12.2022</b>	<b>176.591.931</b>	<b>32.874.959</b>	-	<b>209.466.890</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

(Em Reais)

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Fluxo de caixa das atividades operacionais</b>		
<b>Superávit do exercício</b>	5.997.207	18.097.294
<b>Ajustes para conciliar o resultado às Disponibilidades geradas pelas atividades operacionais:</b>		
Depreciação e amortização	15.499.002	11.948.044
Aumento das provisões p/ contingências	7.357.308	23.023.051
Custo de Investimento, imobilizado e intangível baixado	2.090.259	1.424.653
<b>Superávit ajustado</b>	<b>30.943.776</b>	<b>54.493.042</b>
<b>Redução (aumento) nos ativos:</b>		
Aplicações Financeiras Vinculadas	(8.771.019)	(49.831.091)
Contas a receber de clientes	(17.103.199)	(7.772.605)
Ordens de serviços a faturar	(11.635.492)	(4.250.997)
Estoques	(5.875.140)	(8.477.360)
Cobrança Judicial de Clientes	(569.239)	(1.205.918)
Créditos Judicial a Receber	(1.208.730)	8.465.566
Crédito a Receber de Instituições Parceiras	10.219.638	5.583.491
Outros ativos circulantes	(763.440)	(1.849.066)
Direito de Uso - Imóvel/Arrendamento Mercantil	(5.564.005)	630.029
Depósitos judiciais e cauções	(1.422.400)	1.719.409
Despesas Antecipadas a Apropriar	160.651	212.391
<b>Aumento (redução) nos passivos:</b>		
Fornecedores	20.693.796	7.879.727
Obrigações trabalhistas e sociais	3.617.061	2.842.825
Obrigações tributárias e fiscais	200.499	(1.112.444)
Adiantamentos de clientes	(340.382)	293.017
Convênios e receitas a realizar	1.301.366	5.382.808
Arrendamento Mercantil	5.564.035	(630.029)
Outros passivos circulante e não circulante	(168.099)	(1.884.480)
Tributos parcelados	-	(544.071)
<b>Disponibilidades líquidas geradas pelas atividades operacionais</b>	<b>19.279.676</b>	<b>9.944.243</b>
<b>Fluxo de caixa das atividades de investimentos:</b>		
Adição ao Investimento	(772.154)	(128.720)
Adição ao imobilizado	(46.199.781)	(38.529.577)
Adição ao intangível	(1.406.911)	(6.524)
<b>Disponibilidades líquidas geradas pelas atividades de investimentos</b>	<b>(48.378.846)</b>	<b>(38.664.821)</b>
<b>Fluxo de caixa das atividades de financiamentos</b>		
Empréstimos e financiamentos	(1.610.647)	1.610.647
<b>Disponibilidades líquidas geradas pelas atividades de financiamentos</b>	<b>(1.610.647)</b>	<b>1.610.647</b>
<b>Aumento (diminuição) do caixa e equivalente de caixa</b>	<b>(30.709.817)</b>	<b>(27.109.932)</b>
<b>Demonstração da variação do caixa e equivalente de caixa</b>		
No início do período	65.656.487	92.766.419
No fim do período	34.946.670	65.656.487
<b>Aumento (diminuição) do caixa e equivalente de caixa</b>	<b>(30.709.817)</b>	<b>(27.109.932)</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.



NOTA  
EXPLICATIVAS 2022

---

## **FUNDAÇÃO FELICE ROSSO**

### **NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

**EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021**

#### **1- CONTEXTO OPERACIONAL**

A FUNDAÇÃO FELICE ROSSO é uma Fundação Privada sem fins lucrativos, sendo seus objetivos sociais: promover a saúde no país por meio da gestão, manutenção e custeio do Hospital Felício Rocho e de novas unidades hospitalares, ambulatoriais e/ou domiciliares que vierem a ser criadas; promover o conhecimento em saúde no país por meio do desenvolvimento de atividades de educação e de pesquisa científica e/ou da criação, manutenção e custeio de unidades específicas; praticar quaisquer atos de beneficência dentro do território nacional, consignados em seu estatuto, e determinados pelo Conselho Diretor, em sua maioria e, aprovados pelo Conselho Superior. A execução dos fins enumerados neste artigo dar-se-á em ordem sucessiva, segundo as possibilidades financeiras e econômicas da Fundação.

São órgãos administrativos da Fundação Felice Rosso:

- I) Conselho Superior
- II) Conselho Diretor
- III) Conselho Fiscal

Os integrantes do Conselho Superior, Diretor e Fiscal não percebem qualquer remuneração, vantagens ou benefícios, direta ou indiretamente, por qualquer forma ou título, em razão das competências, funções ou atividades que lhes sejam atribuídas pelos respectivos atos constitutivos.

#### **2- APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

##### **2.1. Declaração de Conformidade**

As demonstrações financeiras da Fundação são elaboradas e apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil. Essas, por sua vez, abrangem as práticas contábeis incluídas na legislação societária brasileira e os pronunciamentos, as orientações e as interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), mais especificamente as disposições da ITG 2002 – Entidades sem fins lucrativos.

##### **2.2. Bases de Elaboração**

As demonstrações financeiras foram elaboradas com base no custo histórico, geralmente baseado no valor justo das contraprestações pagas em troca de ativos.

##### **2.3. Principais julgamentos contábeis e fontes de incertezas nas estimativas**

A preparação das demonstrações financeiras requer que a Administração efetue julgamentos, elabore estimativas e adote premissas baseadas na experiência histórica e em

outros fatores considerados relevantes, que afetam os montantes apresentados de ativos e passivos, bem como os valores das receitas, custos e despesas. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores diferentes dos registrados nas demonstrações financeiras.

Estimativas e premissas significativas são utilizadas principalmente na: (i) contabilização da provisão para perdas ao valor recuperável das contas a receber de clientes (provisão para crédito de liquidação duvidosa), (ii) definição da vida útil e do valor residual dos bens do imobilizado e, (iii) contabilização de provisões.

A Fundação revisa suas estimativas e premissas de forma contínua, pelo menos, anualmente. Os efeitos decorrentes dessas revisões são reconhecidos no período em que as estimativas são revisadas e alteradas, se causarem impacto apenas nesse período ou, também, em períodos posteriores, se o impacto for sobre o período futuro.

#### **2.4. Moeda funcional e apresentação**

A moeda funcional e de apresentação das demonstrações financeiras é o Real. As informações financeiras são apresentadas em milhares de reais, exceto onde indicado de outra forma, e foram arredondadas para a casa de milhar mais próxima.

As demonstrações financeiras relativas a 31 de dezembro de 2022 foram aprovadas pelo Conselho Fiscal em 22 de março de 2023.

### **3- PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS**

As principais práticas contábeis adotadas foram as seguintes:

#### **a) Apuração do resultado**

O resultado é apurado pelo regime de competência de exercícios. As receitas e despesas da Entidade são apropriadas com base em documentos que atendem às exigências legais e fiscais.

