HOSPITAL
Felício
Rocho

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2024

Fundação
FELICE ROSSO

HOSPITAL FELÍCIO ROCHO:
MUITAS HISTÓRIAS PARA CONTAR

Inaugurado em 1952, o Felício Rocho é um hospital privado e sem fins lucrativos, mantido pela Fundação Felice Rosso, fundada em 1937, com a missão de proporcionar medicina de qualidade a pessoas em situação de vulnerabilidade social.

Nos anos e décadas seguintes, manteve-se fiel a esse propósito, unindo tradição e modernidade. Com uma estrutura contemporânea e tecnologicamente avançada, o Hospital Felício Rocho é um polo de realização de procedimentos de alta complexidade, como cirurgias neurológicas, cardiológicas, transplantes e intervenções minimamente invasivas. Seu corpo clínico multidisciplinar, composto por profissionais reconhecidos, nacional e internacionalmente, reflete o compromisso contínuo com a excelência.

Sediado em Belo Horizonte, o Felício Rocho conta com mais cinco unidades ambulatoriais na capital e oferece atendimento em mais de 40 especialidades médicas, abrangendo todas as faixas etárias da população com cuidado, inovação e compromisso social.

72 ANOS DE HISTÓRIA

36.761,63 m²
Área construída da sede

358
Leitos de enfermaria e apartamentos

60
Leitos de CTI

40
Leitos de UTI Pediátrica (Neocenter)

23
Salas de Cirurgia

+ 120
Consultórios

2.741
Colaboradores

1.577
Médicos

Conheça mais, acesse:
feliciorocho.org.br/fundacao

GOVERNANÇA

O modelo de governança do Felício Rocho é sustentado por três pilares: gestão, assistência à saúde e educação. Essas áreas são coordenadas pelo Conselho Diretor, responsável por definir metas estratégicas e assegurar que as decisões estejam em harmonia com o propósito da Fundação Felice Rosso.

A atuação em conformidade com os Conselhos Superior e Fiscal garante a transparência e a integridade na condução das atividades, reforçando o compromisso da Instituição com seus valores e sua missão de cuidar das pessoas.

Missão
Cuidar das pessoas e agregar qualidade à vida.

Visão
Ser referência em cuidado à saúde em âmbito nacional, com excelência e sustentabilidade.

Valores
Ética, transparência, inovação, segurança, conhecimento e benemerência.

CANAL DE CONFORMIDADE

Canal exclusivo da Fundação Felice Rosso para comunicação segura e, se desejada, anônima, de condutas consideradas antiéticas ou que violem os princípios éticos e padrões de conduta e/ou a legislação vigente. As informações registradas são recebidas por uma empresa independente e especializada, a qual assegura sigilo e tratamento adequado de cada situação pela alta administração do Hospital Felício Rocho, sem conflitos de interesses.

Seu relato pode ser feito pelo site: www.canaldeconformidadeffr.com.br, ou pelo telefone 0800 025 7628, de segunda a sexta, das 9h às 17h.

"Manter a nossa vocação humanitária, apoiada pelas práticas de governança e pelo olhar empresarial, é fundamental para a sustentabilidade da Instituição. Nos últimos anos, a Fundação adotou um processo sucessório com o objetivo de fortalecer sua perenidade. Entre os integrantes do nosso Conselho Superior, contamos com médicos que representam o corpo clínico do Hospital e profissionais com expertise gerencial e técnica. Trabalhamos juntos para fortalecer a diretoria e apoiá-la nos processos de expansão da infraestrutura, inovação, desenvolvimento de tecnologia e educação.

Aguinaldo Diniz Filho - Presidente do Conselho Superior

EQUIPE DE GESTÃO

IDEALIZADOR (IN MEMORIAM)
Nicola Felice Rosso

REALIZADOR (IN MEMORIAM)
Américo Gasparini

CONSELHO SUPERIOR
PRESIDENTE
Aguinaldo Diniz Filho

CONSELHEIROS
Acúrcio Lucena Pereira Filho
Amélio Ferreira Maia
Ana Lúcia de A. Gazzola
Benjamin Alves Rabello Filho
Carlos Lindenberg S. Castro
Domingos André Fernandes Drumond
Fernando Mello Vianna Netto
Gilmar Dias dos Santos
Jamil Abdalla Saad
Joaquim Herculano Rodrigues
José Olinto Pimenta de Figueiredo
Luiz André Rico Vicente
Maria Ângela de Faria Resende (In Memoriam)
Marta Clélia e Silva Vieira
Marcos Brafman
Murilo Araújo
Oscar Dias Corrêa Júnior
Pedro de Oliveira Neves
Wagner Furtado Veloso
Wilson Luiz Abrantes

CONSELHO DIRETOR
DIRETOR-PRESIDENTE
Wagner Furtado Veloso

DIRETOR ADMINISTRATIVO- FINANCEIRO
José Carlos Braga Nitzsche

DIRETOR ASSISTENCIAL E DE PRODUÇÃO
Daniel Mendes Pinto

CONSELHO FISCAL
PRESIDENTE
Heryberto Geraldo Valle Dornas (In Memoriam)

CONSELHEIROS
Geraldo Afonso Ferreira
Marcelo Augusto Gomes Pereira
Pedro Alcântara Rodrigues

SUPLENTES
Bruno Selmi Dei Falci
Guilherme Costa Valle Dornas
Pedro José Pires Neto

DIRETORIA TÉCNICA
DIRETOR
Sinval Lins Silva

DIRETORIA CLÍNICA
DIRETOR
Eduardo Kei Marquesini Washizu

VICE-DIRETORA
Vera Coelho Teixeira

ÍNDICE

11 SUSTENTABILIDADE: RECEITA DE SAÚDE PARA O FUTURO

17 ECOSSISTEMA DE CUIDADO

35 FELÍCIO ROCHO EDUCAÇÃO

41 PESSOAS

49 INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

59 GESTÃO

COORDENAÇÃO EDITORIAL
Assessoria de Comunicação Integrada do Hospital Felício Rocho
PRODUÇÃO, REDAÇÃO E REVISÃO
Damasco Comunicação
PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO
Damasco Comunicação
FOTOGRAFIA
Fotográfico Serviços, acervo do Hospital Felício Rocho e banco de imagens Freepik

Para esclarecimentos e sugestões sobre este relatório, envie mensagem para:
comunicacao.integrada@feliciorocho.org.br

PALAVRA DO PRESIDENTE

Ao completar dois anos na presidência do Conselho Diretor do Hospital Felício Rocho, revisito desafios enfrentados e, felizmente, vitórias, mas sem perder de vista que muito há por vir. A gestão executiva de um hospital é desafiadora e, há um só tempo, gratificante, na exata medida em que nos retribui com o sentimento de orgulho por promover saúde e bem-estar, em um esforço coletivo e solidário que possibilita influirmos na construção de um mundo melhor.

O Felício Rocho é uma Instituição sólida, com resultados operacionais positivos e perspectivas promissoras para o presente e o futuro próximo. De fato, temos acompanhado o movimento mundial em que as inovações e tecnologias associadas às pesquisas e o advento da inteligência artificial trazem mais esperança e assertividade à nossa missão, ao mesmo tempo exigem nossa atenção para os valores éticos.

Com o foco no futuro, em 2024, consolidamos iniciativas que criam espaço para uma atmosfera mais empresarial, sem descuidar da origem humanitária do Felício Rocho. Queremos expandir e oferecer mais conforto e otimização para todos que utilizam ou estão envolvidos nesse ecossistema de saúde.

