



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2 0 2 5



Fundação
FELICE ROSSO



HOSPITAL
Felício
Rocho



CUIDAR

DAS PESSOAS:
ESSA É A

**NOSSA
MISSÃO**

Cuidar de vidas é mais do que uma missão: é um compromisso diário que se renova a cada história, a cada paciente, a cada família que cruza os corredores do Hospital Felício Rocho.

Ao longo de sua trajetória, o Felício Rocho se tornou mais do que uma referência em assistência: tornou-se um lugar onde pessoas cuidam de pessoas. Onde equipes trabalham com dedicação, onde a inovação caminha lado a lado com afeto, e onde a excelência técnica existe para servir ao que realmente importa: a vida. Para a gestão, 2025 foi o momento de construir o Planejamento Estratégico do próximo quinquênio, bem como visitar e reafirmar o Plano Diretor. Dentro e fora de seus muros, o Hospital segue escrevendo uma história feita de compromisso, responsabilidade e, acima de tudo, de cuidado genuíno.

MISSÃO

Cuidar das pessoas e agregar qualidade à vida.

VISÃO

Ser referência em cuidado à saúde em âmbito nacional, com excelência e sustentabilidade.

VALORES

Ética, transparência, inovação, segurança, conhecimento, benemerência, responsabilidade socioambiental.



MARCOS DE UM ANO GUIADO PELA EXCELÊNCIA

HOSPITAL
FELICIO RO

O ano de 2025 foi marcado por conquistas que refletem, acima de tudo, o compromisso diário do Hospital Felício Rocho com **a excelência, a qualidade assistencial e o cuidado com as pessoas**. As premiações e certificações recebidas ao longo do período não são apenas reconhecimentos institucionais, mas também, a confirmação de um trabalho construído com responsabilidade, ética, investimento contínuo e dedicação de cada colaborador.

Cada selo, cada prêmio e cada certificação representam processos bem executados, equipes engajadas e uma **cultura organizacional** orientada para a segurança, a inovação e a melhoria contínua. Mais do que celebrar resultados, esses destaques reforçam o propósito do Hospital de oferecer um cuidado cada vez mais seguro, humano e eficiente, honrando a confiança de pacientes, de familiares e da sociedade.



+130

consultórios
médicos



+55 mil m²

de área construída
(sede + unidades)



1.527

médicos



2.812

colaboradores



23

salas de cirurgia



236

transplantes



26.150

sessões de
quimioterapia



28.496

internações



35.335

cirurgias



358

leitos de enfermaria
e apartamentos



57.433

sessões de
hemodiálise



60

leitos de CTI



☰ O QUE VOCÊ VAI ENCONTRAR AQUI

8



UM GIRO POR 2025



ECOSSISTEMA
DE SAÚDE



16

36



EDUCAÇÃO



PESSOAS



42

48



SUSTENTABILIDADE

PALAVRA DOS **PRESIDENTES**



O ano de **2025** marca o encerramento de um **primeiro ciclo estratégico de três anos** da atual administração do Hospital Felício Rocho. Um período de aprendizado profundo, consolidação institucional e, sobretudo, de reconhecimento do potencial humano, técnico e assistencial que sustenta a trajetória da Instituição.

Ao longo desse triênio, foi possível conhecer o Hospital em sua essência: sua capacidade de entrega e o comprometimento das pessoas que fazem o Felício Rocho acontecer todos os dias. A estabilidade das lideranças, o engajamento das equipes e o fortalecimento da cultura organizacional refletem um ambiente que valoriza relações, desenvolvimento e propósito, fatores decisivos para a sustentabilidade institucional.

Para além da estrutura física, o reconhecimento do Felício Rocho está em sua história de 73 anos, na qualidade de atendimento e na busca contínua pela excelência em todos os processos, da assistência à governança.

O Relatório de Atividades 2025 apresenta, portanto, não apenas os resultados de um ano, mas a consolidação de uma visão de futuro. Uma visão que combina excelência assistencial, inovação, educação, responsabilidade social e valorização das pessoas, orientando o Hospital Felício Rocho para um novo ciclo de crescimento sustentável, de relevância institucional e de impacto positivo na saúde da sociedade.

Aproveitem a leitura!

Wagner Furtado Veloso
Diretor-Presidente do Conselho Diretor



Em 2025, assumi a presidência do Conselho Superior da Fundação Felice Rosso, mantenedora do Hospital Felício Rocho, dando continuidade ao trabalho profícuo conduzido pelo Dr. Aguinaldo Diniz Filho, que ocupou essa posição até novembro. Recebo essa responsabilidade com o compromisso de preservar e fortalecer a trajetória construída por todos que contribuíram para consolidar a Hospital como uma das instituições de referência na assistência à saúde no país.