#### **b) Caixa e equivalentes de Caixa**

Incluem caixa, bancos e aplicações financeiras com prazos de vencimento original de até 90 dias, e com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado.

#### **c) Perda estimada no recebimento de créditos de liquidação duvidosa**

É constituída em montante considerado suficiente para fazer face a eventuais perdas na realização das contas a receber, tendo em vista a experiência passada e a posição dos títulos vencidos.

#### **d) Estoques**

Os estoques estão avaliados pelo custo de aquisição, os quais não excedem o valor de mercado e estão representados, substancialmente, por materiais médicos, órteses, próteses e medicamentos.

#### **e) Imobilizado**

É demonstrado pelo custo histórico, combinado com os seguintes aspectos:

- Depreciação de bens do imobilizado, calculada pelo método linear às taxas anuais, que levam em consideração a vida útil-econômica desses bens, com exceção dos terrenos que não são depreciados.
- Perda por redução do valor recuperável dos ativos (impairment), quando aplicável. O valor residual dos itens do imobilizado é baixado imediatamente ao seu valor recuperável quando o saldo residual exceder o valor recuperável.

Custos subsequentes são incorporados ao valor residual do imobilizado ou reconhecidos como item específico quando os benefícios econômicos associados a esses itens forem prováveis e os valores mensurados de forma confiável. O saldo residual do item substituído é baixado. Demais reparos e manutenções são reconhecidos diretamente no resultado, quando incorridos.

#### **f) Intangível**

É avaliado pelo custo de aquisição, deduzido da amortização acumulada e submetido a teste anual de recuperabilidade para os ativos com vidas úteis indefinidas. Ativos com vidas úteis definidas são amortizados pelo método linear, revisadas quanto ao período de amortização a cada final de exercício social.

#### **g) Operações de arrendamento mercantil**

Os contratos que se enquadram em operações de arrendamento mercantil são reconhecidos no Passivo pelo valor que representa os pagamentos futuros e, no Ativo, referente ao valor representativo do direito de uso dos bens arrendados, exceto àqueles que se enquadram nos quesitos da isenção, conforme determina a norma CPC 06 (R2) / IFRS 16. Os contratos de baixo valor ou de curto prazo enquadrados na isenção da norma referem-se àqueles cujos valores individuais dos ativos são inferiores a R\$ 5 mil ou com prazo de vencimento inferior a 12 meses, representados, substancialmente, por arrendamento de imóveis.

#### **h) Receitas a Realizar**

Referem-se a saldos diferidos de recursos recebidos de convênios para aquisição de equipamentos, reforço para custeio da atividade hospitalar e para fins de obtenção de exclusividade no fornecimento de serviços. São reconhecidos na demonstração de resultado do exercício à medida do reconhecimento das despesas de depreciação do ativo adquirido, da realização dos custos dos serviços prestados e prazo de concessão de exclusividade estipulado em contrato, respectivamente.

#### **i) Provisões para Contingências**

As provisões para contingências fiscais, trabalhistas e outras são constituídas em montantes considerados suficientes para fazer face a eventuais insucessos quando, com base na opinião de assessores jurídicos, for caracterizado risco de perda em ações judiciais ou administrativas.

#### **j) Uso de estimativas**

A preparação das demonstrações contábeis requer que a administração efetue estimativas e adote premissas que, no seu melhor julgamento, afetam os montantes apresentados de ativos e passivos, assim como os valores de receitas, custos e despesas. Os valores reais podem diferir daqueles estimados. Substancialmente, a utilização de estimativas no balanço foi utilizada quando do provisionamento de contingências e das provisões para perdas no recebimento de crédito.

#### k) Outros passivos circulantes e não circulantes

Os passivos circulantes e não circulantes são demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, ajustados, quando aplicável, pelos correspondentes encargos e variações monetárias incorridos.

#### l) Receitas e despesas com trabalho profissional voluntário

As contribuições e doações de serviços voluntários são mensuradas pelo valor justo da prestação de serviço e reconhecidas na Demonstração do Resultado do Exercício como se tivesse ocorrido o desembolso financeiro.

### 4- CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

O saldo de caixa e equivalentes de caixa são demonstrados como segue:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Caixa	79.385	124.925
Banco conta movimento	5.500.120	2.527
Aplicações financeiras	<u>29.367.165</u>	<u>65.529.035</u>
	<u><b>34.946.670</b></u>	<u><b>65.656.487</b></u>

As disponibilidades bancárias possuem liquidez imediata e as operações financeiras são resgatáveis em prazo inferior a 90 dias da data do Balanço. As aplicações foram contratadas junto a Instituições Financeiras de primeira linha e são substancialmente remuneradas, em 2022, com base em percentuais próximos a 100% da variação do Certificado de Depósito Interbancário (CDI).

### 5- APLICAÇÕES FINANCEIRAS VINCULADAS

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Aplicações financeiras vinculadas	<u>58.602.110</u>	<u>49.831.091</u>
	<u><b>58.602.110</b></u>	<u><b>49.831.091</b></u>

O saldo representativo de aplicações financeiras vinculadas tem por intuito resguardar a Fundação Felice Rosso de eventual risco relacionado ao processo que questiona a obrigatoriedade do recolhimento da Contribuição Previdenciária de INSS Cota Patronal (e acessórios legais). O contingenciamento em forma de aplicação vinculada, determinado pela Alta Direção de forma conservadora, ocorreu a partir de março/2020, em função de: (i) suspensão temporária como medida ao enfrentamento da COVID-19, até maio/2021, respaldada por decisão liminar; (ii) êxito, em junho/2021, em primeira instância, do pedido declaratório de imunidade, prevista no art. 195, parágrafo 7º, da Constituição Federal, de modo a desobrigar a Fundação do recolhimento das contribuições sociais previstas pelos artigos 22 e 23 da Lei nº 8.212/91. Com a sanção da Lei Complementar 187/2021 o aporte a essa contingência foi encerrado e representa, dessa rubrica, R\$ 55.530.585,00, referente ao saldo acumulado das competências de março de 2020 a novembro de 2021, corrigido pela taxa SELIC, **nota 20(i-a)**.

O valor restante apresentado sob essa rubrica de R\$ 3.071.525, refere-se a recursos recebidos de convênios e contratos públicos (Convênios, Termos de Metas e de Cooperação) destinados a reforço de custeio e do capital de giro, **nota 19**.

## 6- CONTAS A RECEBER DE CLIENTES E COBRANÇAS JUDICIAIS

<u>Circulante</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Convênios	63.422.471	47.614.439
SUS	9.095.914	7.110.381
Particulares	2.431.881	2.312.209
Aluguéis a receber e outros	651.110	775.926
<b>Subtotal</b>	<b>75.601.376</b>	<b>57.812.955</b>
Perda Estimada no Recebimento de Créditos de Liquidação Duvidosa (PERCLD)	(4.213.923)	(3.528.700)
	<b>71.387.453</b>	<b>54.284.255</b>
<u>Não Circulante</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Cobranças Judiciais	13.551.858	12.658.250
Perda Estimada no Recebimento de Créditos	(10.009.666)	(9.685.297)
	<b>3.542.192</b>	<b>2.972.953</b>

Os valores a receber de clientes classificados no ativo não circulante são aqueles cuja cobrança vem sendo efetuada em juízo e, a respectiva previsão de perda apresentada contabilmente considera o histórico de perda da Instituição.