A partir dos valores: transparência, envolvimento e cuidado, visamos à eficiência de gestão. Contamos com uma equipe madura e exemplar, e, cada um em sua função, reconhece a sua importância e responsabilidade pelo futuro sustentável do Felício Rocho.

Com orgulho do trabalho realizado, apresentamos aos nossos Conselhos Superior e Fiscal, colaboradores, parceiros, fornecedoras, pacientes e comunidades, a edição 2024 do nosso Relatório Anual, elaborado a partir da nossa estratégia de negócio e da agenda de sustentabilidade, refletida no compromisso com a vida.

Boa leitura!

Wagner Furtado Veloso
Diretor-Presidente do
Conselho Diretor

SUSTENTABILIDADE: RECEITA DE SAÚDE PARA O FUTURO

O século XXI exige ampla reflexão por parte das organizações acerca do impacto de suas atividades sobre as pessoas, o meio ambiente e a sociedade. Atuar de forma sustentável é pré-requisito para a gestão eficiente das empresas, o que significa identificar, dar relevância e respostas aos desafios associados ao ESG (Environmental, Social, Governance), como se apresenta em inglês.

Na área da saúde, pensar em soluções sustentáveis exige um olhar sistêmico sobre as práticas executadas, principalmente em um cenário de novos modelos de organização social e drásticas mudanças climáticas. O aumento exacerbado da demanda, acima da capacidade das fontes e de recursos naturais, já se mostra como cenário real. Arboviroses, doenças do trato respiratório, transmissão de doenças infectocontagiosas, adoecimento mental, entre outros impactos, já são percebidos como efeitos de crises recentes, como incêndios, enchentes e epidemias.

> *Mais do que cumprir requisitos legais, é necessária uma mudança de mentalidade para que as boas práticas sejam genuínas e, assim, possamos manter nossa essência de estar à disposição da sociedade.*

Ângela Vieira - Gerente de Qualidade

A gestão do Felício Rocho trabalha para assegurar que a condução das atividades voltadas à governança, ao social e ao meio ambiente ocorra em conformidade com os padrões estabelecidos. Para isso, criou um Comitê de Sustentabilidade, de caráter interdisciplinar, que atua com o objetivo de definir diretrizes, sensibilizar, mobilizar e engajar os colaboradores em todos os níveis da Instituição, para que atitudes e comportamentos sejam partes integrantes da Cultura Institucional.

Além disso, a partir dos eixos do ESG, o Comitê apura e propõe ações comprometidas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Agenda 2030 da ONU. As prioridades são:

Para mais assertividade e controle, foi estabelecido um conjunto de procedimentos com o intuito de prevenir, identificar e remediar condutas irregulares que possam desviar o foco da maximização de valor para as partes interessadas, com a Política de Sustentabilidade e da Matriz de Materialidade.

> *A sustentabilidade é alcançada por meio de uma gestão integrada que equilibra os interesses de pacientes, médicos, fontes pagadoras, parceiros, colaboradores e a sociedade. Avaliamos não apenas o impacto sobre a Instituição, mas, também, os efeitos sobre todos os envolvidos, direta ou indiretamente.*
>
> Antônio Marcos Sena - Gerente de Recursos Humanos

Práticas Responsáveis

Em 2024, redução de aproximadamente

16% Consumo de energia

14% Consumo de água

Engenharia Clínica

Atento à responsabilidade na prevenção e mitigação dos impactos da sua operação, o Hospital investe em uma atuação voltada para a economia circular. O setor de Engenharia Clínica, por exemplo, oferece suporte às diferentes áreas para assegurar que os equipamentos médicos sejam adequados, confiáveis e seguros para pacientes e profissionais de saúde, além de oferecer soluções que potencializam a eficiência operacional de equipamentos, a redução de custos e a excelência no cuidado ao paciente.

PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS ADOTADAS PELO HOSPITAL FELÍCIO ROCHO

Ambiental

* Sistema de climatização de 100% dos leitos em GHP – sistema de ar- condicionado que utiliza gás natural, reduzindo o consumo de energia elétrica e a emissão de gases de efeito estufa.
* Utilização de aquecedor solar e gás natural para todos os processos de geração de calor e cocção.
* Automação do sistema de climatização, permitindo que as máquinas sejam desligadas automaticamente nos setores onde não há funcionamento 24h.
* Instalação de arejadores e redutores de vazão em todos os pontos de consumo de água potável.
* Utilização de água de chuva para descarga sanitária e irrigação de jardins (água de reaproveitamento).
* Separação de resíduos recicláveis e destinação a uma empresa terceirizada responsável pelo recolhimento, transporte e reciclagem.

Governança

* Disseminação da política de conformidade e cultura do *Compliance* por meio de treinamentos.
* Produção e distribuição de manual com apresentação dos canais de denúncia, com o intuito de eliminar dúvidas e mitos sobre o assunto, além de assegurar o sigilo.
* Realização de auditoria externa para avaliação das práticas de Compliance e validação das documentações e ações implementadas.
* Promoção de treinamentos para lideranças e colaboradores.
* Realização do treinamento de ESG (Ambiental, Social e Governança), envolvendo todas as lideranças institucionais.
* Consolidação do Núcleo de Valor em Saúde, que busca trazer melhoria na eficiência operacional, associado ao aumento na segurança assistencial.

Social

Promoção de campanhas informativas e de conscientização relacionadas à saúde.

Campanha Agosto Azul Vermelho
Promoção de corrida no Parque Municipal Juscelino Kubitschek com aferição de pressão e índice glicêmico, além de entrega de material informativo.

Outubro Rosa
Conscientização dos colaboradores sobre o câncer de mama.

Novembro Azul
Divulgação de mensagens sobre a prevenção do câncer de próstata, durante a transmissão de jogos do Atlético Mineiro e do Cruzeiro, em parceria com a Rádio 98 FM.

Doações para as vítimas das enchentes no Rio Grande do Sul
Nesta corrente de solidariedade, o Hospital Felício Rocho, em parceria com o Grupo Tora, enviou aproximadamente 26 mil litros de água mineral em apoio a campanha de arrecadação realizada pelo Hospital Moinhos de Vento.

Março Azul
Mutirão de colonoscopia.

ECOSSISTEMA DE CUIDADO

Saúde e bem-estar em equilíbrio

Um ecossistema é caracterizado pela integração, equilíbrio e autossuficiência. Com base nesses conceitos, o Hospital Felício Rocho integra mais de 40 especialidades, uma ampla rede de apoio e cuidados ao paciente, estrutura e equipamentos modernos, além da excelência do corpo clínico com capacitação internacional. Tudo para realizar diagnósticos precisos e tratamentos eficazes, priorizando o bem-estar e a segurança das pessoas.

Destacam-se, a seguir, os resultados de clínicas e especialidades durante o ano de 2024.

TRANSPLANTES

Doar órgãos é multiplicar vidas

Referência em transplantes, o Hospital Felício Rocho investe na expansão e aperfeiçoamento do atendimento, mantendo a posição de Instituição com tradição em transplantes de órgãos sólidos em Minas Gerais. O Hospital inaugurou dois novos ambulatórios: um para o tratamento de complicações neurológicas e prevenção, e outro para diagnóstico e tratamento de infecções no pré e pós-transplante.

28.096
Atedimentos em 2024

42
Transplantes de medula óssea

Casos de Sucesso

No dia 9 de julho, foram realizados sete transplantes de órgãos em um intervalo de 24 horas, sendo cinco renais, um hepático e um de pâncreas. O esforço coordenado de logística e da equipe multidisciplinar, desde a captação até o implante dos órgãos, foi fundamental para transformar a vida daqueles que ganharam uma nova chance.

