



RELATÓRIO DE **ATIVIDADES** 2 0 2 3

HÁ 71 ANOS CUIDANDO DE PESSOAS

HOSPITAL FELÍCIO ROCHO UM DOS PRINCIPAIS ECOSSISTEMAS DE SAÚDE DO PAÍS.

CLIQUE AQUI

Conheça a Cidade da Saúde e todas as especilidades médicas oferecidas pelo Hospital Felício Rocho.



ÍNDICE

O HOSPITAL FELÍCIO ROCHO

- 6 CONFIRA OS NOSSOS NÚMEROS
- 8 SAÚDE INTEGRADA
- 9 COMPROMISSO COM A MAIS ALTA QUALIDADE
- 10 UM SISTEMA MULTISSETORIAL
- 16 ATENÇÃO AOS DETALHES
- 18 HISTÓRIAS QUE MARCARAM O ANO
- 20 FELÍCIO ROCHO É DIAMANTE
- **21** ÉTICA E INTEGRIDADE
- 22 PESSOAS
- 24 INVESTIMENTOS
- 25 INOVAÇÃO
- 27 SUSTENTABILIDADE
- 28 DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

30 O NÚCLEO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE

36 A FUNDAÇÃO FELICE ROSSO

40 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

42 VISÃO DE FUTURO

PALAVRA DO PRESIDENTE



No curso de sua história de 86 anos, a Fundação Felice Rosso soube sempre ser contemporânea do seu próprio tempo. Sustentada por uma sólida tradição de realizações relevantes, enfrentou desafios, superou-os e seguiu crescendo. Aprendeu a transformar situações adversas em oportunidades para evoluir. Lançou o olhar para o futuro e avançou. Sempre fiel ao propósito que norteou sua criação: atender, com excelência, as necessidades da sociedade no universo da saúde.

Assim, ao lembrar e refletir sobre as conquistas de 2023, é justo dizer que o período foi bem mais que "mais um ano". De fato, foram doze meses de empenho e dedicação, coroados por importantes acreditações, certificações e premiações que elevam a Fundação Felice Rosso a novos patamares no que tange à excelência dos serviços que presta à sociedade.

Investimos na inovação, no desenvolvimento de pessoas, em tecnologia, na manutenção da nossa infraestrutura, na padronização de processos, na atualização e eficiência de sistemas e na formação do nosso corpo clínico por meio da participação e apresentações em fóruns em todos os continentes. O resultado de todas essas ações foi um avanço significativo da nossa capacidade assistencial, garantindo mais agilidade, segurança e conforto para nossos pacientes.

Trabalhamos com a convicção de que os próximos anos serão igualmente bem sucedidos e prósperos. Planejamos investir em uma proposta arrojada, aumentando, significativamente, a capacidade de atendimento do Hospital, fazendo dele o núcleo de um ecossistema de saúde completo, moderno, inovador e tecnológico.

Com esse compromisso e o sentimento do dever cumprido em 2023, começamos 2024 cientes de nossa responsabilidade em continuar servindo à sociedade, ao Hospital Felício Rocho e aos seus idealizadores – Felice Rosso e Américo Gasparini.

Wagner Furtado Veloso

Diretor-Presidente



HOSPITAL FELÍCIO ROCHO

Em 71 anos de existência, além da sede, o Felício Rocho dispõe de mais cinco unidades em Belo Horizonte e nelas são atendidas mais de 40 especialidades.

Os números alcançados ao final de 2023 reafirmam a relevância da Instituição para a sociedade, por meio do cuidado em nível de excelência prestado às pessoas em todas as etapas da vida.



CONFIRA OS

NOSSOS NÚMEROS

Inaugurado em 1952, o Felício Rocho é uma entidade, sem fins lucrativos, mantida pela Fundação Felice Rosso, criada em 1937. Ao longo dos seus 71 anos, o Hospital construiu e mantém uma respeitável reputação, sendo reconhecido como um dos principais ecossistemas de saúde do país.

Sua **estrutura moderna e inovadora** permite a realização de procedimentos de alta complexidade (cirurgias neurológicas, cardiológicas, transplantes) e minimamente invasivos - a robótica, em especial. Seu corpo clínico capacitado e multidisciplinar, com médicos reconhecidos no Brasil e no exterior, reflete o comprometimento com a oferta de serviços de elevado padrão.

O investimento em inovação e tecnologia é permanente. O objetivo é aprimorar os processos e oferecer educação continuada aos profissionais e ao corpo clínico, honrando os valores e o propósito seminal da Fundação Felice Rosso.



36.761,63m²

Área construída - Sede



358

Leitos de enfermaria e apartamentos



60

Leitos de CTI



Salas de cirurgia





2.871

Colaboradores



280

Transplantes



1.548

Médicos



54.925

Sessões de hemodiálise



+353.498

Consultas e exames ambulatoriais



[#] +214.510

Exames de imagem



31.468

Internações



1.494.265

Exames laboratoriais



30.448

Cirurgias



23.017

Sessões oncológicas



SAÚDE

INTEGRADA

Sinergia assistencial é o esforço coletivo em busca do cuidado integral, visando sempre a melhor continuidade do tratamento do paciente.

Uma extensa jornada assistencial, muitas vezes, pode separar o agendamento da primeira consulta e a alta hospitalar, com transferências entre setores e o envolvimento de equipes diversas. Para tornar esse processo mais ágil e eficaz, o Felício Rocho, sinergicamente, cuida da interface entre todas as áreas que impactam na experiência do paciente e no resultado do tratamento.



COMPROMISSO COM

A MAIS ALTA QUALIDADE

"O que fazer" e o "como fazer" são igualmente importantes. No Felício Rocho, essa é uma preocupação constante. Processos e procedimentos estão em contínua avaliação, revisão e atualização, de forma a colocar a segurança, a experiência e o bem-estar do paciente sempre em primeiro lugar.