## 7- ORDENS DE SERVIÇOS A FATURAR

Sob essa rubrica, encontram-se apropriados os valores a receber de clientes referentes a serviços médico-hospitalares, incorridos em tratamento de pacientes para os quais o efetivo faturamento ocorrerá no início do exercício seguinte.

## 8- ESTOQUES

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Farmácia Hospitalar	20.104.163	12.114.017
Almoxarifado Geral	1.808.941	1.387.962
SND – Nutrição e Dietética	34.370	28.062
Importação em andamento Mat/Med	-	2.542.293
Estoques Consignados	7.205.087	10.106.190
Estoques Consignados (Redutora)	(7.205.087)	(10.106.190)
	<b>21.947.474</b>	<b>16.072.334</b>

## 9- CRÉDITOS JUDICIAIS

Sob essa rubrica encontram-se apropriados:

### Circulante

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
a) SLU (Taxa de coleta lixo hospitalar)	3.228.979	2.287.502
	<u>3.228.979</u>	<u>2.287.502</u>

### Não Circulante

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
b) SLU (Coleta de resíduo sólido)	1.531.732	1.264.479
c) Ministério da Saúde - SUS	549.613	549.613
(-) "Impairment"	(549.613)	(549.613)
	<u>1.531.732</u>	<u>1.264.479</u>

a) O crédito judicial junto a SLU é decorrente do êxito em processo judicial, transitado em julgado em abril de 2021, referente a uma ação movida contra aquela entidade, na qual a Fundação arguia a constitucionalidade de cobrança de taxa de coleta de lixo comum e hospitalar e encontra-se em fase de ressarcimento.

b) O crédito judicial junto a SLU refere-se ao êxito obtido em 2007, decorrente de ação movida contra aquela entidade, na qual a Fundação arguia a constitucionalidade de cobrança da tarifa de coleta de resíduos sólidos de saúde, no período compreendido entre março/1996 a fevereiro/2001 e, pleiteava o ressarcimento dos valores por ela pagos, que a preços históricos totalizavam R\$ 225 mil. Por força de sentença judicial lavrada em 2008, pelo Superior Tribunal de Justiça, foi determinada a atualização monetária dos valores pagos.

Em 2017, foi concluída a fase de liquidação, determinando o Juiz a expedição de precatório, sem data prevista para ocorrer. Em 2021 a Administração da Fundação pleiteou junto ao Município de Belo Horizonte a utilização de parte desses créditos para pagamento de parcelamentos que estavam em vigor. A compensação de parte do crédito foi realizada e o saldo remanescente do precatório encontra-se em fase de espera do pagamento.

c) O crédito judicial junto ao Ministério da Saúde é decorrente do êxito da ação judicial movida pela Federação Brasileira de Hospitais - FBH, na qual se pleiteava o pagamento da diferença de serviços prestados ao SUS em junho de 1994, período da conversão da URV para Reais. Ficou definido pelo acordo judicial o pagamento em 10 (dez) parcelas. Foram liberadas 04 (quatro) parcelas correspondentes aos anos de 2004 a 2007, restando outras 06 (seis), referentes aos anos de 2008 a 2013, que tiveram o pagamento suspenso em razão de questionamentos opostos pela União Federal. Em 2012, a administração optou por constituir a provisão para perda "impairment" do saldo a receber, para fazer face ao possível risco de liquidez do crédito. Presentemente, o processo se encontra em aguardo de decisão, por parte do STF, no sentido de resguardar o direito dos hospitais.

## 10- CRÉDITO A RECEBER INSTITUIÇÕES PARCEIRAS

### Circulante

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Crédito a Receber Instituições Parceiras	408.000	10.627.638
	<u>408.000</u>	<u>10.627.638</u>

Sob essa rubrica encontram-se registrados os créditos junto a instituições parceiras, referentes a: Contrato de parceria na prestação de serviços e desenvolvimento das atividades relacionadas a tratamentos oncológicos no Hospital (saldo em 2021 R\$ 10.627.638,00 recebido no exercício de 2022) e; contrato de cessão onerosa de espaço e outras avenças, assinado em setembro de 2022 com crédito a receber de R\$ 408.000,00.

## 11- DEPÓSITOS JUDICIAIS E CAUÇÕES

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
a) Depósitos Judiciais	235.622.945	214.109.494
b) Cauções	94.781	94.192
	<u>235.717.726</u>	<u>214.203.686</u>

- a) Os depósitos judiciais são representados por depósitos recursais trabalhistas e depósitos relacionados às questões tributárias, decorrentes das discussões judiciais sobre cobranças de tributos, não reconhecidos como devidos pela Fundação, **nota 20**.

### (i) INSS Cota Patronal

O Conselho Superior da Fundação, consubstanciados na recomendação de renomados consultores jurídicos, decidiu, a partir de 2016, de forma conservadora, pela realização de depósitos judiciais, relacionados ao processo relativo à contribuição previdenciária do INSS Cota Patronal. Tal contribuição social poderia ser requerida considerando uma possível interpretação divergente em relação à manutenção do direito de imunidade da Fundação. Em novembro de 2016, foi realizado o depósito inicial na ordem de R\$ 93 milhões, referente ao período entre dezembro de 2011 e novembro de 2016, com inclusão dos valores de juros e multas incidentes sobre o valor principal.

A partir da competência de março de 2020, a Administração da Fundação pôde suspender os depósitos judiciais referentes ao INSS Patronal (e acessórios), respaldada por decisão liminar que deferiu a tutela de urgência para suspender a exigibilidade do crédito tributário relativo às contribuições sociais criadas pelos artigos 22 e 23 da Lei 8.212/91, independente de garantia do juízo.

Em 08 de junho de 2021, a Fundação logrou êxito, em primeira instância, ao comprovar sua condição de entidade beneficente de assistência social, sendo julgado procedente o pedido para declarar o direito à imunidade, prevista no art. 195, parágrafo 7º, da Constituição Federal, de modo a desobrigá-la do recolhimento das contribuições sociais previstas pelos artigos 22 e 23 da Lei nº 8.212/91, (INSS Cota Patronal).

O saldo acumulado de depósito judicial relacionado ao referido processo de INSS cota Patronal, em 31 de dezembro de 2022, corresponde à R\$ 230.518.725, **nota 20 (i-a)**.

- b) O depósito caução representa aplicação em título de capitalização dado em garantia a aluguel de imóvel.