Atendimentos SUS

242
Transplantes de órgãos sólidos

- **137** de rim
- **61** de fígado
- **25** de coração
- **15** de pâncreas-rim
- **4** de pâncreas isolado

Reconhecimento: Medalha Santos Dumont

O Hospital Felício Rocho foi condecorado com a Medalha Santos Dumont em reconhecimento ao trabalho, ao longo de mais de sete décadas, em todas as especialidades da medicina e, especialmente, como referência de Centro Transplantador de Órgãos Sólidos. A aviação é um grande aliado no transporte de órgãos doados, que precisam chegar o mais rápido possível ao seu destino para salvar vidas.

CENTRO CIRÚRGICO

Preparado para procedimentos eletivos e de urgência, o Centro Cirúrgico do Hospital Felício Rocho conta com 23 salas cirúrgicas e 29 leitos de recuperação. Essa estrutura permite a realização de até 120 cirurgias por dia, de diferentes naturezas e complexidades para pacientes de todas as idades.

Em 2024, o destaque foi a Cirurgia Robótica, modalidade que usa a tecnologia a favor das pessoas atendidas, proporcionando maior segurança na realização dos procedimentos, recuperação pós-operatória mais rápida e com menos dor, menor permanência na internação, melhores resultados estéticos e menor risco de infecções.

Cirurgia Robótica

Com um início modesto, realizando 36 procedimentos em 2017, a área de cirurgia robótica vem crescendo de forma consistente, alcançando 615 cirurgias em 2024. Destaca-se a realização da primeira cirurgia bariátrica 100% robótica no Felício Rocho, um marco que reflete a posição da Instituição e o compromisso com a inovação em benefício das pessoas.

3.179

Cirurgias Robóticas de 2017 a 2024

Cirurgia Bariátrica

A Organização Mundial da Saúde (OMS) e o Ministério da Saúde do Brasil reconhecem a obesidade mórbida como uma doença passível de tratamento cirúrgico. O Instituto de Cirurgia Bariátrica e Metabólica do Felício Rocho conta com uma equipe multidisciplinar: cirurgia, nutrição, endocrinologia, psicologia, fonoaudiologia, entre outros, garantindo um atendimento completo e integrado.

6.477

Atendimentos

256

Cirurgias Bariátricas

INSTITUTO DE ONCOLOGIA

Há mais de uma década, o Instituto de Oncologia promove o cuidado integral de pessoas em tratamento do câncer, contando com a atuação de médicos de 15 especialidades, fisioterapeutas, psicólogos, nutricionistas, enfermeiros e dentistas.

28.873
Consultas realizadas

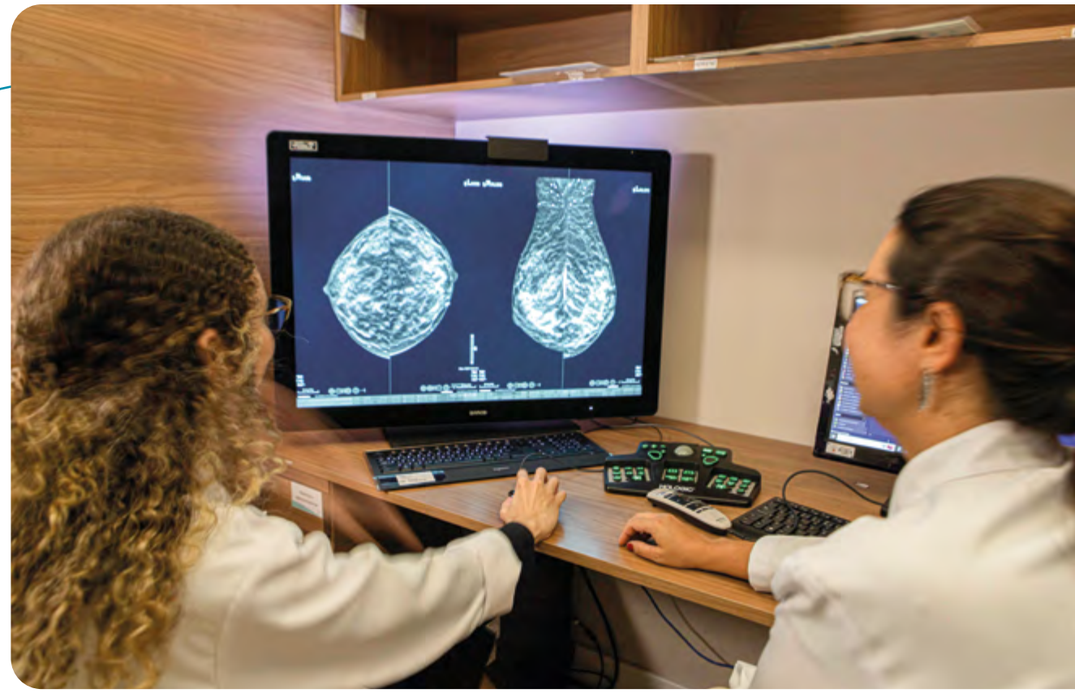
Atendimentos SUS

5.041
Sessões oncológicas

21.365
Consultas realizadas

Ações de humanização realizadas no setor:

- Apresentação de música ao vivo nas recepções e nos leitos.
- Doação de perucas para pacientes em tratamento, em parceria com a ONG Fio de Luz.



INSTITUTO DA MULHER E UROLOGIA AVANÇADA

Inaugurado em 2022, o Instituto da Mulher e Urologia Avançada é destinado ao cuidado da saúde feminina e masculina. Composto por 8 áreas: Unidade de Saúde da Mulher, Ultrassonografia, Instituto da Mama, Instituto de Urologia e Instituto de Ginecologia, Cirurgia Plástica, Endocrinologia (tireoide) e Neurocirurgia, as pessoas têm acesso a consultas e exames de forma integrada, com a facilidade de estarem concentrados em um mesmo local.

104.387
Atendimentos em 2024

Atendimentos SUS

1.247
Atendimentos na Unidade de Saúde da Mulher

1.062
Exames eletivos

RESSONÂNCIA MAGNÉTICA

Inteligência artificial, cuidado humanizado

Com o objetivo de aprimorar a precisão diagnóstica, especialmente em doenças neurológicas, como esclerose múltipla e demência, o Hospital investiu na aquisição da tecnologia de inteligência artificial ICOBRAIN. Também foram destaque:

• Ampliação e revitalização do setor, com melhorias no espaço físico, tornando-o mais moderno e funcional.
• Aquisição da terceira máquina de ressonância magnética.

22.920
Exames realizados

Atendimentos SUS

1.000
Atendimentos em 2024

HEMODINÂMICA

A equipe de Hemodinâmica e Cardiopatia Estrutural do Hospital Felício Rocho utiliza técnicas minimamente invasivas para diagnosticar e tratar doenças cardiovasculares, neurológicas e endovasculares, como obstruções, aneurismas e tromboses.

O setor de hemodinâmica foi ampliado com a reforma do espaço ambulatorial, proporcionando mais bem-estar e melhorando a dinâmica do serviço prestado.

7.612
Procedimentos realizados

• Primeiro procedimento de Valve in Valve tricúspide.
• Primeiro procedimento utilizando Eco Intracardíaco.
• Fortalecimento do tratamento de hematoma subdural por via endovascular.
• Primeiro procedimento de TAVI pulmonar (implante transcateter de válvula aórtica) em crianças.
• Instalação do Equipamento EnSite X: Sistema de mapeamento eletroanatômico 3D.
• Aquisição da terceira máquina, do modelo Philips Azurion 7 MV20, sistema de terapia guiado por imagem, oferecendo uma visualização nítida e detalhada das estruturas anatômicas, com uma redução substancial na dose de radiação, priorizando a segurança de pacientes e equipe médica.