A eficiência dos processos é sempre considerada relevante – e, para isso, o Felício Rocho conta com um setor de auditoria dedicado exclusivamente a monitorá-los: ao mapear os processos, é possível identificar riscos e reportá-los à alta direção; por meio de análises, são elaboradas recomendações e ações que contribuem para minimizar impactos e outras perdas.

Em 2023, foram elaborados 16 relatórios de auditoria e realizados dois acompanhamentos dos inventários dos estoques. Além disso, o Setor de Auditoria de Processos também foi responsável pela elaboração de Prestações de Contas voltadas para órgãos públicos reguladores da Fundação.

Para melhorar os processos e garantir maior presença dos serviços de controle de infecção hospitalar junto aos diversos setores, uma nova gerência dedicada ao tema foi criada. Enfermeiros experientes em prevenção e controle de infecção associada à assistência à saúde foram contratados. Essa reestruturação foi fundamental para que o Hospital alcançasse baixas taxas de infecção pós-operatória, nas diversas clínicas cirúrgicas.

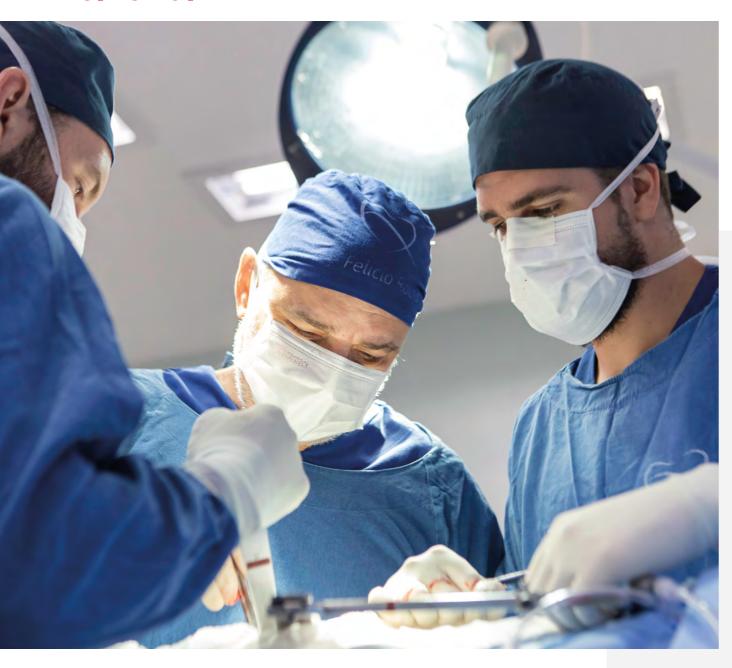
UM SISTEMA

MULTISSETORIAL

A reputação e a imagem positivas do Felício Rocho refletem os resultados decorrentes do esforço de completa rede de especialistas comprometidos com a busca por técnicas inovadoras, gestão eficiente e atendimento assistencial amplo, humanizado e integrado, do diagnóstico ao pós-tratamento.

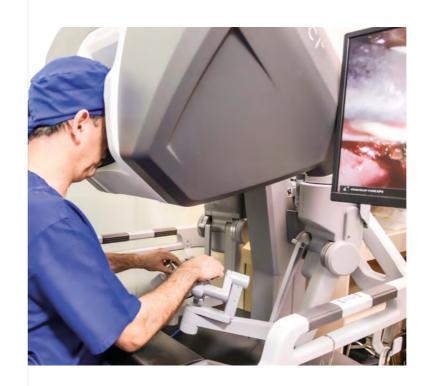
Setores que exemplificam a dinâmica do Hospital são:

CIRURGIA



O Hospital Felício Rocho dispõe de moderno Centro Cirúrgico, capaz de realizar todos os procedimentos, eletivos ou de urgência, em todas as faixas etárias. São 23 salas cirúrgicas e 29 leitos de recuperação, que permitem a execução de até 120 cirurgias por dia.

Modalidades cirúrgicas em destaque:



CIRURGIA ROBÓTICA

Minimamente invasivas, as cirurgias robóticas asseguram uma série de vantagens para os pacientes: segurança, rapidez e menos dor no pós-operatório, menor risco de infecções, redução do tempo de internação e melhores resultados estéticos. É a sinergia entre a tecnologia e a ciência no cuidado das pessoas, em benefício dos pacientes.



cirurgias robóticas realizadas

CIRURGIA BARIÁTRICA

O Centro Especializado em Cirurgias Bariátricas do Felício Rocho foi inaugurado em 2023. O espaço conta com uma equipe multidisciplinar formada por profissionais de 14 especialidades: cirurgia, nutrição, endocrinologia, psicologia, fonoaudiologia, pneumologia, entre outros, orientados a um atendimento humanizado e personalizado. Há, também, um concierge e grupo de apoio no mesmo espaço para atender quem precisa se deslocar de outras cidades para fazer o tratamento.



planos de saúde



cirurgias bariátricas realizadas



atendidos

TRANSPLANTES



O Felício Rocho é o Hospital com maior tradição em transplantes de órgãos em Minas Gerais. Desde 2001, realiza procedimentos com índices de sucesso comparáveis aos dos grandes centros de transplantes do mundo.

A equipe médica, experiente e multidisciplinar, é composta por enfermeiros, psicólogos, nutricionistas, assistentes sociais e cirurgiões altamente especializados na ciência da transplantação, com especializações feitas no Brasil, Estados Unidos, França e Inglaterra, além de participação frequente em congressos e cursos de atualização. No campo da tecnologia, os equipamentos são os mais avançados, garantindo procedimentos realizados com agilidade e segurança.



A qualidade transparece nas realizações da Unidade de Transplantes em 2023: em um único dia, durante 16 horas, foram feitas seis cirurgias. Os procedimentos foram realizados em abril e mobilizaram a equipe do setor, a MG Transplantes e os diversos parceiros, como o Corpo de Bombeiros, a Força Aérea Brasileira e o Comando de Aviação do Estado (COMAVE), da Polícia Militar. Isso porque os órgãos — três rins, dois fígados e um pâncreas — eram provenientes de três cidades diferentes: Varginha, Divinópolis e Contagem.