## 12- IMOBILIZADO

<b>IMOBILIZADO</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>Adições</b>	<b>Baixas</b>	<b>Transferência</b>	<b>31/12/2022</b>
Impairmet	(508.701)	-	-	-	(508.701)
Terrenos	21.290.000	-	-	-	21.290.000
Edificações	50.409.557	-	-	-	50.409.557
Instalações	4.787.258	-	-	2.825.980	7.613.238
Benfeitorias	53.612.749	-	(465.227)	10.762.814	63.910.336
Aparelhos Méd. Eletrônicos	59.911.197	5.610.122	(901.746)	836.758	65.456.331
Máquinas e Equip.	11.460.230	3.115.921	(58.596)	825.689	15.343.245
Móveis e Utensílios	11.920.723	2.812.465	(198.277)	-	14.534.911
Equip. de Informática	12.218.922	1.314.647	(3.851)	-	13.529.718
Aparelhos de Telefonia	76.502	6.599	(507)	-	82.594
Equip. e Instrum. Médicos	4.232.356	507.108	(455)	-	4.739.009
Obras em andamento	8.721.945	15.406.479	(1.359.026)	(14.509.578)	8.259.820
Imobilizados em andamento	730.183	17.434.050	-	(741.663)	17.422.570
<b>TOTAL DO CUSTO</b>	<b>238.862.922</b>	<b>46.207.390</b>	<b>(2.987.685)</b>	<b>-</b>	<b>282.082.628</b>
(-) Depreciação Acumulada	(92.991.235)	(15.358.187)	889.803	-	(107.459.620)
<b>TOTAL</b>	<b>145.871.687</b>	<b>30.849.203</b>	<b>(2.097.882)</b>	<b>-</b>	<b>174.623.008</b>

A Fundação adota a prática de efetuar anualmente a inspeção física da totalidade dos bens que integram seu ativo imobilizado, procedendo à baixa daqueles itens classificados como inservíveis ou incapazes de gerar benefícios econômicos. Adicionalmente, efetua avaliações anuais no sentido de verificar a existência de alguma indicação de que um ativo tenha perdido valor e, dessa forma, possa estar reconhecido no Balanço por valor acima do recuperável, para fins de reconhecimento de eventuais perdas ao valor recuperável (Impairment).

## 13- INTANGÍVEL

	<b>31/12/2021</b>	<b>Adições</b>	<b>Baixas</b>	<b>Amortização</b>	<b>31/12/2022</b>
Softwares	5.071.184	1.406.911	-	-	6.478.095
(-) Amortização Acumulada	(4.800.113)	-	14	(140.815)	(4.940.914)
<b>TOTAL</b>	<b>271.071</b>	<b>1.406.911</b>	<b>14</b>	<b>(140.815)</b>	<b>1.537.181</b>

Sob essa rubrica é apresentado o saldo dos gastos incorridos na aquisição de softwares necessários às operações administrativas e hospitalares da FFR, demonstrado ao líquido das amortizações acumuladas, as quais foram calculadas pela taxa média de 20% ao ano.

#### 14- DIREITO DE USO – IMÓVEL

Reflete o saldo representativo do direito de utilização de ativos arrendados.

	<u>31/12/2021</u>	<u>Adições</u>	<u>Baixas</u>	<u>Amortização</u>	<u>31/12/2022</u>
Direito de uso: Imóveis	3.303.491	7.640.526	(1.666.771)	-	9.277.245
(-) Amortização acumulada	(2.161.874)	-	1.581.014	(1.990.763)	(2.571.623)
<b>TOTAL</b>	<b><u>1.141.617</u></b>	<b><u>7.640.526</u></b>	<b><u>(85.757)</u></b>	<b><u>(1.990.763)</u></b>	<b><u>6.705.622</u></b>

#### 15- FORNECEDORES

Sob o título “Fornecedores” são apresentados os valores correspondentes a fornecimentos de insumos e serviços utilizados na prestação de serviços hospitalares e médicos. Os valores correspondentes não estão sujeitos a juros e atualização e têm prazo médio de vencimento da ordem de 72 dias.

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Fornecedores de materiais/equipamentos	55.461.734	40.397.276
Fornecedores de serviços	13.248.359	7.619.021
	<b><u>68.710.093</u></b>	<b><u>48.016.297</u></b>

#### 16- ARRENDAMENTO MERCANTIL

Sob essa rubrica são apresentados os valores correspondentes aos pagamentos futuros relacionados aos contratos de locação de ativos de direito de uso, que atendem a definição de arrendamento, cujos passivos foram mensurados pelo valor presente dos pagamentos remanescentes, descontados com base na taxa nominal de empréstimo incremental.

	<u>Circulante</u>		<u>Não Circulante</u>	
	<u>2022</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Arrendamento de Imóveis	2.171.650	674.374	4.534.003	467.243
	<b><u>2.171.650</u></b>	<b><u>674.374</u></b>	<b><u>4.534.003</u></b>	<b><u>467.243</u></b>

#### 17- OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS E SOCIAIS

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Ordenados e Salários	6.586.489	6.016.268
Provisões de Férias e Encargos	12.899.475	8.584.594
Contribuições Sociais a Recolher	4.454.374	5.722.415
	<b><u>23.940.338</u></b>	<b><u>20.323.277</u></b>

## 18- ADIANTAMENTOS DE CLIENTES

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Depósito de Pacientes	708.257	915.860
Adiantamento de Convênio/SUS/União Federal	81.008	213.788
	<u><b>789.265</b></u>	<u><b>1.129.648</b></u>

Adiantamento de convênios/SUS/União Federal refere-se ao saldo de adiantamentos recebidos da União Federal, que deposita para a Fundação, antecipadamente, valor determinado via liminar judicial para aquisição de medicamentos destinados à pacientes que estão ou serão introduzidos no tratamento oncológico.

## 19- CONVÊNIOS E RECEITAS A REALIZAR

Sob essa rubrica encontram-se apropriados os saldos diferidos relativos a recursos recebidos de convênios e contratos públicos e de fornecedores, destinados à aquisição de equipamentos, reforço de custeio e do capital de giro. Esses recursos vêm sendo reconhecidos na Demonstração de Resultado do Exercício na medida em que as despesas de depreciação dos respectivos ativos são reconhecidas e a contra prestação do serviço executada. Podem ser assim demonstrados:

	<u>Circulante</u>		<u>Não Circulante</u>	
<b>De Convênios / Verbas Públicas</b>	<u>2022</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
a) Convênio 757.988/2011	20.000	20.000	-	20.000
b) Convênio 794.375/2013	50.000	50.000	70.833	120.833
c) Verba Emenda Parlam. 6822/19	-	149.682	-	-
d) Verba Emenda Parlam. Port. 1634/19	-	212.960	-	-
e) Verba Emenda Parlam. Port. 1920/18	-	266.200	-	-
f) Verba Emenda Parlam. Port. 3675	585.128	520.701	-	-
g) Termo de Metas 1756/7595/2021	1.036.211	556.800	-	-
h) Termo de Metas 1756/7603/2021	401.960	294.400	-	-
i) Termo de Coop. 069/2021-RES 7.592	223.512	200.768	-	-
j) Termo de Metas 1756/7595/2021	232.692	199.097	-	-
k) Termo de Metas 1756/7595/2021	217.384	195.060	-	-
l) Termo Coop. 088/21 - Port. 1463/21	154.954	-	-	-
m) Termo de Metas 1756/7595/2021	219.685	-	-	-
	<u><b>3.141.526</b></u>	<u><b>2.665.669</b></u>	<u><b>70.833</b></u>	<u><b>140.833</b></u>