DIÁLISE

Atualmente, o setor possui uma estrutura diferenciada, com mais de 1.000m² para suporte ao atendimento de urgências dialíticas e uma nova sala de acolhimento privativa. Tudo isso com a atuação de uma equipe multidisciplinar. Outro diferencial é a sala de pressão negativa, que oferece atendimento personalizado e seguro com precauções e restrições de gotículas ou aerossol. Mais destaques do setor:

• Certificado de eliminação do vírus da hepatite C (HCV) na unidade de diálise.
• Sistema de tratamento de água para hemodiálise moderno, com monitoramento remoto e aproveitamento de rejeito (reúso).
• Parceria do serviço com a Comissão Municipal de Nefrologia no atendimento às solicitações de hemodiálise em trânsito, provenientes de outros estados e cidades.
• Aquisição de um aparelho de ultrassom para suporte nas punções das fístulas arteriovenosas e para avaliação de indicações de hemodiálise e acesso pela equipe médica.

55.343
Sessões de hemodiálise

2.463
Sessões de diálise peritoneal

Dos corredores do Hospital para as páginas de um livro

O Felício Rocho foi cenário para o livro "Diálise da Vida", escrito por um paciente durante a realização do seu tratamento de hemodiálise. A história fala de superação e da relação com o Hospital.

PET-CT - TOMOGRAFIA POR EMISSÃO DE PÓSITRONS/TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA

Excelência no acolhimento e na prestação de serviços

O Felício Rocho foi pioneiro, no estado, a promover o exame PET-CT de forma diagnóstica e, hoje, está entre as primeiras instituições de Minas Gerais a receber a habilitação e a licença da Comissão Nacional de Energia Nuclear para a operacionalização das terapias com radionuclídeos.

PET-CT é um exame de imagem de alta resolução fundamental para o diagnóstico, estadiamento e avaliação de resposta terapêutica de tumores, principalmente dos cânceres de pulmão, cólon, mama, cabeça e pescoço, esôfago, melanoma, linfoma e tumores ocultos. Dentre outras indicações, também é utilizado na avaliação precoce de demências, pesquisa de foco infeccioso oculto e detecção de viabilidade miocárdica, com recomendação de revascularização.

1.893
Atendimentos em 2024

SEGURANÇA DO PACIENTE

Compromisso com a saúde e o bem-estar estão presentes em cada detalhe

A padronização de processos segue a Política de Segurança do Paciente - PLT INST, desde a identificação do paciente até os protocolos para uma cirurgia segura. Os cuidados vão além do ambiente hospitalar e dos profissionais de saúde - pacientes e seus familiares também são orientados sobre os cuidados durante a internação e após a alta, com a entrega de cartilhas personalizadas.

RELACIONAMENTO COM PACIENTES

Felício Rocho está sempre pronto para oferecer o melhor atendimento

O Hospital vai além de leitos, salas de cirurgia, equipamentos modernos e profissionais qualificados, preocupando-se em proporcionar acolhimento, conforto e segurança a pacientes, familiares e colaboradores.

A equipe assistencial e administrativa é norteada por uma comunicação empática e atendimento humanizado. Para momentos de maior complexidade, é oferecido atendimento psicológico específico para familiares.

O uso do Prontuário Eletrônico do Paciente também melhora a comunicação entre os profissionais de saúde, diminuindo erros e aumentando a eficiência na tomada de decisões, uma vez que todo o histórico clínico está disponível de forma imediata.

PSICOLOGIA

Fortalecer a mente para tratar o corpo

O Serviço de Psicologia Hospitalar tem como base o atendimento centrado no paciente, mantendo o diálogo aberto e a personalização do cuidado, além de fornecer apoio psicológico.

A área está à frente de dois projetos essenciais ao bem-estar emocional dos pacientes: Visita Especial e Projeto LivreMente. Essas iniciativas visam contribuir para a melhora psicoemocional e bem-estar, tanto de pacientes quanto de familiares, entendendo que a permanência do familiar, a visita de seu animal de estimação ou o contato com a natureza podem ser benéficos para as pessoas envolvidas, especialmente para quem está em tratamento.

MAIS DESTAQUES

125.612
Atendimentos fisioterapia

26
Vacinas oferecidas

1.712
Vacinas aplicadas

HISTÓRIAS QUE MARCARAM O ANO

Um paciente que não falava com a mãe há mais de 5 anos, durante sua permanência no CTI, demonstrou o desejo de reencontrá-la, apesar do medo. Seus sentimentos e angústias foram ouvidos, e a equipe de psicologia intermediou esse contato, que foi prontamente acolhido pela mãe. Foi gratificante promover um momento de muitas expressões e sentimentos guardados que, para ambos, teve um grande significado.

Internado há mais de um mês após a realização de um transplante de fígado, o paciente Edvan José expressou o desejo de sair e sentir o sol. Acompanhado pelas equipes médica, de enfermagem, de fisioterapia, de psicologia do Felício Rocho e pelo grande amigo Rodrigo Galvany, esse momento foi proporcionado a Edvan, que oferecia sorrisos e contava a todos: "Como um simples gesto pode ter grandes significados e fazer tão bem".

No CTI do Felício Rocho, a Visita Especial possibilitou o reencontro de Welington Silva de Mello com as suas duas filhas. As mensagens de carinho e os abraços afetuosos foram essenciais para sua recuperação. O melhor remédio é realmente estar perto de quem se ama.

Conheça também a história da paciente Erica Ventura, influenciadora, que, em tratamento para câncer de mama, protagonizou uma emocionante participação na campanha do Outubro Rosa. Acompanhada pela equipe de comunicação por um dia inteiro, sua rotina foi registrada com o objetivo de trazer uma perspectiva mais leve e humana ao tratamento oncológico.

FELÍCIO ROCHO EM FOCO

Certificações atestam a qualidade, eficiência e segurança assistencial do Felício Rocho, garantindo a confiança de pacientes, colaboradores, equipe médica, operadoras de saúde, prestadores e toda a sociedade envolvida

Em 2024, por meio de auditorias externas, a Instituição teve sua Acreditação Qmentum International Diamond renovada. Conquistada pelo Felício Rocho em setembro de 2023, essa metodologia estabelece padrões internacionais para garantir a qualidade e segurança assistencial, tendo como pilar principal o cuidado centrado na pessoa.

O Hospital Felício Rocho obteve a pontuação máxima no atendimento aos requisitos do Selo de Excelência Assistencial Unimed-BH, o que lhe conferiu o reconhecimento na categoria 5 estrelas. Os critérios de avaliação são voltados para o fluxo assistencial ao paciente, valorizando, em grande escala, a experiência durante a jornada hospitalar, o que converge com os valores institucionais e modelo assistencial.

O Hospital Felício Rocho recebeu em 2024 a certificação Experience Awards, oferecida pela SoluCX, após avaliação realizada no ano anterior. Essa premiação reconhece e certifica empresas com o maior índice NPS (métrica de satisfação e lealdade de clientes) do Brasil em seus segmentos.

CORPO CLÍNICO

Atenção para a expansão da segurança, conforto e cuidado dos pacientes além da dedicação à pesquisa e educação

Com uma Equipe médica engajada e atenta, foi possível ampliar a eficiência e a qualidade dos atendimentos, inclusive nos casos mais complexos, e fomentar o processo de melhoria contínua da instituição. Com foco nesses objetivos, ao longo do ano, foram promovidos treinamentos técnicos e gerenciais direcionados às diferentes especialidades.