INSTITUTO DA MULHER E UROLOGIA AVANÇADA

Inaugurado no final de 2022, o Instituto da Mulher e Urologia Avançada é um espaço para acolher e cuidar da saúde feminina e masculina. É o símbolo da incessante busca do Felício Rocho por melhorias em atendimento, infraestrutura e tecnologia.

O Instituto possui cinco andares que concentram especialidades diversas – ginecologia, mastologia, ultrassonografia, radiologia e urologia – em quase dois mil metros quadrados de área. O espectro de procedimentos que o Instituto da Mulher está habilitado a realizar é igualmente amplo: de ultrassons e mamografias a procedimentos de alta complexidade.





UNIDADE DE SAÚDE DA MULHER

Dedicada ao diagnóstico por imagens das diversas patologias específicas das mulheres, a unidade conta com equipamentos de ponta para realizar mamografias digitais, tomossínteses, ultrassonografias das mamas e endovaginal, biópsias orientadas por ultrassom e mamotomias em mesa de estereotaxia.



INSTITUTO DA MAMA

A equipe de mastologia trabalha na prevenção, diagnóstico e tratamento de doenças, alterações das mamas, congênitas e/ou adquiridas, promovendo e executando os meios terapêuticos necessários: cirúrgicos, reparadores e/ou clínicos.

INSTITUTO DE GINECOLOGIA

Demandas trazidas pela mulher são identificadas e acolhidas pela equipe da ginecologia que, de forma individualizada, define os cuidados necessários. É referência em Oncologia Ginecológica, Cirurgia Minimamente Invasiva (cirurgia vaginal, laparoscópica e robótica), Histeroscopia, Infertilidade e Endometriose.

INSTITUTO DE UROLOGIA

Várias doenças podem acometer o aparelho urinário do ser humano: infecções, cálculos e cânceres – rins, bexiga, próstata –, entre outras. O Instituto conta com profissionais que atuam nas mais diversas áreas e especialidades, oferecendo aos pacientes tratamentos com tecnologias modernas e minimamente invasivas, como cirurgia robótica, Holmium Laser (hiperplasia prostática, tumores de bexiga e cálculos), tratamentos endoscópicos de cálculos urinários, entre outros.

ULTRASSONOGRAFIA

Esta área realiza exames por meio de ondas ultrassônicas de alta frequência para visualizar, em tempo real, as estruturas internas do organismo e realizar diagnóstico preciso.

INSTITUTO DE ONCOLOGIA

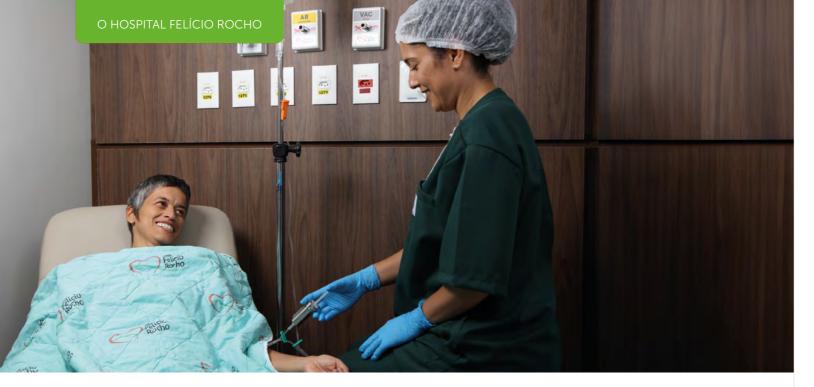


O Instituto de Oncologia do Hospital Felício Rocho é modelo no tratamento quimioterápico. Tem infraestrutura diferenciada, corpo clínico altamente capacitado e atendimento multidisciplinar de excelência, reunindo diversas especialidades e recursos para o conforto e a privacidade dos pacientes oncológicos.

O Instituto atende cerca de **280 pacientes por dia** e registra **quatro mil consultas por mês**, com suporte de concierge que funciona como referência para paciente e corpo clínico na solução de demandas.



Miriam de Fátima Ferreira Paciente



ATENÇÃO **AOS DETALHES**

O cuidado do Felício Rocho vai além do atendimento prestado 24 horas por dia aos pacientes particulares, conveniados a planos de saúde e usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). Está presente em cada detalhe...

Qual é o som de um hospital? Por mais inusitada que seja essa pergunta, a resposta, a princípio, sugere imaginar sussurros, barulhos quase inaudíveis de máquinas de monitoramento e de exames, além do som de carrinhos que transportam pacientes, materiais e medicamentos pelos corredores.

Em lugares onde o silêncio deve predominar, ruídos sempre incomodam, afetam a concentração e o bem-estar de todos - médicos, enfermeiros, acompanhantes e pacientes em recuperação.

Foi para tornar a permanência no Felício Rocho mais confortável e segura para todos que, em 2023, foi realizado o tratamento acústico da casa de máquinas. Também começou ali o Projeto de Redução de Ruído Interno, controlando e minimizando os níveis de poluição sonora. A Campanha do Silêncio e suas ações voltadas à discussão e à sensibilização da equipe em relação ao tema vieram para somar, reforçando a importância do silêncio no ambiente hospitalar.





Foram criadas também as campanhas de Gentileza e Adorno Zero, esta última estabelecendo que a equipe assistencial não pode usar adornos em locais determinados, como no bloco cirúrgico.

