



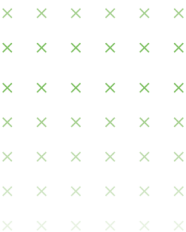
CÓDIGO DE CONDUTA E CONFORMIDADE





**HOSPITAL
FELICIO ROCHO**

9500



MISSÃO

Cuidar das pessoas e agregar qualidade à vida.



VISÃO

Ser referência em cuidado à saúde em âmbito nacional, com excelência e sustentabilidade.



VALORES

Ética, Transparência, Inovação, Segurança, Conhecimento, Benemerência e Responsabilidade socioambiental.







ÍNDICE

Mensagem da Diretoria	5
Princípios e Valores	6
Diretrizes de Conduta	7
Programa de Conformidade (Compliance)	9
Canal de Ética e Denúncias	10
Aplicação e Punições	11

MENSAGEM DA DIRETORIA

Este Código de Conduta e Conformidade guia nossas ações diárias.

Ele reflete nosso compromisso com a ética, a transparência e a excelência, e serve como base para a confiança que construímos com pacientes, comunidade e parceiros. Agir com integridade não é apenas uma obrigação, mas a essência de nossa missão.





PRINCÍPIOS E VALORES

Nossas ações são guiadas por:



Integridade

Agir com honestidade e transparência em todas as interações.



Excelência

Buscar a mais alta qualidade nos serviços de saúde e nos processos administrativos.



Empatia

Colocar o paciente no centro de nossas decisões, compreendendo suas necessidades.



Responsabilidade Social

Contribuir para o bem-estar da sociedade e para a sustentabilidade.



Legalidade

Cumprir todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis ao setor de saúde.



DIRETRIZES E CONDUTAS



Relação com Pacientes e Famílias

Tratar todos com dignidade, sem discriminação. Proteger a privacidade e a confidencialidade das informações de pacientes, divulgando-as apenas para profissionais autorizados.



Relação com Colaboradores e Voluntários

Promover um ambiente de trabalho seguro e respeitoso. Não tolerar qualquer forma de assédio, violência ou discriminação. Prevenir e gerenciar conflitos de interesse, comunicando qualquer situação ao superior ou ao Canal de Ética.



Relação com Fornecedores e Parceiros

Negociar com ética e transparência, baseando a seleção em critérios técnicos e de qualidade. Podem ser aceitos brindes institucionais, cujo valor será fixado anualmente pelo Conselho Diretor da Fundação Felice Rosso.



Uso de Recursos e Informações

Utilizar os recursos do hospital (equipamentos, materiais, sistemas) exclusivamente para fins profissionais. Proteger informações confidenciais do hospital, não as divulgando a terceiros.



PROGRAMA DE CONFORMIDADE (COMPLIANCE)



Comitê de Ética e Conformidade

Supervisiona a aplicação deste Código, investiga denúncias e propõe melhorias.



Treinamento

Oferece treinamentos periódicos sobre este Código e outros temas de conformidade.



Monitoramento e Auditoria

Realiza auditorias internas para garantir o cumprimento das regras e procedimentos.



CANAL DE ÉTICA E DENÚNCIAS

Disponibiliza um canal seguro e confidencial (e-mail, telefone ou plataforma on-line) para relatar violações.

O denunciante pode optar pelo anonimato.

É estritamente proibida a retaliação contra quem, de boa-fé, reportar uma suspeita de violação.



Acesse: www.canaldeconformidadeffr.com.br
O relato pode ser feito também pelo **0800 025 7628**, de segunda a sexta, das 09h às 17h.



APLICAÇÃO E PUNIÇÕES

Violações a este Código serão investigadas e podem resultar em medidas disciplinares, que variam de advertências a demissões.

Violações de natureza criminal serão encaminhadas às autoridades competentes.