1.577

Profissionais do Corpo Clínico

GOVERNANÇA CLÍNICA

Reuniões realizadas com 18 clínicas, que foram responsáveis por 92% das internações.

1.706

Internações a mais do que 2023

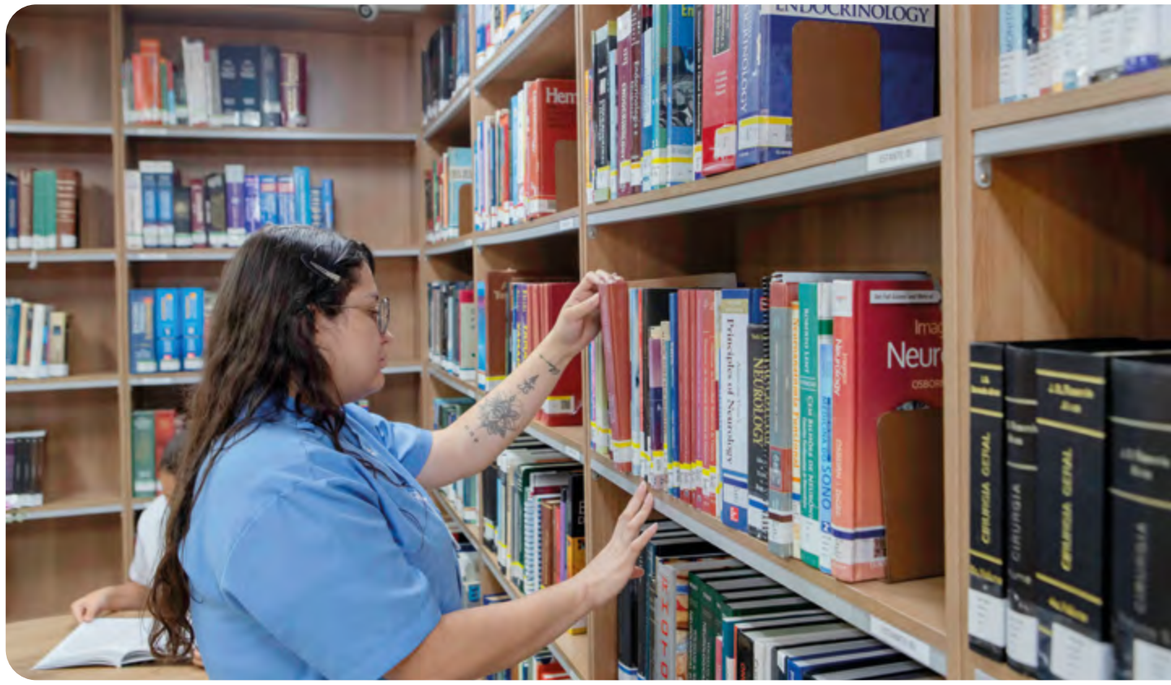
28

Novos leitos com o mesmo custo fixo, sem ampliação de estrutura

FELÍCIO ROCHO EDUCAÇÃO

ESTUDO

A promoção do conhecimento e o incentivo à pesquisa clínica são pilares fundamentais do Núcleo de Ciências da Saúde, que, há 10 anos, integra a estrutura da Fundação Felice Rosso. Com foco na capacitação de equipe médica, profissionais e equipe gestora, o Núcleo contribui para o avanço de processos, tecnologias e práticas de saúde. Um trabalho que fortalece a geração de conhecimento, inovações e novas tecnologias, elevando ainda mais a qualidade do atendimento prestado.



119
Pacientes incluídos em estudos

67
Estudos iniciados

34
Estudos em andamento

9
Estudos concluídos

53
Residentes formados

54
Especializandos formados

PESQUISA

Em 2024, a Unidade de Pesquisa conduziu estudos clínicos que possibilitaram a inclusão de mais de 119 participantes. Esses estudos são projetados para avaliar a eficácia, segurança e possíveis efeitos adversos de novos medicamentos, tratamentos, dispositivos médicos e intervenções terapêuticas, para possibilitar aos participantes o acesso a tratamentos inovadores.

Os principais estudos clínicos realizados estavam relacionados ao tratamento de pacientes oncológicos e cardiopatas graves. Os demais projetos com recrutamento aberto envolveram especialidades como Nefrologia, Gastroenterologia, Ginecologia e Cardiologia.

ENSINO

Os Programas de Residência Médica e Especializações do Felício Rocho oferecem aos residentes e especializandos uma formação de alta qualidade, proporcionando um ambiente de aprendizado inovador. O objetivo é preparar profissionais capacitados para o mercado de trabalho.

Residência

Anestesiologia
Cancerologia
Cardiologia
Cirurgia Vascular
Cirurgia Cardiovascular
Cirurgia Geral
Clínica Médica
Coloproctologia
Gastroenterologia
Hematologia e Hemoterapia
Infectologia
Mastologia
Medicina Intensiva
Medicina Paliativa
Nefrologia
Ortopedia e Traumatologia
Otorrinolaringologia
Radiologia
Urologia

Especialização

Anestesiologia
Cardiologia Pediátrica
Cirurgia Cardiovascular
Cirurgia do Quadril
Cirurgia Geral
Cirurgia Ginecológica
Cirurgia Plástica
Cirurgia Vascular
Clínica Médica
Coloproctologia
Ecocardiografia
Endocrinologia e Metabologia
Endoscopia
Gastroenterologia
Hematologia e Hemoterapia
Imagem Mamária
Mastologia
Medicina Intensiva
Medicina Paliativa
Nefrologia
Nefrologia do Transplante Renal
Neurologia
Nutrologia e Suporte Nutricional
Otorrinolaringologia
Pneumologia
Radiologia e Diagnóstico Por Imagem (RDI)
RDI em Medicina Interna
RDI em Neurorradiologia
Ressonância e Tomografia Cardiovascular
Ressonância Magnética

FACULDADE FELÍCIO ROCHO

Infraestrutura e experiência educacional: um cenário completo para a prática dos alunos

Em 2024, a Instituição decidiu abraçar sua vocação em prover educação de qualidade, a partir de práticas pedagógicas modernas e inovadoras, e focar na criação da Faculdade Felício Rocho de Ciências da Saúde.

O objetivo é promover o ensino, a iniciação científica, a pesquisa e a extensão em nível superior. Na primeira etapa, o curso superior proposto ao MEC é o de Tecnologia em Radiologia. Além da oferta dos cursos de graduação, a Instituição prevê também a oferta de cursos de pós-graduação lato sensu e de extensão.

As instalações da Faculdade Felício Rocho foram estruturadas para atender às necessidades administrativas e acadêmicas. A Faculdade possui laboratório dotado de equipamentos e materiais que estão alinhados com o Projeto Pedagógico do Curso e infraestrutura específica. Além disso, a Instituição procura manter uma política de atualização dos equipamentos, garantindo o atendimento às necessidades do curso.

PESSOAS

Orgulho de pertencer e trabalhar pela vida

Cuidar das pessoas vai além do atendimento ao público: é essencial valorizar os profissionais que tornam possível um ambiente hospitalar humanizado e eficiente. Por isso, transparência, respeito e princípios éticos orientam todas as relações entre o Felício Rocho e suas pessoas colaboradoras. O compromisso com a equidade e a valorização do capital humano é a base para um ambiente de trabalho diverso, saudável e motivador.