Na busca pelo atendimento humanizado, as visitas especiais, que compreendem a permanência dos familiares em horários suplementares, visitas presenciais e encontros virtuais são potencializadoras do tratamen-



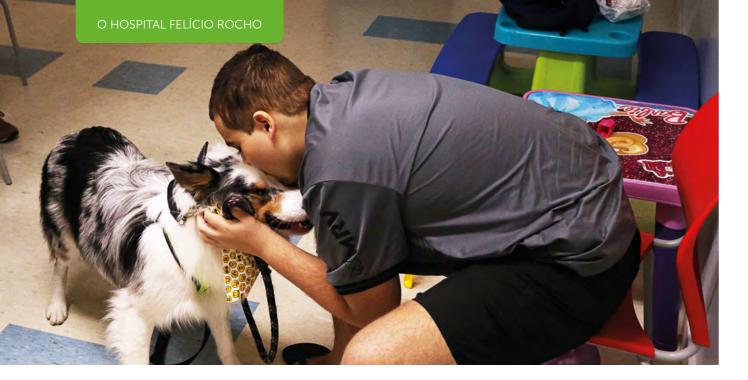
to por contribuírem para o estado psicoemocional dos pacientes. O LivreMente, uma visita em espaço aberto, proporciona tranquilidade e ajuda no bem-estar por meio do contato com a natureza.

Recepcionar bem e garantir uma boa estada aos pacientes e seus familiares sempre foi compromisso essencial no Felício Rocho, inclusive como estratégia terapêutica.

CAPELANIA HOSPITALAR

É uma iniciativa voluntária de assistência espiritual, ecumênica, que estende a mão ao paciente e o ajuda a lidar melhor com o seu quadro clínico. Os atendimentos são individualizados e realizados na Capela e nos leitos durante a semana.





HISTÓRIAS QUE

MARCARAM O ANO

Em 2023, uma visita muito especial promoveu um encontro inusitado entre dois grandes amigos, enchendo o Felício Rocho de alegria: cercado de todos os cuidados, o paciente pôde receber a visita de Apolo, que o acompanhava sempre e do qual sentia saudades.

Super-heróis existem mesmo

Batman, Homem-Aranha, Hulk, Capitão América, Pantera Negra... Nos quadrinhos e no cinema, os heróis são símbolos de força, garra e segurança. Ao deixarem as páginas e telonas, os personagens ajudaram a criar um ambiente mais acolhedor para as crianças da Unidade de Internação e do Instituto Felício Rocho de Oncologia, e acabaram conhecendo super-heróis da vida real, como Rayan Lucas e Ricardo. Os garotos finalizaram seus tratamentos em 2023.





Quando o sol também aquece o coração

Imagine a emoção de sentir o calor do sol depois de 12 dias sem poder sair do quarto. De forma humanizada e carinhosa, a equipe do Serviço de Psicologia Hospitalar organizou o reencontro de Cris Gil – internada para tratamento de pneumonia – com a luz do dia e a natureza. Irradiando alegria, a paciente aproveitou a visita à sacada do Hospital para agradecer a vida e emocionou a mãe e os demais presentes, proporcionando um momento único e cheio de significado para todos.



Dos corredores do Hospital para a vida

Enquanto acompanhava a irmã nas sessões de hemodiálise, Marlene encontrou uma companhia para a vida inteira. Márcio também frequentava o Hospital para confortar um amigo em tratamento. As experiências semelhantes os aproximaram, e a amizade que se formou em meio às adversidades cresceu e deu lugar a um novo sentimento: o amor.

O fim do ano é época de renovar as esperanças

Após um longo período hospitalizada, a paciente Guiomar Vieira estava sem muito ânimo para as celebrações de fim de ano. Foi quando recebeu uma surpresa. As equipes de atendimento do Hospital fizeram uma nova decoração do ambiente e prepararam um cardápio especial. Isso, somado aos presentes e a presença dos filhos, renovaram as suas esperanças e o sentimento de gratidão. "Meus maiores amigos são aqueles que estão na linha de frente do meu cuidado: pessoas fortes, solidárias e que, além de excelentes profissionais, fizeram de tudo para que eu vivesse o Natal e o Ano Novo em festa."



20



FELÍCIO ROCHO É DIAMANTE

Ao avaliar questões como qualidade, segurança assistencial e sustentabilidade para garantir um trabalho orientado segundo essas diretrizes, as acreditações nos serviços de saúde colocam a pessoa no centro do cuidado. Assim, além de uma forma de mensurar a qualidade dos serviços e a capacitação dos profissionais, são, igualmente, garantia de bom gerenciamento da jornada do paciente, do cuidado integral e de atendimento às necessidades individuais.

Ano após ano, o Felício Rocho consolida sua posição como instituição de referência na prestação de serviços de excelência na área da saúde. Confira, a seguir, as principais premiações e certificações recebidas em 2023:



Selos Gestão de Indicadores de Qualidade e Desempenho e UTI Eficiente - EPIMED SOLUTIONS e AMIB



Selo de Excelência Assistencial - Unimed/BH;



QMentum Internacional é uma metodologia aplicada em mais de 40 países para avaliar, estrategicamente, os negócios e promover a confiança assistencial. A inovação, o alto padrão de qualidade e segurança são os pilares da **Acreditação Diamond**, que atesta o compromisso do Hospital com as melhores práticas em cuidados assistenciais e em oferecer um excepcional ambiente de trabalho para os médicos.

ÉTICA E

INTEGRIDADE

Transparência e ética norteiam as decisões da Instituição, sejam elas em relação às práticas médicas da equipe, aos controles tributários, ao trato com o patrimônio, ao respeito à diversidade e às relações interpessoais.

A Instituição padroniza o atendimento nas diversas áreas, direciona todos à excelência e combate condutas antiéticas e ilegais. Para garantir a retidão em todas as atividades, foi criado o documento de orientação para colaboradores e parceiros: a Cartilha de Orientação sobre o Canal de Conformidade e o Manual de Gestão de Fornecedores.

O Programa de Integridade da Fundação Felice Rosso é composto por uma Política de Conformidade e um Código de Conformidade. Neles, estão os valores, princípios éticos e diretrizes que devem ser observados em todas as relações.

ACESSAR

Conheça a Cartilha de
Orientação sobre o Canal
de Conformidade.