	<u>Circulante</u>		<u>Não Circulante</u>	
<b>De Contratos</b>	<u>2022</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
a) Direito Exclusividade PAB HFR	540.000	255.000	2.025.000	-
b) Contrato Instituições parceiras	2.068.952	2.073.320	32.394.479	33.804.602
	<u><b>2.608.952</b></u>	<u><b>2.328.320</b></u>	<u><b>34.419.479</b></u>	<u><b>33.804.602</b></u>
<b>Total Convênios e Receitas a Realizar</b>	<u><b>5.750.478</b></u>	<u><b>4.993.989</b></u>	<u><b>34.490.312</b></u>	<u><b>33.945.435</b></u>

## Convênios / Verbas Públicas

- a) O valor corresponde ao convênio firmado pela Fundação Felice Rosso com o Ministério da Saúde, em 2011, tendo como objetivo a aquisição do aparelho de Vídeo Colonoscópio. A prestação de contas correspondente foi apresentada em tempo hábil e aprovada no exercício de 2016. A realização da receita se processa na medida que ocorre a depreciação do equipamento.
- b) O valor corresponde ao convênio firmado pela Fundação Felice Rosso com o Ministério da Saúde, em 2013, tendo como objetivo a aquisição de 20 aparelhos Monitores Multiparamétricos, para unidade de atenção especializada à saúde. A prestação de contas correspondente foi apresentada em tempo hábil e aprovada no exercício de 2016. A realização da receita se processa na medida que ocorre a depreciação dos equipamentos adquiridos.
- c) O valor é referente ao Termo de Cooperação 060/2019, vencimento: 10/01/2022 - Resolução SES/MG Nº.: 6.822, de 30 de agosto de 2019, que objetiva repasse de recursos financeiros para reforço do custeio das ações e serviços de saúde de estabelecimentos de saúde e municípios de MG, contratualizados por meio do processo nº.: 01.079749.17.64 e nos termos da resolução. Em 2022, houve o resgate da verba, autorizado pela Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte, para o ressarcimento de medicamentos não contemplados na tabela SUS.
- d) O valor corresponde ao Termo de Cooperação Nº.: 038/2019, destinado a reforço de custeio concernente ao Bloco de Média e Alta Complexidade (MAC), Port. 1634/2019, com vencimento em 12/02/2022. Em 2022, houve o resgate da verba, autorizado pela Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte, para o ressarcimento de medicamentos não contemplados na tabela SUS.
- e) O valor corresponde ao Termo de Cooperação Nº.: 038/2019, destinado a reforço de custeio concernente ao Bloco de Média e Alta Complexidade (MAC), Port. 1920/2018, com vencimento em 12/02/2022. Em 2022, houve o resgate da verba, autorizado pela Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte, para o ressarcimento de medicamentos não contemplados na tabela SUS.
- f) O valor corresponde ao Termo de Cooperação Nº.: 002/2021, destinado a reforço de custeio concernente ao Bloco de Média e Alta Complexidade (MAC), Port. 3675 – Verba Emenda Parlamentar 36000350612202000, com vencimento em 19/02/2022. O resgate da referida verba se encontra em negociação com a gestão municipal de Belo Horizonte, cientes do vencimento da vigência, para uso do recurso como ressarcimento de medicamentos não contemplados na tabela SUS.
- g) O valor corresponde ao Termo de Metas 1756/7595/2021, destinado a reforço de custeio das ações de saúde para enfrentamento da COVID-19, com vencimento em 2022. Aguardando posicionamento da gestão municipal de Belo Horizonte quanto ao direcionamento de utilização ou devolução da verba.
- h) O valor corresponde ao Termo de Metas 1756/7603/2021, destinado a reforço de custeio das ações de saúde para enfrentamento da COVID-19, com vencimento em 2022. Aguardando posicionamento da gestão municipal de Belo Horizonte quanto ao direcionamento de utilização ou devolução da verba.
- i) O valor corresponde ao Termo de Cooperação 069/2021 – RES 7.592, destinada a reforço de custeio das ações de serviços de saúde, vencimento em 14/12/2024.
- j) O valor corresponde ao Termo de Metas 1756/7595/2021 - RES 7896/2021, destinada a reforço de custeio das ações de saúde para enfrentamento da COVID-19, vencimento em 16/12/2022. Aguardando posicionamento da gestão municipal de Belo Horizonte quanto ao direcionamento de utilização ou devolução da verba.

- k) O valor corresponde ao Termo de Metas 1756/7595/2021 - RES 7812/2021, destinada a reforço de custeio das ações de saúde para enfrentamento da COVID-19, vencimento em 17/12/2022. Aguardando posicionamento da gestão municipal de Belo Horizonte quanto ao direcionamento de utilização ou devolução da verba.
- l) O valor corresponde a Verba Parlamentar / Termo Cooperação 088/21 Portaria 1463/21, referente a recurso financeiro suplementar para reforço de custeio concernente ao bloco de média e alta complexidade (MAC), vigência: 21/01/2022 a 21/03/2023.
- m) O valor corresponde ao Termo de Metas 1756/7595/2021 – RES 7957/21, destinada a reforço de custeio das ações de saúde para enfrentamento da COVID-19, vencimento 16/08/2022. Aguardando posicionamento da gestão municipal de Belo Horizonte quanto ao direcionamento de utilização ou devolução da verba.

## Contratos

- a) O valor corresponde ao saldo oriundo de concessão de exclusividade na utilização de espaço físico da Fundação para atividades bancárias – PAB. A realização da receita, em resultado, ocorrerá na medida que transcorre o prazo do contrato, com vigência até setembro de 2027.
- b) O valor corresponde a contratos celebrados entre a Fundação Felice Rosso e empresas parceiras, referente a: prestação de serviços e desenvolvimento das atividades relacionados a tratamentos oncológicos do Hospital e serviços de hemoterapia e Banco de Sangue.

## 20- PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS

A Fundação é parte envolvida em processos tributários, trabalhistas, cíveis e de outras naturezas, cujas discussões se encontram em andamento nas esferas administrativas e judiciais.

O risco de perda associado a cada processo é estimado, periodicamente, pela Administração, que considera a opinião de seus assessores jurídicos.