2.741
Colaboradores

2.093
Mulheres

648
Homens

1.577
Profissionais do Corpo Clínico

767
Mulheres

18
em cargos de liderança

810
Homens

43
em cargos de liderança

DIVERSIDADE E EQUIDADE

O Felício Rocho valoriza a construção de um ambiente corporativo diverso, que promove trocas enriquecedoras, aprendizado contínuo e crescimento pessoal. Expressiva parcela das vagas são acessíveis a pessoas com deficiência, além disso, com o objetivo de desenvolver estratégias para potencializar a diversidade, foi criado o Grupo Incluir, formado por colaboradores das diversas áreas da Instituição.

O Hospital busca adotar uma política salarial baseada na responsabilidade e complexidade dos cargos, assegurando igualdade de oportunidades e remuneração independentemente de gênero, raça, crença ou deficiência.

366
Trabalhadores 50+

117
Estagiários

118
Cargos de liderança
Supervisor, Coordenador e Gerente

74
Líderes mulheres

44
Líderes homens

Bem-estar e valorização dos colaboradores

Programa Saúde Mental e Bem-Estar Para Todos:
Desenvolvido pelo SESMT e Psicologia Clínica do Hospital, em parceria com a Faculdade UNI-BH, o Programa oferece atendimento psicológico, por meio de encontros para socialização e escuta ativa. O atendimento ocorre de forma presencial e on-line.

Wellhub:
Acesso gratuito a aplicativos de saúde e atividades físicas on-line, além de planos acessíveis em academias parceiras.

PROGRAMAS DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Plano Anual de Treinamento Institucional

Contempla todos os treinamentos Institucionais exigidos pela legislação, certificações e/ou diretrizes internas.

28 treinamentos foram disponibilizados em formato EAD e presencial e muitos atendem a 100% da Instituição e outros específicos para o público assistencial.

Campanha SESMT (Serviços Especializados em Segurança e Medicina do Trabalho):

Com foco na conscientização e redução de risco de acidentes de trabalho, foram criados vídeos simulando as principais ocorrências no ambiente de trabalho e no trajeto das pessoas colaboradoras, atentando para a importância da prevenção de acidentes e uso de equipamentos de proteção individual. Os temas também foram abordados na SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho.

Integração:

Foco na orientação quanto à cultura, valores e políticas institucionais.

Público
Pessoas recém-admitidas

880
Profissionais treinados

Projeto apadrinhamento:

Capacitação teórico-prática voltada para recém-admitidos que atuam na assistência direta aos pacientes, prezando pela padronização, segurança e qualidade do atendimento.

Público
Equipe de técnico de enfermagem e de enfermagem assistencial

569
Profissionais treinados

Programas de Desenvolvimento:

Com o intuito de instrumentalizar as lideranças para a gestão assertiva e fomentar a cultura de aprendizado e desenvolvimento contínuo, o Hospital realizou os seguintes programas:

PÓS-GRADUAÇÃO* EM GESTÃO DE NEGÓCIOS DA SAÚDE COM A FUNDAÇÃO DOM CABRAL

Público
Médicos e Gerentes

40
Pessoas capacitadas

*O curso de pós-graduação tem carga horário de 386h, com aulas presenciais e on-line.

LIDERE

Público
líderes assistenciais (enfermagem) e supervisores de equipe

Pessoas capacitadas por módulo

144
Gestão de Pessoas

93
Cuidar de Pessoas

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO GERENCIAL

Público

gerência, coordenação e coordenação de clínica médica

Pessoas capacitadas por módulo

- 58 — ESG
- 59 — Gestão de Pessoas
- 62 — Cuidar de Pessoas
- 49 — Coragem para Liderar

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO OPERACIONAL

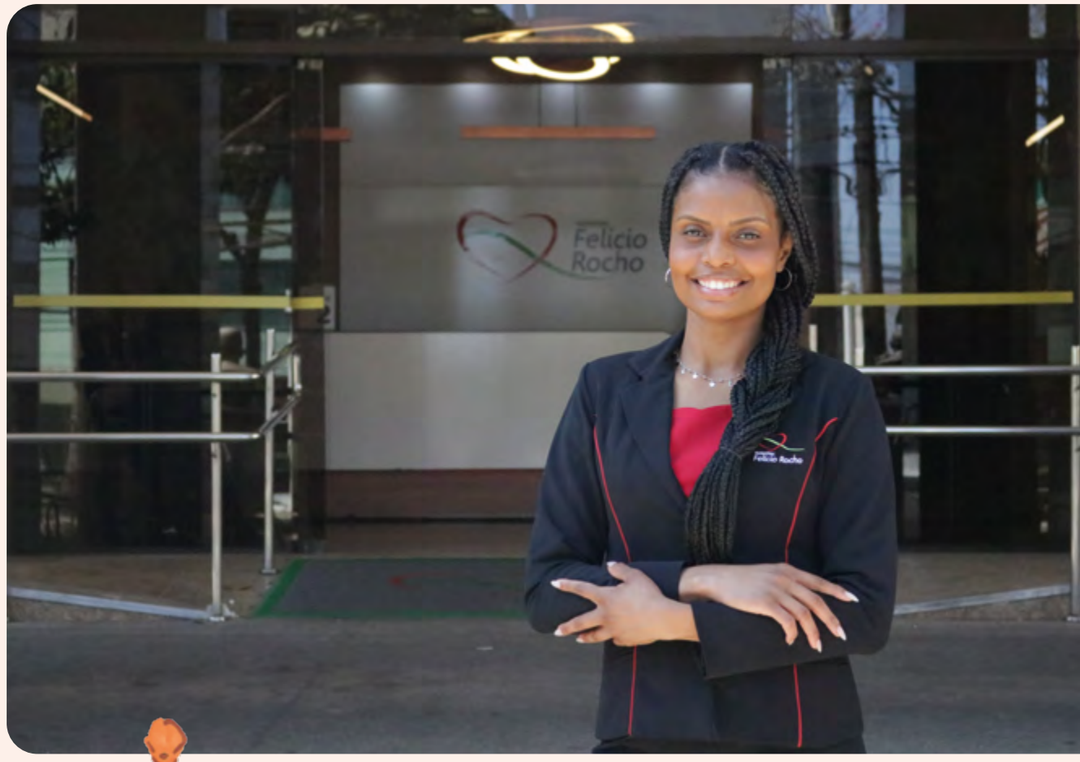
Público

Especialista/ operacional

Pessoas capacitadas por módulo

- 857 — Cuidar de Pessoas

VALORIZANDO MÚLTIPLAS COMPETÊNCIAS E TALENTOS



Em 2024, a equipe de recepção e portaria do Hospital ganhou um novo estilo.

Carla Taynara colaboradora da portaria, formada em moda e apaixonada por arte e design, assumiu o desafio de desenvolver um novo uniforme.

> *Para mim, a tarefa foi recebida com orgulho, pois utilizar o coração como inspiração representa o acolhimento e o cuidado, que são valores fundamentais da Instituição.*

Carla Taynara - Recepcionista

INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

O investimento constante em tecnologia de ponta e educação continuada reforça a busca pela inovação e pelo aperfeiçoamento

A inovação e a integração de novas tecnologias fazem parte do DNA do Hospital Felício Rocho. Pioneiro na adoção de técnicas avançadas e dispondo de um parque tecnológico moderno e constantemente atualizado, o Hospital se dedica a oferecer as melhores soluções em saúde, sempre focado na experiência e no bem-estar.

Com uma equipe comprometida em pesquisa e desenvolvimento, o Hospital acompanha as principais tendências em saúde digital, participando de eventos, congressos e workshops para manter-se na vanguarda e garantir soluções inovadoras.

Conheça os investimentos em equipamentos e novas tecnologias.