ACESSAR

Conheça o Manual de Gestão de Fornecedores



relatório de atividades 2023 - hospital felício rocho | 23 |



PESSOAS

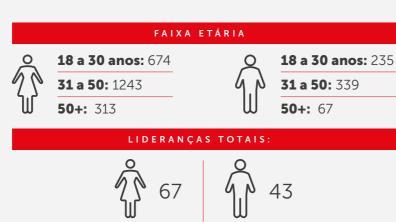
O grande diferencial do Hospital Felício Rocho são as pessoas. A missão de cuidar das pessoas precisa ir além da dedicação com os pacientes. É imprescindível a atenção com os responsáveis por fazer do Hospital Felício Rocho uma referência nacional no atendimento à população.

É por valorizar seu capital humano que a transparência e o respeito pautam todas as relações entre o Hospital e seus colaboradores. Do processo de contratação às comunicações de rotina, os princípios éticos e o compromisso com a equidade são base para a criação de um ambiente de trabalho diverso, saudável e estimulante.



Mulheres: 2230

Homens: 641



1.548
MÉDICOS

Médicas: 787 Médicos: 761 LIDERANÇAS MÉDICAS:



22



35





Prof^a Maria Ângela de F. Resende e o presidente Wagner Veloso no evento de inauguração do Estar Colaboradores

Em 2023, foram criados espaços acolhedores e aconchegantes para médicos e colaboradores: o Estar Médico Dr. Wilson Luiz Abrantes e o Estar Colaboradores Professora Maria Ângela de Faria Resende – uma homenagem aos patronos que são personagens emblemáticas da história do Hospital.

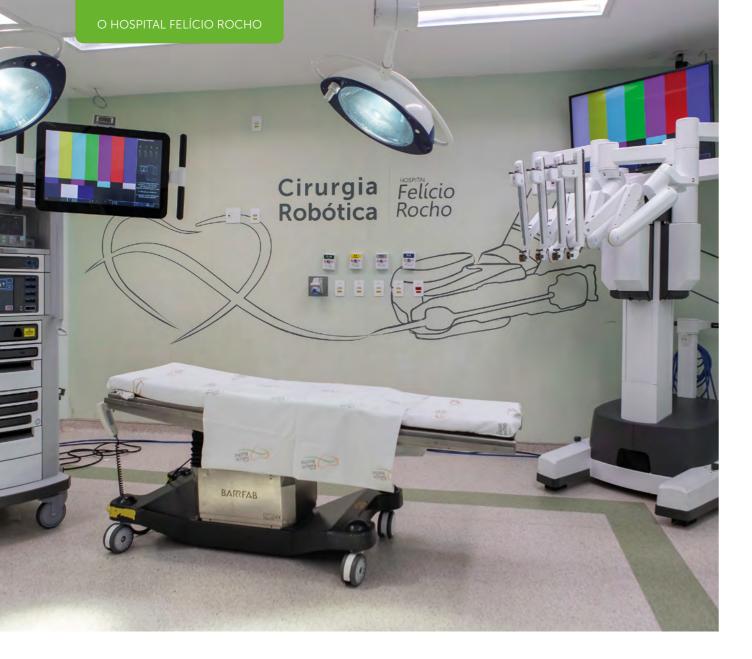


No Felício Rocho, a estruturação das equipes é o início de tudo. Atento à equidade de oportunidades e à pluralidade, o Hospital respeita as diferenças e contempla a diversidade de raça/etnia, gênero, orientação sexual, competência, classe social, geração, nacionalidade, religião, ideias e vivências, e sempre busca pontos em comum em todos os que integram a equipe: habilidades técnicas, criatividade e espírito propositivo.



Fala do Dr. Wilson Luiz Abrantes durante o evento de inauguração do Estar Médico

É importante ressaltar que o incentivo ao aprimoramento profissional também envolve a alta hierarquia. Prova disso são o Programa de Desenvolvimento de Gestores (PDG) e o Lidere (Líder Desenvolvido Gera Resultado), que contribuíram para uma visão sistêmica das lideranças e dos coordenadores médicos para a gestão de pessoas e processos.



INVESTIMENTOS

O Hospital Felício Rocho está sempre atento às últimas inovações tecnológicas e investe na incorporação de equipamentos e de dispositivos médicos de última geração, assim como na capacitação das equipes.

O investimento em uma nova estrutura para o Setor de Diálise comprova a constante evolução do Hospital. Com inauguração prevista para o segundo semestre de 2024, a ideia é oferecer um ambiente inovador e de muito conforto para os pacientes.

A motivação em promover e transformar vidas também incentiva e estimula a ampliação da capacidade e qualidade assistencial do Felício Rocho. Os exemplos são muitos:

- Inauguração da Clínica de Oftalmologia (Oftalmocare), um novo serviço à disposição da sociedade;
- Ampliação do Instituto de Oncologia;
- Instalação de uma nova ressonância magnética;
- Aquisição de um Angiógrafo Azurion 7 c20;
- Instalação do novo Robô Da Vinci X para cirurgia robótica.

INOVAÇÃO

Modernidade, qualidade, produtividade, singularidade e tecnologia: ideias muito bem resumidas pela palavra "inovação".

No Hospital Felício Rocho, conhecimento e criatividade se encontram para que técnicas, métodos e tecnologias focados na melhoria de resultados sejam desenvolvidos e aprimorados. Essa sinergia pode resultar na criação de novos serviços, na atualização de processos e exames, ou mesmo no aprimoramento da eficiência na gestão estratégica e operacional. O objetivo é um só: contribuir com a qualidade de vida das pessoas.

O Hospital começou 2023 realizando a primeira cirurgia robótica com o novo Robô Da Vinci X, que proporciona benefícios tanto para o médico quanto para o paciente. Se o primeiro ganha em precisão, flexibilidade e controle – uma vez que o robô conta com instrumentais de tecnologia avançada e visão 3D de alta definição –, o segundo tem um processo de recuperação mais rápido, já que, apesar de o procedimento ser complexo, a utilização do robô o torna menos invasivo, o que naturalmente reduz riscos.

Para tornar os resultados ainda mais precisos e personalizados, a Ortopedia do Felício Rocho também utiliza robôs em cirurgias – o Robô Rosa - na artroplastia total de joelho e o navegador Velys - em prótese de quadril.