A movimentação das provisões para contingências pode ser resumida como segue:

Contingências	Trabalhista (ii)	Cível	Tributária (i)	Total
<b>Em 31 de dezembro de 2021</b>	<b>5.501.534</b>	<b>15.168</b>	<b>260.602.308</b>	<b>266.119.010</b>
Constituição	5.439.607	1.379.455	11.058.101	17.877.163
Atualização	-	-	20.091.639	20.091.639
Baixa/Reversão	(5.035.260)	(1.338.188)	(4.146.406)	(10.519.854)
<b>Em 31 de dezembro de 2022</b>	<b>5.905.881</b>	<b>56.435</b>	<b>287.605.642</b>	<b>293.567.958</b>

Depósitos judiciais relacionados	Trabalhista (ii)	Cível	Tributária (i)	Total
<b>Em 31 de dezembro de 2021</b>	<b>2.115.399</b>	<b>33.164</b>	<b>211.960.931</b>	<b>214.109.494</b>
Depósitos Judiciais	971.679	217.714	1.422.374	2.611.767
Atualização	-	2.808	20.088.831	20.091.639
Baixa/Reversão	(1.189.955)	-	-	(1.189.955)
<b>Em 31 de dezembro de 2022</b>	<b>1.897.123</b>	<b>253.686</b>	<b>233.472.136</b>	<b>235.622.945</b>

#### (i) Tributária

- a) **INSS Patronal** – A Administração da Fundação, preocupada com a sustentabilidade do Hospital e considerando o resultado deficitário apresentado nos estudos econômicos e financeiros relacionados aos atendimentos aos pacientes do SUS, optou por readequar os atendimentos a essa Entidade a partir de fevereiro de 2012, data da assinatura do Programa Operativo Anual - POA.

Considerando uma posição conservadora, apoiada nas orientações de seus assessores jurídicos, a Administração da Fundação efetuou, a partir do exercício de 2012, a constituição de provisão para contingência em valores equivalentes ao montante das parcelas mensais da contribuição previdenciária, que poderia ser requerida, considerando-se uma possível interpretação divergente em relação à manutenção do direito de imunidade, relacionada à filantropia e ao insucesso das medidas judiciais tomadas no sentido de resguardar os direitos da Fundação.

A partir de 2016, consubstanciada na recomendação de renomados consultores jurídicos, a Administração da Fundação, de forma a afastar quaisquer possibilidades de lançamento de tributos ou de medidas de coerção de pagamentos por parte da Receita Federal do Brasil, que pudessem impactar sua operacionalidade, optou, de forma conservadora, pelo ajuizamento de ação ordinária, com pedido de declaração de inexistência de relação jurídico-tributária, capaz de reforçar o reconhecimento da condição de imune da Fundação, efetuando, concomitantemente, a realização de depósito judicial relacionado ao processo, inicialmente da ordem de R\$ 90.856.710, já inclusos os valores de juros e multas incidentes sobre o valor principal.

A partir da competência de março de 2020, a Administração da Fundação decidiu por suspender os depósitos judiciais referentes ao INSS Patronal (e acessórios), respaldada por decisão liminar que deferiu a tutela de urgência para suspender a exigibilidade do crédito tributário relativo às contribuições sociais criadas pelos artigos 22 e 23 da Lei 8.212/91, independente de garantia do juízo.

Em 08 de junho de 2021, a Fundação logrou êxito, em primeira instância, ao comprovar sua condição de entidade beneficente de assistência social, sendo julgado procedente o pedido para declarar o direito à imunidade, prevista no art. 195, parágrafo 7º, da Constituição Federal, de modo a desobrigá-la do recolhimento das contribuições sociais previstas pelos artigos 22 e 23 da Lei nº 8.212/91, (INSS Cota Patronal).

A provisão para contingência foi mantida mesmo após a suspensão e inexigibilidade dos depósitos judiciais ocorridas em 2020 e 2021. Em 31 de dezembro de 2022, o saldo acumulado de provisão para contingência referente ao processo do INSS Patronal é de R\$ 286.049.310, dos quais R\$ 230.518.725 estão resguardados por depósito judicial (**nota 11**), e R\$ 55.530.585 em aplicação financeira vinculada (**nota 5**).

#### Efeitos da Lei Complementar 187/2021

Em 16 de dezembro de 2021 foi sancionada a Lei Complementar 187, que dispõe sobre a certificação das entidades beneficentes e regula os procedimentos referentes à imunidade de contribuições à seguridade social.

Com a sanção da LC 187/2021, o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS tornou-se requisito indispensável ao gozo da imunidade tributária das contribuições sociais. Dentre os requisitos para concessão do referido certificado para a área de saúde, há a imprescindibilidade de prestação de serviços ao SUS no percentual mínimo de 60% (sessenta por cento), com base nas internações e nos atendimentos ambulatoriais realizados, percentual esse não cumprido pela Fundação. Portanto a Fundação, ainda que preencha aos demais requisitos estabelecidos, passou a não mais fazer jus à imunidade criada pelo §7º, do artigo 195 da Constituição Federal.

Considerando a opção de não obter o credenciamento exigido, em função do risco financeiro existente para operacionalizar o atendimento do percentual mínimo de 60% de SUS, a Fundação iniciou o recolhimento do INSS Patronal e do Pis sobre Folha de Pagamento, a partir da data de entrada em vigor da referida Lei Complementar, sem qualquer efeito no processo, ainda em curso, de questionamento do INSS cota Patronal, relativo a períodos anteriores à vigência da Lei Complementar 187/2021.

## **(ii) Trabalhista**

A Administração da Fundação, considerando a revisão dos passivos trabalhistas em discussão e optando por uma posição conservadora, procedeu a atualização da provisão para essa contingência, em montante considerado suficiente para fazer face a possíveis saídas de recursos.

## **21- PATRIMÔNIO LÍQUIDO**

### **a) Patrimônio Social**

O Patrimônio Social em 31 de dezembro de 2022 é de R\$ 176.591.931 (em 2021 - R\$ 169.689.591), sendo vedada, na forma do estatuto da Fundação e da legislação vigente, sua distribuição sob qualquer forma.

### **b) Reserva de Reavaliação**

Reflete o efeito da “mais valia” apurada em reavaliações de bens, conduzidas por empresas especializadas, a última das quais realizada no ano de 2005, ao líquido das amortizações acumuladas.

A realização da reserva de reavaliação, por depreciação ou baixa, é apropriada diretamente na conta “Superávit Acumulado” com subsequente incorporação à conta “Patrimônio Social”.

### **c) Superávit do exercício**

A administração da Fundação, na forma do disposto na ITG 2002, incorpora anualmente, o valor do superávit do exercício, que em 2022 foi de R\$ 5.997.207 (em 2021 - R\$ 18.097.294), bem como o valor da reserva de reavaliação realizada, à conta de “Patrimônio Social” no patrimônio líquido.

## **22- INSTRUMENTOS FINANCEIROS**

A Fundação participa de operações que envolvem instrumentos financeiros, substancialmente refletidos em contas patrimoniais, que se destinam a atender suas atividades operacionais. Em 31 de dezembro de 2022 e 2021, os valores dos investimentos financeiros registrados em contas patrimoniais e de compensação equivalem, aproximadamente, ao seu valor de mercado.

Todas as operações estão refletidas nos registros contábeis e as aplicações financeiras obedecem aos requisitos de segurança e credibilidade das instituições financeiras, atendendo a critérios gerenciais definidos. O valor contábil dos instrumentos financeiros equivale, aproximadamente, ao seu valor de mercado ou de realização.