RESSONÂNCIA MAGNÉTICA DE 3 TESLA

A aquisição do equipamento 3 Tesla marca um expressivo salto tecnológico, permitindo a obtenção de imagens tridimensionais de alta definição e resolução, com diversas vantagens, como: exames mais rápidos e precisos; análise detalhada de estruturas complexas que outras plataformas não conseguem captar e reproduzir; realização de biópsias dirigidas por ressonância magnética.

Com aplicação destacada na ressonância cardíaca, o novo equipamento fortalece a posição da Clínica Cardiológica do Hospital como referência no setor. Além disso, a Ressonância Magnética de 3 Tesla pode ser utilizada para exames do sistema neurovascular, coluna vertebral, tórax e próstata.

PHILIPS AZURION 7 MV20

O Felício Rocho adquiriu a máquina Philips Azurion 7 MV20, com tecnologia que garante imagens de alta resolução em tempo real, oferecendo uma visualização nítida e detalhada das estruturas anatômicas, auxiliando nas atividades do setor de hemodinâmica.

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL ICOBRAIN

Reconhecida mundialmente como referência em inteligência artificial aplicada à medicina, essa solução foi implementada pelo Felício Rocho com o objetivo de aumentar a precisão diagnóstica e otimizar os cuidados aos pacientes. Com ferramentas avançadas de análise de imagens médicas, o ICOBRAIN é especialmente eficaz no diagnóstico e monitoramento de doenças neurológicas, como esclerose múltipla e demências.

ENSITE X: SISTEMA DE MAPEAMENTO ELETROANATÔMICO 3D

Com a criação de mapas tridimensionais, essa tecnologia permite uma análise mais detalhada da atividade elétrica do coração, identificando com precisão as áreas que geram as arritmias e facilitando a utilização de procedimentos minimamente invasivos usados no tratamento.

SISTEMA DE GESTÃO HOSPITALAR

A implantação do sistema permite o monitoramento em tempo real de indicadores financeiros, operacionais e clínicos. Isso possibilita identificar desperdícios, reduzir custos desnecessários e otimizar a utilização de recursos, como medicamentos e equipamentos.

BUSINESS INTELLIGENCE E ANALYTICS

O Hospital utiliza as ferramentas para analisar padrões de consumo, prever demandas e planejar estoques. Isso reduz desperdícios, especialmente, em materiais de alto custo e medicamentos de curta validade.

ROBÔ ROSA

O robô auxilia cirurgiões em operações de substituição total da articulação do joelho por uma prótese, com precisão e eficiência.

ROBÔ DA VINCI X

O Da Vinci X traz design otimizado e utiliza instrumentos com tecnologia avançada e visão 3D de alta definição da área cirúrgica.

CRIOTERAPIA CAPILAR

A crioterapia é uma touca térmica que ajuda a evitar e minimizar a queda de cabelo causada por alguns quimioterápicos. O couro cabeludo é resfriado em até 18 °C antes, durante e depois da administração do quimioterápico.

PET-CT

O PET-CT é um exame de alta resolução que combina imagens do metabolismo celular, com imagens anatômicas, utilizado para detectar tumores e alterações celulares em qualquer região do corpo, mesmo em estágio inicial. O procedimento - não invasivo e totalmente indolor - possibilita um diagnótico eficaz e a indicação de tratamento adequado.

MAMMOTOME

Equipamento que realiza biópsia de mama assistida a vácuo.

TOMOSSÍNTESE

Equipamento utilizado para a realização do exame de mamografia.

HOLMINUM LASER (HOLEP)

O Holep garante o procedimento minimamente invasivo - a laser - para tratamento de hiperplasia benigna da próstata (próstata aumentada).

APP MEU FELÍCIO ROCHO

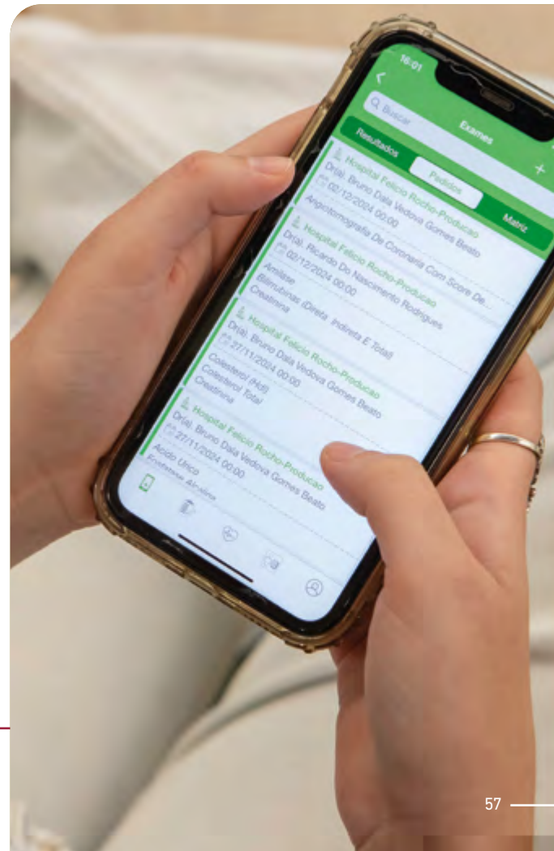
Mais praticidade e eficiência no cuidado com a saúde

O Hospital lançou o Aplicativo Meu Felício Rocho, uma solução digital desenvolvida em parceria com a MV Sistemas para proporcionar mais praticidade e eficiência no atendimento, de forma intuitiva, completa e totalmente integrada aos serviços de saúde.

Com o objetivo de aprimorar a jornada do(a) paciente, otimizar processos e fortalecer o vínculo com o Hospital, o App oferece diversas funcionalidades, como: acesso ao histórico médico, agendamento on-line, teleconsultas, resultados de exames e receituário digital.

Baixar na App Store

Baixar na Google Play



GESTÃO

A Fundação Felice Rosso segue uma filosofia de gestão pautada pela sustentabilidade, reinvestimento contínuo em infraestrutura, tecnologia, capacitação, ações de responsabilidade social e um forte compromisso com a transparência.

Como Instituição sem fins lucrativos, busca equilibrar eficiência operacional com a missão de prestar assistência de qualidade à comunidade, priorizando o bem-estar e a sustentabilidade de longo prazo.

Como eixos para a eficiência na gestão, o Felício Rocho atua de forma atenta ao:
- Planejamento estratégico
- Gestão de pessoas
- Gestão financeira
- Inovação tecnológica
- Transparência e governança

Dentre os principais desafios da Gestão estão: a manutenção da sustentabilidade financeira, sem comprometer a qualidade do atendimento; administração das oscilações de receitas provenientes de convênios, SUS e pacientes particulares; a busca pelo equilíbrio entre custos e acesso a tratamentos de ponta e o engajamento de profissionais.

Além de estratégias inovadoras capazes de trazer excelência, otimizar a gestão de recursos e diminuir o desperdício, adota práticas essenciais para a sua sustentabilidade e crescimento.