No Felício Rocho, foi realizada a primeira cirurgia do país de substituição do osso Tálus. Por conectar o pé à tíbia e à fíbula, localizados na parte inferior da perna, o Tálus é essencial para a locomoção e para a capacidade de manter o equilíbrio. Ao ter essa região do corpo acometida por um tumor, o paciente corria risco de perder essas funções. Felizmente, o sucesso do procedimento, até então inédito no Brasil — que substituiu o osso por uma prótese de titânio em 3D —, garantiu a recuperação da mobilidade antes comprometida.

Referência em cirurgias robóticas no estado, o Hospital também realizou a primeira transmissão de um procedimento ginecológico assistido por robôs. Iniciativa do Núcleo Integrado de Pesquisa e Tratamento da Endometriose (NIPTE), o evento contou com um expressivo público formado por profissionais da área médica.

Pioneiro na realização do PET FES – um exame não invasivo, capaz de identificar tecidos que expressam receptores de estrógeno no organismo do paciente –, o Felício Rocho também foi o pioneiro, no estado, a promover o exame PET-CT de forma diagnóstica, que foi realizado com êxito em três pacientes com câncer de mama que não haviam iniciado o tratamento com hormonioterapia.

Você conhece o PET-CT?

O PET-CT é um exame de alta resolução que combina imagens do metabolismo celular com imagens anatômicas, utilizado para detectar tumores e alterações celulares em qualquer região do corpo, mesmo que em estágio inicial. O procedimento – não invasivo e totalmente indolor – possibilita um diagnóstico eficaz e a indicação de tratamento adequado.



Sempre atento à satisfação dos clientes, o Hospital implementou as pronto-consultas, que, mais dinâmicas, reduzem o tempo de espera.

A inclusão de novas técnicas e clínicas já fazem parte dos planos para 2024, como a rea-

lização de coleta de óvulos para a realização de fertilização *in vitro* pelo Centro Cirúrgico e a adoção de um novo fluxo de atendimento a pacientes com necessidade de tratamento com curativo a vácuo pela Ortopedia.



SUSTENTABILIDADE

A satisfação de proporcionar mais conforto aos pacientes e colaboradores torna-se maior quando conciliada aos objetivos sustentáveis e à busca por maior eficiência operacional.

O ano de 2023 foi marcado por momentos em que os avanços estruturais e a otimização de recursos caminharam juntos, proporcionados pela reestruturação estratégica da gestão.

As melhorias contínuas na operação e no desempenho dos serviços oferecidos permitiram a implementação de medidas cada vez mais eficazes e alinhadas aos objetivos institucionais, voltadas para a sustentabilidade em diferentes dimensões, incluindo aspectos econômicos e ambientais.

Iniciativas voltadas à eficiência e à sustentabilidade da Instituição:

Sistema de climatização ganhou eficiência com automação, que desliga automaticamente a operação nas áreas administrativas após o horário de expediente.

Migração das contas das unidades de baixa tensão para o programa CEMIG SIM, que comercializa energia proveniente de fazendas solares e gera economia de 16% em todas as contas.



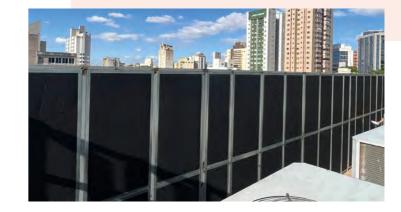
6.878.652 kW

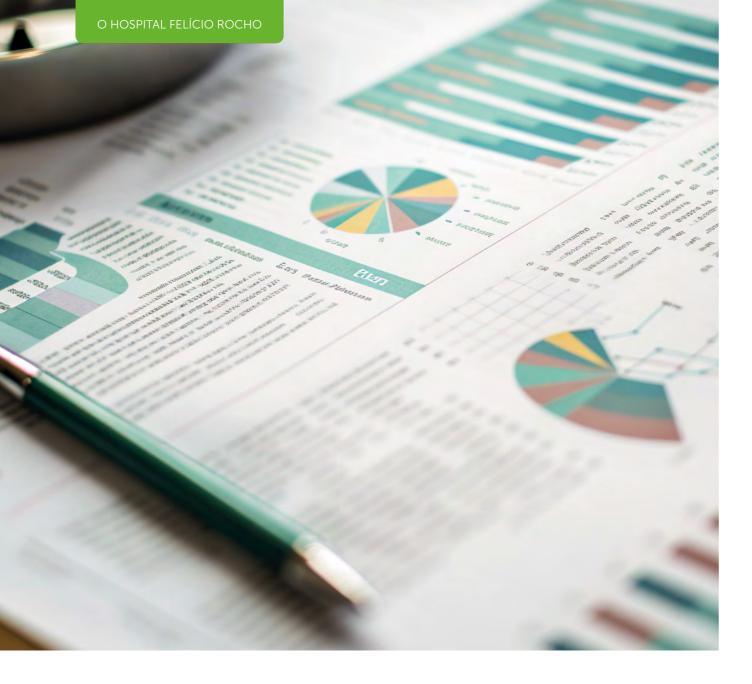
Consumo de energia elétrica



, 66.180 m³

Consumo de água





DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

Com relação ao desempenho econômico-financeiro, a Instituição apresentou receita operacional de R\$ 552,8 milhões, o que representa um valor superior de 9,7% ao projetado para o exercício, alcançando, assim, um resultado líquido de R\$ 11,0 milhões, que representa um incremento de 84% em relação ao ano anterior.

	ORÇADO 2023	REALIZADO 2023
RECEITAS TOTAIS	504.117.066	552.813.470
CUSTOS / DESPESAS	492.117.066	541.777.285
SUPERÁVIT	12.000.000	11.036.185

INVESTIMENTOS 2023

Em 2023, foram investidos na Fundação Felice Rosso R\$ 54 milhões com recursos próprios destinados a realização de benfeitorias, instalações, incorporação de novas tecnologias, aquisição de novos equipamentos hospitalares, ampliação na oferta de leitos e serviços, reestruturação de áreas físicas internas e externas do Hospital, além da aquisição de novos imóveis e terrenos para implementação de novas áreas, bem como a alocação dos setores administrativos. Os investimentos realizados cumprem a proposta de promoção e garantia na melhora constante de assistência ao usuário.