## 23- RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Hospitalares – Convênios	424.417.243	370.003.658
Hospitalares – SUS	32.170.004	32.234.171
Hospitalares – Particulares	28.430.030	24.121.649
Receita de Auxílios e Subvenções (a)	717.000	4.087.191
Patrimoniais	6.146.910	5.291.855
Gratuitos	328.136	262.524
Educacionais	859.708	1.205.527
<b>Receita Bruta</b>	<b><u>493.069.031</u></b>	<b><u>437.206.575</u></b>
Devoluções, cortes e glosas	(8.221.150)	(5.823.715)
Dedução gratuidade concedida	(328.136)	(262.524)
<b>Receita Operacional Líquida</b>	<b><u><u>484.519.744</u></u></b>	<b><u><u>431.120.336</u></u></b>

- a) Recursos obtidos junto à Entidades Públicas e Privadas, como forma de auxílio complementar, aplicados integralmente no custeio das atividades hospitalares, necessárias a prevenir e tratar os efeitos da pandemia da COVID 19, com reflexos diretos no atendimento e segurança dos pacientes e colaboradores da Fundação, cuja composição pode ser assim apresentada:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Auxílio Emergencial COVID 19 – SUS	717.000	2.732.567
Auxílio Emergencial COVID 19 - Convênio	-	1.354.624
	<b><u><u>717.000</u></u></b>	<b><u><u>4.087.191</u></u></b>

## 24- RECEITAS DE DOAÇÕES, VOLUNTARIADO E OUTROS

Sob essa rubrica encontram-se apropriados os valores correspondentes ao reconhecimento de doações efetuadas por terceiros, a apropriação de receitas dos convênios e contratos firmados com órgãos públicos, em 2022 no montante de R\$ 844.128 (Em 2021 – R\$ 3.147.899) e, por fim, o valor referente ao trabalho dispendido por voluntários de R\$ 1.078.889 em 2022 (Em 2021 – R\$ 1.278.593), que integram a Associação das Voluntárias do Felício Rocho e o Conselho Diretor da Fundação Felice Rosso que, na forma da ITG 2002, foi mensurado pelo seu valor justo como se tivesse ocorrido o desembolso financeiro. As receitas reconhecidas no resultado, advindas da valoração da prestação de serviços de voluntariado tiveram por contrapartida o grupo de Despesas Administrativas.

## 25- RESPONSABILIDADE E COMPROMISSOS

- **2021:**

Até 16 de dezembro de 2021, início da Lei Complementar 187/2021, a entidade para manter o seu direito à “isenção” (sic) – leia-se imunidade - da cota patronal, na forma da lei 12101 de 27/11/2009, estaria sujeita a prestar atendimentos ao SUS nos quantitativos determinados por essa Lei. Em consequência de o contrato com o gestor local do SUS (Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte) não contemplar o número de atendimentos que alcance o percentual exigido por lei, além de haver ilegalidade da exigência em questão (60% dos atendimentos destinados ao SUS, como requisito para gozar da imunidade de cota patronal) e também pela inviabilidade econômico-financeira de efetuar tais atendimentos, sem comprometer a continuidade das operações da Fundação, a Administração optou por provisionar os valores correspondentes aos benefícios auferidos. Essa decisão é amparada por ação judicial ordinária com pedido de declaração de inexistência de relação jurídico-tributária (Processo N° 0066117-92.2016.4.01.3800) em curso perante a 3ª Vara Federal da Seção Judiciária de Minas Gerais, **nota 20 (i-a)**.

- **2022:**

A partir de dezembro de 2021, com o início da vigência da Lei Complementar 187/2021, que estabeleceu novo regime jurídico-tributário prescrevendo os requisitos para o gozo da imunidade prevista no § 7o do art. 195 da Carta Magna, a Administração da Fundação, frente a imposição de um percentual mínimo de 60% de atendimento ao SUS, que inviabilizaria a sustentabilidade financeira da Fundação, optou pelo efetivo pagamento das Contribuições Sociais Previdenciárias (INSS e PIS), deixando de efetuar o reconhecimento de contingências a este título (INSS Patronal) a partir dessa data, **nota 20 (i-a)**.

## 26- SEGUROS

A Fundação mantém política de monitoramento dos riscos inerentes às suas operações. Possui contratos de seguros considerados suficientes pela Administração para cobrir eventuais sinistros e riscos de responsabilidade civil, os quais representam R\$ 179 milhões em 2022 (R\$ 148,5 milhões, em 2021).

### **CONSELHO DIRETOR**

#### **WAGNER FURTADO VELOSO**

Diretor-Presidente

#### **JOSÉ CARLOS BRAGA NITZSCHE**

Diretor Administrativo/Financeiro

#### **DANIEL MENDES PINTO**

Diretor de Produção Técnica e Científica

### **CONTADORA RESPONSÁVEL**

#### **DAYANA JULIETA DE ALMEIDA SOARES**

Contadora - CRC MG-096803/O-7



# PARECER DA AUDITORIA EXTERNA

## RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

### Aos

Conselheiros e Administradores da  
**FUNDAÇÃO FELICE ROSSO**

### Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **FUNDAÇÃO FELICE ROSSO**, que compreendem balanço patrimonial, em 31 de dezembro de 2022, e as respectivas demonstrações do resultado do período, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **FUNDAÇÃO FELICE ROSSO**, em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

### Base para a opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Fundação, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa Opinião.

### Ênfase – Contribuição Previdenciária

Conforme apresentado na nota explicativa 20 item i.a., a Fundação possui processo ainda em curso, de questionamento do INSS cota patronal, relativo a períodos anteriores a dezembro de 2021, tendo, de forma conservadora, efetuado depósitos judiciais e resguardado em aplicação financeira vinculada, recursos suficientes para fazer face a eventual desfecho desfavorável dessa ação. A partir de dezembro de 2021, com a sanção da Lei Complementar, que dispõe sobre a certificação das entidades beneficentes e regula os procedimentos referentes à imunidade de contribuições à seguridade social, o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS tornou-se requisito indispensável ao gozo da imunidade tributária das contribuições sociais. Dentre os requisitos para concessão do referido certificado para a área de saúde, há a imprescindibilidade de prestação de serviços ao SUS no percentual mínimo de 60% (sessenta por cento), com base nas internações e nos atendimentos ambulatoriais realizados, percentual esse não cumprido pela Fundação. Portanto a Fundação, ainda que preencha aos demais requisitos estabelecidos, passou a não mais fazer jus à imunidade criada pelo §7º, do artigo 195 da Constituição Federal.

Considerando a opção de não obter o credenciamento exigido, em função do risco financeiro existente para operacionalizar o atendimento do percentual mínimo de 60% de SUS, a Fundação iniciou o recolhimento do INSS Patronal e do Pis sobre Folha de Pagamento, a partir da data de entrada em vigor da referida Lei Complementar, sem qualquer efeito no processo, ainda em curso, de questionamento do INSS cota Patronal, relativo a períodos anteriores à vigência da Lei Complementar 187/2021.