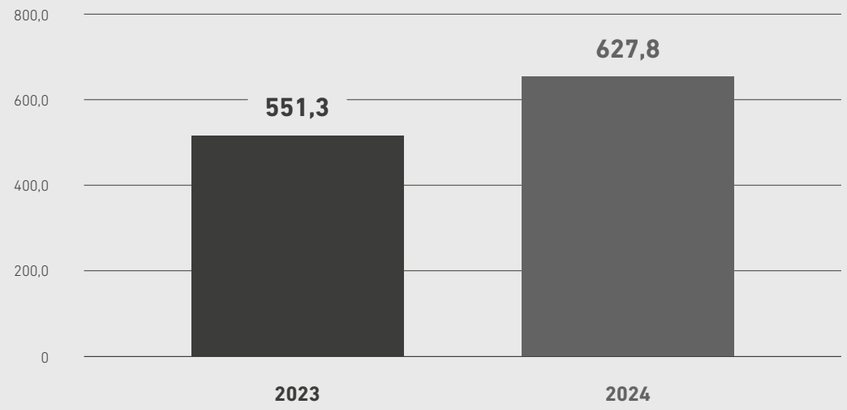
Em 2024, houve expansão e modernização de serviços estratégicos, como a ressonância magnética, hemodinâmica e o instituto de oncologia; reestruturação do serviço de diálise; inauguração da lavanderia própria; e o contínuo processo de revitalização do Hospital.

RESULTADOS FINANCEIROS

Evolução das Receitas

O resultado positivo em 2024 foi obtido a partir das estratégias de captação de recursos e a crescente demanda pelos serviços da Instituição.

Receita Bruta - Valores em milhões de reais



Além disso, a Fundação obteve uma receita extraordinária de R$ 335.680 milhões em decorrência da reversão da provisão para contingência tributária, associada a um processo judicial relacionado à imunidade da Fundação em relação ao INSS patronal.

Despesas de Pessoal

As despesas de pessoal, influenciadas, principalmente, pela implementação do piso salarial da enfermagem, apresentaram um aumento de 12,69%, passando de R$ 189.153 milhões em 2023 para R$ 213.160 milhões em 2024. A Fundação reconhece a relevância de valorizar seus colaboradores e busca assegurar a sustentabilidade financeira, conciliando o cumprimento da legislação com a gestão eficiente dos recursos.

Custos Variáveis

Tais custos, que abrangem despesas com insumos, medicamentos e materiais, tiveram um crescimento de 13,13%, subindo de R$ 246.182 milhões em 2023 para R$ 278.494 milhões em 2024. O que reflete a conjuntura econômica e a instabilidade dos preços no mercado de saúde.

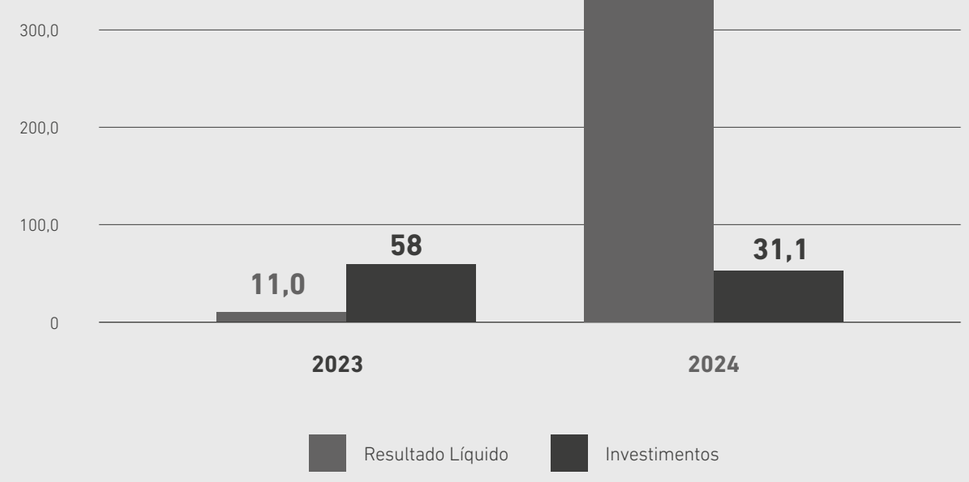
Resultado Líquido

O resultado líquido apresentou um crescimento expressivo, elevando-se de R$ 11.036 milhões em 2023 para R$ 337.275 milhões em 2024, impulsionado, primordialmente, pela ação judicial relacionada ao INSS Patronal. A eficiência operacional e a solidez da gestão financeira foram demonstradas, mesmo diante do aumento das despesas com pessoal e dos custos variáveis acima da inflação, e a manutenção dos serviços prestados ao SUS.

Investimentos

Os investimentos da Fundação Felice Rosso para o ano de 2024 totalizaram R$ 31.144 milhões. Esses investimentos foram direcionados à modernização de equipamentos, à expansão da infraestrutura e à capacitação de profissionais, visando o aprimoramento contínuo dos serviços e a ampliação do acesso à saúde de qualidade.

Resultado Líquido & Investimentos - Valores em milhões de reais



OLHAR PARA O FUTURO: RUMO AOS 90 ANOS

A Fundação Felice Rosso, fundada em 1937, aproxima-se de completar seus 90 anos. Tamanha maturidade, exige do seu Conselho, cada vez mais, um olhar para uma expansão visionária, capaz de dar continuidade ao legado do seu fundador.

Os resultados obtidos ao longo dos últimos anos e a credibilidade junto às instituições fornecedoras de produtos e serviços, possibilitam que o Felício Rocho vislumbre um futuro de crescimento com novos investimentos.

Um grande passo já foi dado e, em 2025, iniciam-se as operações da Faculdade Felício Rocho de Ciências da Saúde por meio do curso de Tecnólogo em Radiologia. Para os próximos anos, além da oferta dos cursos de graduação, a Instituição atuará também com a oferta de cursos de pós-graduação lato sensu e de extensão.

Visando à expansão estrutural, ainda em 2025, será iniciada a execução do Plano Diretor dos próximos 10 anos, cuja obra, mais que dobrará o tamanho do Felício Rocho, com a principal expectativa de ampliação no número de leitos.

Projeto arquitetônico para a ampliação de 200 leitos hospitalares, centralização dos consultórios, organização de fluxos e adequação às legislações vigentes, incluindo RDC-50 e normas municipais de Belo Horizonte. A expansão seguirá o Master Plan do Hospital com as adaptações técnicas viáveis. As áreas previstas incluem: Expansão 1 (8.000m^2, acesso pela Rua Uberaba), Expansão 2 (2.500m^2, acesso pela Rua dos Timbiras) e Expansão 3 (5.000m^2, acesso pela Rua dos Aimorés).

+ 15.500 m^2

de área construída
(primeira etapa)

+200

Leitos de internação
(primeira etapa)

Efeitos Pretendidos com o Projeto

* Mais retorno operacional e financeiro com o maior número de atendimentos e a oferta de novos serviços especializados.
* Otimização dos custos administrativos e de apoio.
* Aumento da capacidade operacional de leitos.
* Adaptação às demandas do mercado atual, garantindo um serviço alinhado às necessidades da comunidade e às tendências de cuidados médicos.

Efeitos na Economia

* Desenvolvimento econômico da região metropolitana de BH e de Minas Gerais.
* Geração de novos empregos diretos e indiretos.
* Impacto social por meio do acesso a serviços de saúde de alta qualidade.
* Atrativo para pessoas de outras regiões.
* Fomento à pesquisa científica e inovação em saúde, promovendo avanços no tratamento médico e na gestão hospitalar, além de contribuir para o desenvolvimento de novas tecnologias e práticas médicas.

O Hospital Felício Rocho reafirma seu compromisso de continuar trabalhando com transparência, envolvimento e cuidado em prol das pessoas que buscam seus serviços e daquelas que nela trabalham.
A Instituição se orgulha de sua história e se prepara para os desafios do futuro, com a certeza de que continuará sendo uma referência de comprometimento com a vida e com o bem-estar da sociedade.

Fundação
FELICE ROSSO

HOSPITAL
Felício
Rocho