Desse montante, R\$ 17,4 milhões foram destinados à aquisição de novos imóveis. Para a reestruturação físicas e desenvolvimento de novas áreas, foram aplicados R\$ 18,2 milhões em obras e infraestrutura, visando a modernização e inovação tecnológica. Investiu-se também R\$ 15,0 em aquisição de máquinas e equipamentos médicos, e mais de R\$ 4 milhões em equipamentos de informática e atualização do parque tecnológico.

CONSOLIDADO (EM REAIS)	2023
IMÓVEIS	17.458.472
EQUIPAMENTOS MÉDICOS	13.986.891
OBRAS	16.483.974
DIVERSOS	6.114.611
INVESTIMENTO TOTAL	54.043.947

DADOS FINANCEIROS

CONSOLIDADO (EM REAIS)	2023	2022
RECEITAS OPERACIONAIS	552.813.470	488.610.611
RESULTADO OPERACIONAL	4.221.053	- 956.076
SUPERÁVIT DEFICIT	11.036.185	5.997.207
EBITDA/ LAJIDA	20.986.606	14.541.626
INVESTIMENTOS	54.043.947	46.199.781

30 RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023 - HOSPITAL FELÍCIO ROCHO | 31



NÚCLEO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE

O incentivo à pesquisa e à promoção de condições favoráveis à realização de estudos científicos em saúde pauta o desejo de gerar conhecimento seguro e consolidado, assim como práticas profissionais inovadoras, eficientes e especializadas.





O Núcleo de Ciências da Saúde foi criado em 2015 com a intenção de incentivar a pesquisa clínica e ser um facilitador dos estudos fomentados pela Fundação Felice Rosso.

Desde então, a equipe usufrui de amplos espaços e utiliza recursos tecnológicos para criar conhecimento e iniciativas voltadas ao ensino na área de saúde, como congressos, simpósios e cursos diversos.

61

Pacientes incluídos em estudos

29

Estudos iniciados

15

Estudos em andamento 11

Estudos concluídos



ENSINO

O Programa de Residência Médica do Felício Rocho promove aprofundamento científico e proficiência técnica por meio de treinamento em serviço, com o compromisso de preparar profissionais de qualidade para o mercado de trabalho. Os residentes recebem orientação de profissionais especializados e reconhecidos na área, de acordo com as normas éticas e de qualidade.

Programas oferecidos:

- Anestesiologia
- Cancerologia
- Cardiologia
- Cirurgia Vascular
- Cirurgia Cardiovascular
- Cirurgia Geral
- Clínica Médica

- Coloproctologia
- Gastroenterologia
- Hematologia
- Infectologia
- Mastologia
- Medicina Intensiva

• Medicina Paliativa

- Nefrologia
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Radiologia
- Urologia

CENTRO DE ESTUDOS



Uma ampla e moderna biblioteca, com estrutura completa de informática e vasto acervo físico e digital de livros, periódicos e monografias foi construída para promover acesso à informação científica de qualidade. Mais de três mil títulos de livros da área da saúde são disponibilizados.

PESQUISA

Desde sua fundação, o Hospital Felício Rocho contribui para o avanço da Medicina, ao buscar respostas para questões de saúde relevantes para a sociedade e gerar novas tecnologias capazes de melhorar a assistência e qualidade de vida dos pacientes. A unidade de pesquisa foi criada para ampliar e integrar essa vocação às suas atividades. Baseados em princípios éticos e humanistas, os trabalhos são conduzidos por uma equipe de referência e altamente comprometida com a segurança e o cuidado clínico, dentre os quais se destaca o Programa de Iniciação Científica.

Principais estudos realizados em 2023

Por meio dos estudos em andamento, é possível contribuir para o desenvolvimento de novos tratamentos e medicamentos, aprimorando os já existentes ou fornecendo informações importantes sobre a eficácia e segurança dos tratamentos médicos.

Estudo Realize-K:

Estudo de fase IV, duplo-cego, controlado por placebo, de retirada randomizada para avaliar o ciclossilicato de zircônio sódico (SZC) para o tratamento de hipercalemia em pacientes com insuficiência cardíaca sintomática com fração de ejeção reduzida e recebendo espironolactona. Este estudo busca avaliar a eficácia do ciclossilicato de zircônio sódico (SZC) na manutenção dos níveis de potássio dentro da faixa normal para o paciente.

Estudo Parachute

Estudo de fase IV, multicêntrico, prospectivo, randomizado, aberto, com desfecho cego para avaliar a eficácia e segurança do sacubitril/valsartana em comparação com o enalapril sobre morbidade, mortalidade e variação de NT-proBNP em pacientes com cardiomiopatia chagásica crônica.

Estudo Achieve

Estudo que busca determinar se espironolactona reduz a morbidade e a mortalidade cardíaca dos pacientes tratados com diálise crônica.

Estudo Cardiol

Estudo que busca avaliar o efeito do CardiolRxTM na recuperação miocárdica em pacientes apresentando miocardite aguda.

Estudo Amax

Estudo de fase III, multicêntrico, aberto, de extensão de longa duração para avaliar a eficácia e segurança a longo prazo de mirikizumabe em pacientes com doença de Crohn.

Estudo MO42541

Estudo de fase III, aberto, randomizado de Atezolizumabe com Lenvatinibe ou Sorafenibe versus Lenvatinibe ou Sorafenibe isoladamente no Carcinoma Hepatocelular tratado anteriormente com Atezolizumabe e Bevacizumabe.