## **Outros assuntos**

As demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2021, apresentadas para fins de comparabilidade, foram por nós examinadas e nosso relatório, datado de 22 de março de 2022, conteve parágrafo de ênfase sobre o mesmo assunto acima descrito, com opinião sem modificação sobre aquelas demonstrações financeiras.

## **Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor**

A administração da Fundação é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras individuais ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

## **Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Fundação continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Fundação ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança de a Fundação são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

## **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Fundação.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Fundação. Se concluirmos que existe uma incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Fundação a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações, e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência, e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.

Belo Horizonte, 13 de março de 2023.

**AUDSÉRVICE - AUDITORES ASSOCIADOS S.S.**  
CRC-01-MG-4553 – O

**Fernanda Filizzola Mattos de Santos**  
Auditora Responsável  
Contadora - CRC-MG – 113796/O – O

**Alexandre Oliveira Chagas**  
Auditor Responsável  
Contador - CRC-MG – 075.751 – O

A photograph of a business meeting. In the foreground, a person's hands are seen holding a clipboard with a bar chart titled "Sales Performance". The chart shows two data series, blue and orange, across six categories. In the background, other people are seated at a table, looking at various financial documents, including line graphs and pie charts. One person is writing in a notebook. The scene is brightly lit, suggesting a window with sunlight in the background.

## PARECER DO CONSELHO FISCAL

## **PARECER DO CONSELHO FISCAL**

**Aos**

**Conselheiros e Administradores da  
FUNDAÇÃO FELICE ROSSO**

O **Conselho Fiscal da Fundação Felice Rosso**, no cumprimento de suas atribuições legais e estatutárias, examinou o relatório anual do Conselho Diretor e as demonstrações financeiras referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2022, compreendendo o balanço patrimonial, demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido, do fluxo de caixa e notas explicativas. Com base nos documentos examinados e nas análises precedidas, assim como nos esclarecimentos e documentos apresentados nas reuniões realizadas no período sob exame, bem como no parecer dos auditores independentes Audservice – Auditores Associados S.C., de 13 de março de 2023, o **Conselho Fiscal** por unanimidade de seus membros, opina favoravelmente à aprovação dos referidos documentos em Assembléia Geral do Conselho Superior.

Belo Horizonte, 22 de março de 2023.

### **Conselho Fiscal da Fundação Felice Rosso**

Pedro de Alcântara Rodrigues

Marta Clélia e Silva Vieira

Heryberto Geraldo Valle Dornas

Geraldo Afonso Ferreira

# CRÉDITOS

---

## **COORDENAÇÃO EDITORIAL**

- Assessoria de Comunicação Integrada do Hospital Felício Rocho

## **PRODUÇÃO, REDAÇÃO E REVISÃO**

- Damasco Comunicação

## **PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO**

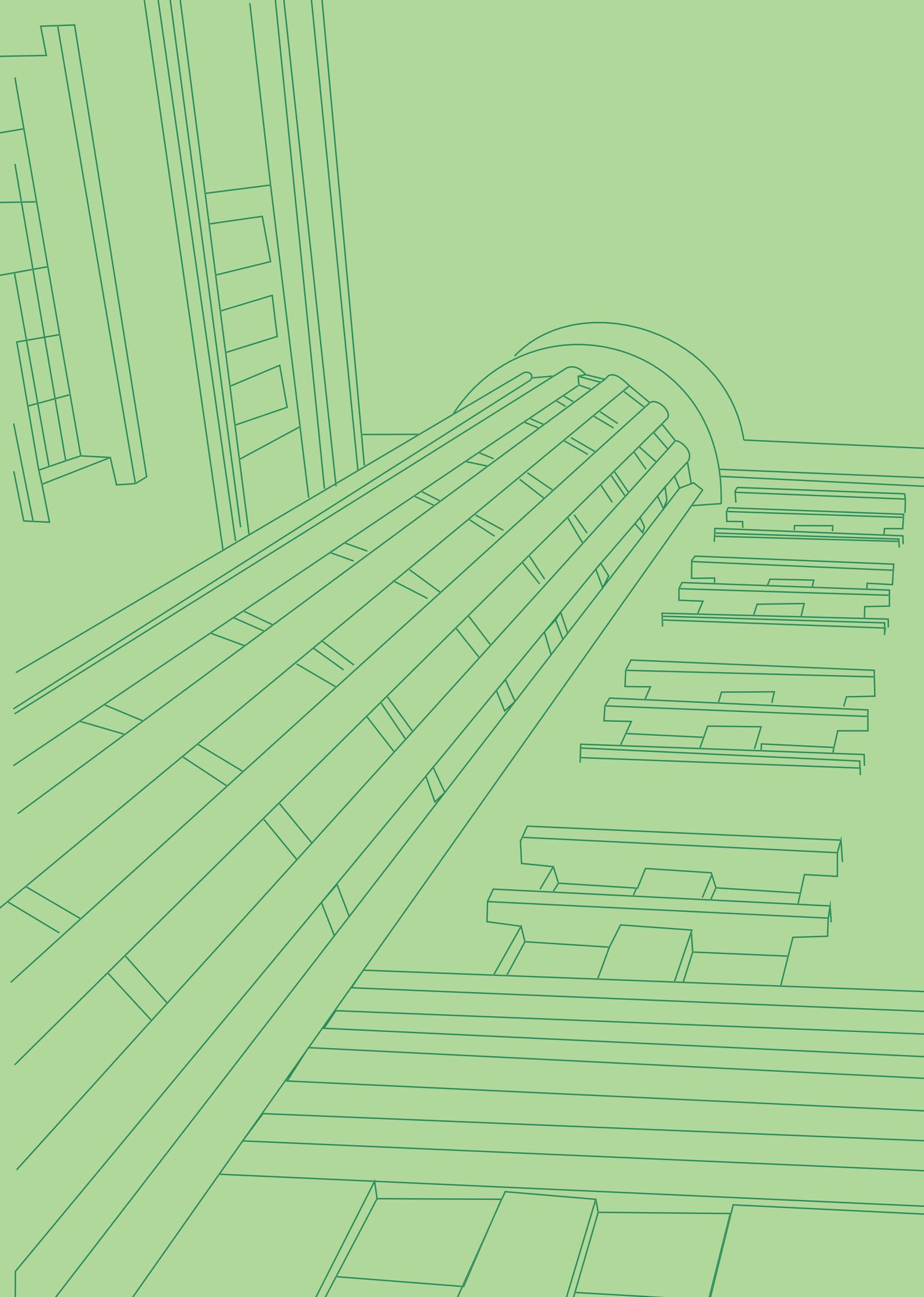
- Damasco Comunicação

## **FOTOGRAFIA**

- Acervo da Fundação Felice Rosso
- Shutterstock
- iStock

Dúvidas ou sugestões sobre este relatório, envie uma mensagem para:

[comunicacao.integrada@feliciorocho.org.br](mailto:comunicacao.integrada@feliciorocho.org.br)





Núcleo de Ciências  
da Saúde Felício Rocho