Desde a sua fundação, sob o legado de Nicola Felice Rosso, o Hospital orienta sua atuação pelo compromisso com o cuidado às pessoas, aliado a investimentos contínuos em estrutura, conhecimento e inovação. Essa visão orientou sucessivas gestões e permanece como base para as decisões que conduzem o presente e projetam o futuro da instituição.

Ao olhar para os próximos anos, a expansão planejada — com a incorporação de novas unidades, ampliação da capacidade assistencial e diversificação de serviços — projeta o Felício Rocho para um novo ciclo de crescimento. Trata-se de um movimento que amplia oportunidades e, ao mesmo tempo, impõe desafios que serão enfrentados com responsabilidade, planejamento e visão de longo prazo.

O Hospital Felício Rocho avança na construção de um complexo hospitalar cada vez mais preparado para responder às demandas da sociedade e contribuir para o desenvolvimento da saúde no Brasil.

Dr. Joaquim Herculano Rodrigues
Presidente do Conselho Superior

UM GIRO POR 2025

+ EXAMES



+1.520.000

exames de análises clínicas



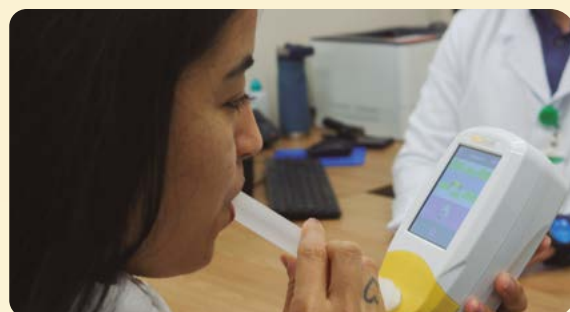
+98.300

exames patológicos



► **Tilt Test**

Avalia como o corpo reage à mudança de posição, ajudando a identificar a causa de desmaios, tonturas e quedas sem motivo aparente.



► **Teste FeNO**

Não invasivo, auxilia na identificação, monitoramento e tratamento da asma.



► **Exame de VEEG (videoeletroencefalograma)**

Registra a atividade elétrica cerebral com o intuito de diagnosticar epilepsia. Em 2025, o Hospital passou a oferecer esse exame com curta duração (1h a 4h), promovendo mais conforto e praticidade.



► **Ressonância de Corpo Inteiro**

Permite uma avaliação detalhada de todo o organismo, como músculos e ossos de maneira não invasiva.

+ VACINAÇÃO



2.148

vacinas aplicadas



26

vacinas oferecidas pelo
Centro de Imunização



+ ESPECIALIDADES



+40

especialidades oferecidas



+1.500

médicos

Novos serviços:



► Núcleo de Fisiologia do Aparelho Digestivo (NUFAD)

Especializado no diagnóstico e tratamento de alterações no trato digestivo para adultos e crianças.



► Medicina do Exercício e do Esporte

Voltada a praticantes de exercícios e atletas que buscam acompanhamento especializado para os treinos.



► Núcleo de Neuroimunologia

Dedicado ao diagnóstico, acompanhamento e tratamento especializado em esclerose múltipla e doenças neurológicas autoimunes.

► Medicina Reprodutiva

Especializada na investigação, diagnóstico e tratamento das causas da infertilidade e na preservação da fertilidade.

► Otoneurologia

Especialidade focada no diagnóstico e tratamento das alterações que afetam a audição e o equilíbrio.

+ INFRAESTRUTURA

Ampliações e Reestruturações de 2025:



▶ Inauguração do Estar Médico Dr. Carlos Figueroa

Espaço voltado para o bem-estar e conforto para o corpo clínico com salas de descanso, prescrição, discussão de casos e vestiário.



▶ Inauguração da Nova Ortopedia Felício Rocho

Infraestrutura ampliada, integrada com a robótica ortopédica e todo suporte necessário para garantir mais conforto, precisão e segurança nos procedimentos.



▶ Revitalização do CTI

▶ Inauguração do Estar Médico Dr. Roger Simões

Espaço dentro da Nova Ortopedia, dedicado ao conforto e descanso da equipe assistencial.

▶ Reforma da sala de cirurgia

Modernização e expansão com foco em alta complexidade e tecnologia.



▶ Aquisição do 2º aparelho de hemodinâmica Philips



▶ Revitalização dos canteiros da Av. do Contorno em conjunto com a Prefeitura de Belo Horizonte

+ RECONHECIMENTO

Certificações e Premiações de 2025



Selo de Excelência Assistencial Unimed BH 5 Estrelas

A certificação reconhece instituições de saúde que atingem os mais altos padrões de qualidade no cuidado, na infraestrutura, na tecnologia e na gestão assistencial.



Acreditação QMentum Diamond

Representa o nível máximo de excelência no programa internacional QMentum, concedido pela Quality Global Alliance (QGA). O reconhecimento destaca instituições com processos maduros, forte cultura de segurança e alto padrão de qualidade e consistência no cuidado centrado no paciente.