FUNDAÇÃO FELICE ROSSO

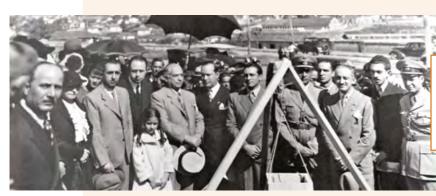
A Fundação Felice Rosso foi criada em 1937 com o objetivo de proporcionar serviços hospitalares para atender às pessoas carentes. O Hospital Felício Rocho é a concretização desse ideal humanitário. Com o propósito de agregar qualidade à vida das pessoas, oferece serviços de saúde de maneira segura e em nível de excelência, marcados pelo atendimento humanizado, cuidado individualizado e atenção integrada.

Por meio de sua atuação em mais de 40 especialidades e dos investimentos em pessoas, inovação, pesquisa, tecnologia e infraestrutura, a Instituição busca garantir vida plena

e digna aos pacientes oriundos dos sistemas público e particular.

O Núcleo de Ciência da Saúde, por sua vez, foca no desenvolvimento de médicos, profissionais e gestores da área da saúde ao estimular a pesquisa clínica. É dessa forma que contribui para a geração de conhecimento e o avanço de processos e tecnologias, promovendo, assim, aperfeiçoamentos na prestação de serviços de saúde.





Conheça mais sobre a história e os principais marcos acessando o nosso site:

feliciorocho.org.br/fundacao

Lançamento da Pedra Fundamental da Hospital Felício Rocho, em 9 de maio de 1937.



ESTRUTURA

ORGANIZACIONAL

Administração, assistência à saúde e ciência. Esses são os três pilares que sustentam a atuação da Fundação Felice Rosso.

O Conselho Diretor é o órgão responsável pela definição de metas e tomada das decisões estratégicas para alcançá-las, sempre em conformidade com o propósito da Fundação e dos Conselhos Superior e Fiscal.



Cuidar das pessoas e agregar qualidade à vida.

VISÃO:

Ser referência em cuidado à saúde em âmbito nacional, com excelência e sustentabilidade.

VALORES:

Ética, transparência, inovação, segurança, conhecimento e benemerência.

Idealizador (in memoriam)

Nicola Felice Rosso

Realizador (in memoriam)

Américo Gasparini

Conselho Superior

PRESIDENTE

Aguinaldo Diniz Filho

CONSELHEIROS

Acúrcio Lucena Pereira Filho Amélio Ferreira Maia Ana Lúcia Almeida Gazzola Benjamin Alves Rabello Filho

Carlos Lindenberg Spínola Castro

Domingos André Fernandes Drumond

Fernando Mello Vianna Netto

Gabriel Bernardes Filho - até: 05/11/2023

Jamil Abdalla Saad

Joaquim Herculano Rodrigues

José Olinto Pimenta de Figueiredo

Luiz André Rico Vicente

Marcos Brafman - início: 15/12/2023

Maria Ângela de Faria Resende

Marta Clélia e Silva Vieira - início: 07/11/2023

Murilo Araújo

Oscar Dias Corrêa Júnior

Paulo Rubens Navarro - até: 07/11/2023

Pedro de Oliveira Neves Wagner Furtado Veloso Wilson Luiz Abrantes



Conselho Diretor

DIRETOR-PRESIDENTE

Wagner Furtado Veloso

DIRETOR ADMINISTRATIVO - FINANCEIRO

José Carlos Braga Nitzsche

DIRETOR DE PRODUÇÃO TÉCNICO

- CIENTÍFICA

Daniel Mendes Pinto

Conselho Fiscal

PRESIDENTE

Heryberto Geraldo Valle Dornas

CONSELHEIROS

Geraldo Afonso Ferreira Pedro Alcântara Rodrigues

SUPLENTES

Guilherme Costa Valle Dornas início 16/11/2023 Marcelo Augusto Gomes Pereira

Pedro José Pires Neto – início: 07/11/2023

Diretoria Técnica

DIRETOR

Roberto Carlos de Oliveira e Silva Mandato 01/07/2014 a 01/07/2023

DIRETOR

Sinval Lins Silva

Mandato 02/07/2023 a 01/07/2027

Diretoria Clínica

DIRETOR

Eduardo Kei Marquesini Washizu Mandato 01/07/2023 a 01/01/2026

VICE-DIRETORA

Bruna Coelho Galvão Marinho Mandato 01/07/2023 a 01/01/2026







VISÃO DE FUTURO

Sustentada por uma sólida história, a Fundação Felice Rosso lança o olhar para o futuro, renovando e reafirmando o seu propósito: cuidar das pessoas.



O ano de 2023 foi de grande crescimento, como se pode observar com a leitura das páginas deste Relatório. Para o Hospital Felício Rocho, é motivo de orgulho e honra constatar, igualmente, que o sonho visionário de Felice Rosso e Américo Gasparini permanece vivo.

Sonhamos junto com eles e vamos honrá-los ao escrever os próximos capítulos dessa história, movidos pela mesma inquietude e motivação que os inspirou. É isso, exatamente, o que mostram o Planejamento Estratégico e o Plano Diretor para 2024 e os próximos anos.

Juntos, esses documentos configuram nossa visão de futuro. O que vemos à frente é a consolidação do Felício Rocho como um dos principais hospitais do país – e também um dos maiores no que diz respeito à qualidade de seu corpo clínico em nível de excelência, sua área física, o número de leitos e culto a valores como sustentabilidade, inovação e desenvolvimento tecnológico.

É, com certeza, uma obra coletiva e solidária que vamos construir a muitas mãos. Estamos organizando uma grande intervenção para a Fundação Felice Rosso, preparando-a para um futuro que dará orgulho à sociedade e a todos que vivem o Felício Rocho".

Wagner Furtado Veloso – Diretor-Presidente

COORDENAÇÃO EDITORIAL

• Assessoria de Comunicação Integrada do Hospital Felício Rocho

PRODUÇÃO, REDAÇÃO E REVISÃO

• Damasco Comunicação

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

• Damasco Comunicação

FOTOGRAFIA

- Fotográfico Serviços
- Acervo do Hospital Felício Rocho
- Banco de Imagens: Freepik

Para esclarecimentos e sugestões sobre este relatório, envie mensagem para:

comunicacao.integrada@feliciorocho.org.br



