



# CÓDIGO DE **CONDUTA E** **CONFORMIDADE**



Fundação  
**FELICE ROSSO**





# ÍNDICE

MENSAGEM DA DIRETORIA

4

PRINCÍPIOS E VALORES

5

DIRETRIZES DE CONDUTA

6

PROGRAMA DE CONFORMIDADE  
(COMPLIANCE)

7

CANAL DE ÉTICA E DENÚNCIAS

8

APLICAÇÃO E PUNIÇÕES

9

# MENSAGEM DA DIRETORIA

Este Código de Conduta e Conformidade guia nossas ações diárias.



Ele reflete nosso compromisso com a ética, a transparência e a excelência, e serve como base para a confiança que construímos com pacientes, comunidade e parceiros. Agir com integridade não é apenas uma obrigação, mas a essência de nossa missão.





# PRINCÍPIOS E VALORES

Nossas ações são guiadas por:

- 
- Integridade**  
Agir com honestidade e transparência em todas as interações.
  - Excelência**  
Buscar a mais alta qualidade nos serviços de saúde e nos processos administrativos.
  - Empatia**  
Colocar o paciente no centro de nossas decisões, compreendendo suas necessidades.
  - Responsabilidade Social**  
Contribuir para o bem-estar da sociedade e para a sustentabilidade.
  - Legalidade**  
Cumprir todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis ao setor de saúde.
- 

# DIRETRIZES E CONDUTAS



## Relação com Pacientes e Famílias

Tratar todos com dignidade, sem discriminação. Proteger a privacidade e a confidencialidade das informações de pacientes, divulgando-as apenas para profissionais autorizados.



## Relação com Colaboradores e Voluntários

Promover um ambiente de trabalho seguro e respeitoso. Não tolerar qualquer forma de assédio, violência ou discriminação. Prevenir e gerenciar conflitos de interesse, comunicando qualquer situação ao superior ou ao Canal de Ética.



## Relação com Fornecedores e Parceiros

Negociar com ética e transparência, baseando a seleção em critérios técnicos e de qualidade. Podem ser aceitos brindes institucionais, cujo valor será fixado anualmente pelo Conselho Diretor da Fundação Felice Rosso.



## Uso de Recursos e Informações

Utilizar os recursos do hospital (equipamentos, materiais, sistemas) exclusivamente para fins profissionais. Proteger informações confidenciais do hospital, não as divulgando a terceiros.

# PROGRAMA DE CONFORMIDADE (COMPLIANCE)



## **Comitê de Ética e Conformidade**

Supervisiona a aplicação deste Código, investiga denúncias e propõe melhorias.



## **Treinamento**

Oferece treinamentos periódicos sobre este Código e outros temas de conformidade.



## **Monitoramento e Auditoria**

Realiza auditorias internas para garantir o cumprimento das regras e procedimentos.



# CANAL DE ÉTICA E DENÚNCIAS

Disponibiliza um canal seguro e confidencial (e-mail, telefone ou plataforma on-line) para relatar violações.

**O denunciante pode optar pelo anonimato.**

É estritamente proibida a retaliação contra quem, de boa-fé, reportar uma suspeita de violação.



Acesse: [www.canaldeconformidadeffr.com.br](http://www.canaldeconformidadeffr.com.br)

O relato pode ser feito também pelo **0800 025 7628**,  
de segunda a sexta, das 09h às 17h.





# APLICAÇÃO E PUNIÇÕES

Violações a este Código serão investigadas e podem resultar em medidas disciplinares, que variam de advertências a demissões.

Violações de natureza criminal serão encaminhadas às autoridades competentes.





Fundação  
**FELICE ROSSO**



HOSPITAL  
**Felício  
Rocho**