XXVII Prêmio Minas - Desempenho Empresarial:

O Hospital Felício Rocho foi destaque no XXVII Prêmio Minas – Melhores e Maiores Empresas – Mercado Comum 2025, na categoria Saúde. Na mesma ocasião, o diretor-presidente, Wagner Furtado Veloso, recebeu a Medalha Barão de Mauá, concedida pela ACMinas, em reconhecimento à sua contribuição para o desenvolvimento econômico, social e institucional.



Selo CTI Eficiente

O CTI Cardiovascular e o CTI Geral do Felício Rocho foram reconhecidos pela excelência na gestão de indicadores de qualidade e desempenho. O CTI Cardiovascular também conquistou o Selo UTI Cardiológica Eficiente, concedido pela AMIB em parceria com a Epi-med Solutions.



Reconhecimento como Centro de Excelência em Teranóstico pela Sociedade Europeia de Medicina Nuclear

Certificação que atesta a qualidade e a segurança das terapias com radiofármacos. O selo reforça o protagonismo da Instituição em tratamentos oncológicos inovadores, como a radioembolização, técnica minimamente invasiva indicada para câncer de fígado e metástases hepáticas.

+ PRESENÇA



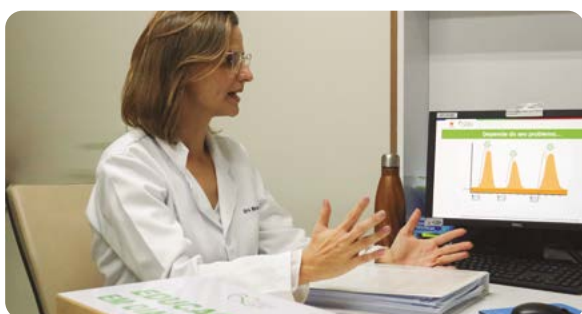
► Dia Mundial do Rim

Ação realizada ao redor do Ambulatório de Diálise (Unidade Goitacazes), promovendo a conscientização sobre a importância da prevenção da Doença Renal Crônica.



► Campanha de Higienização das Mãos

Criação do personagem Sabonito e de materiais instrutivos conscientizando sobre a importância da higienização correta das mãos.



► Educação em Diabetes

Encontros semanais, gratuitos, para pessoas com diabetes, com orientações sobre alimentação, uso de insulina e outros cuidados essenciais para o controle da doença.



▶ **Março Roxo**

Encontro aberto ao público, reunindo médicos, pacientes e familiares para uma conversa sobre direitos, tratamento e impactos da epilepsia na vida cotidiana, além de uma programação cultural. O evento promoveu uma caminhada da Praça Sete até a Praça da Estação, em Belo Horizonte. A ação teve como objetivo sensibilizar a população sobre os direitos das pessoas que convivem com a epilepsia.



▶ **Campanha Novembro Azul**

Conscientização sobre o câncer de próstata, a importância do exame e diagnóstico precoce.



▶ **Felício Rosa**

Mudança do nome do Hospital durante o mês de outubro para a conscientização do câncer de mama e incentivo ao autocuidado.



▶ **Campanha de Doação de Sangue em parceria com o Grupo Pulsa**

Incentivo à doação de sangue.

+ CONEXÃO



▶ **Simpósio Brasileiro de Transplante Cardíaco 2025**

O Felício Rocho marcou presença no IV Simpósio Brasileiro de Transplante Cardíaco, realizado em outubro de 2025, em Belo Horizonte. O evento reuniu especialistas de todo o país para discutir avanços e desafios no tratamento da insuficiência cardíaca e no transplante de coração, com uma programação multidisciplinar que integrou diferentes áreas do cuidado.



▶ **RH Summit**

Realizado em setembro de 2025, o evento reuniu líderes, especialistas e profissionais de diferentes segmentos para discutir as tendências e desafios da gestão de pessoas. O Felício Rocho, além de patrocinador do evento, marcou presença com sua equipe de gestão, diretoria e gerência de RH, reforçando seu compromisso com a inovação e o desenvolvimento de talentos no setor de saúde.



▶ **Expo-Hospital Brasil 2025**

O Felício Rocho marcou presença na Expo-Hospital Brasil 2025 com estande próprio. A participação promoveu a troca de experiências e o compartilhamento de conhecimento, além de reforçar o compromisso da Instituição com a inovação, a gestão e o cuidado com a vida.

▶ **Fundação Dom Cabral**

Parceria para o curso de pós-graduação em Gestão de Negócios da Saúde, voltado a gestores e ao corpo clínico.

▶ **Associação Nacional de Hospitais Privados (ANAHP)**

A participação do Felício Rocho na ANAHP fortalece a integração com os principais hospitais do país e do exterior. Em 2025, o Hospital participou de duas missões internacionais na China e em Israel, além de grupos de trabalho e encontros técnicos.

▶ **SEBRAE**

Parceria para capacitação de profissionais da linha de frente.

▶ **Minas Tênis Clube**

Parceria em ações de promoção da saúde realizadas ao longo do ano, em datas como Dia das Mães, Festa Julina, Outubro Rosa e Dia do Idoso.

+ PESQUISA E EDUCAÇÃO



57

residentes formados



15

estudos clínicos concluídos



49

especialistas formados



96

estudos clínicos (fase inicial/andamento)



54

eventos científicos no Hospital

+ CUIDADO



+2.220

atendimentos de hiperbárica



+2.050

videoeletroencefalogramas



+94.500

atendimentos no PA



+2.050

exames de PET-CT



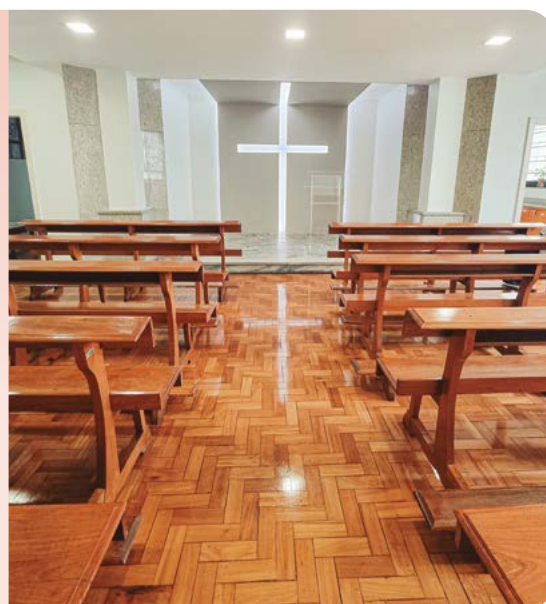
+3.500

internações em CTI

+ ESPIRITUALIDADE

Corpo, mente e espírito: assistência integral para quem enfrenta momentos difíceis.

Em 2025, a equipe de capelania do Hospital realizou mais de 1.000 atendimentos na capela, nos leitos e no CTI. Por meio da escuta acolhedora, de orações e leituras, são oferecidos apoio espiritual e conforto aos pacientes e seus familiares.







ECOSSISTEMA DE SAÚDE

Acolhimento integral e humanização

O Hospital Felício Rocho posiciona-se como um centro especializado e integral de cuidados em saúde, estruturado na integração entre assistência, tecnologia e conhecimento científico. Com equipe técnica altamente qualificada e atuação multidisciplinar, a Instituição oferece atendimento seguro, eficiente e humanizado, assegurando qualidade em toda a jornada do paciente. A solidez dos processos assistenciais e a capacidade operacional refletem-se nos resultados alcançados: em 2025, foram realizadas quase 40 mil cirurgias, evidenciando a expertise clínica e o papel do Hospital como referência em atendimento de média e alta complexidade.



Integração no cuidado a cada paciente

No Felício Rocho, cuidar é olhar o paciente como um todo. O ecossistema de cuidado nasce da integração entre pessoas, serviços, tecnologia e conhecimento, garantindo uma experiência assistencial contínua, segura e acolhedora.

Mais do que ver a saúde como um serviço, o Hospital preza pelo cuidado com a vida. Esse compromisso se traduz em um atendimento de excelência e humanizado ao longo de toda a jornada do paciente.

Segurança do Paciente

Com investimentos contínuos em treinamentos, metas assistenciais e engajamento das equipes, o Hospital Felício Rocho mantém a segurança do paciente como eixo central da qualidade do cuidado.

Esse compromisso se reflete na manutenção de baixos índices de notificações de eventos adversos e na consolidação de importantes reconhecimentos institucionais, como o **Selo de Excelência Assistencial Unimed BH** e a **Acreditação QMentum**, que atestam a maturidade dos processos, a cultura de segurança e a excelência assistencial da Instituição.



CENTRO
CIRÚRGICO



26.927

cirurgias eletivas



8.408

cirurgias urgentes



913

cirurgias robóticas



1

cardiovascular



72

gerais



76

ginecológicas



111

ortopédicas



58

proctológicas



59

torácicas



536

urológicas



HEMODINÂMICA



Hospital Felício Rocho realiza procedimentos inéditos em cirurgia cardíaca

A Instituição se destacou ao realizar:

- ▶ 1º fechamento percutâneo do apêndice atrial esquerdo;
- ▶ 1º implante do dispositivo PASCAL para tratamento de insuficiência mitral grave;
- ▶ 1ª ablação por campo pulsado, técnica moderna no tratamento da arritmia cardíaca.



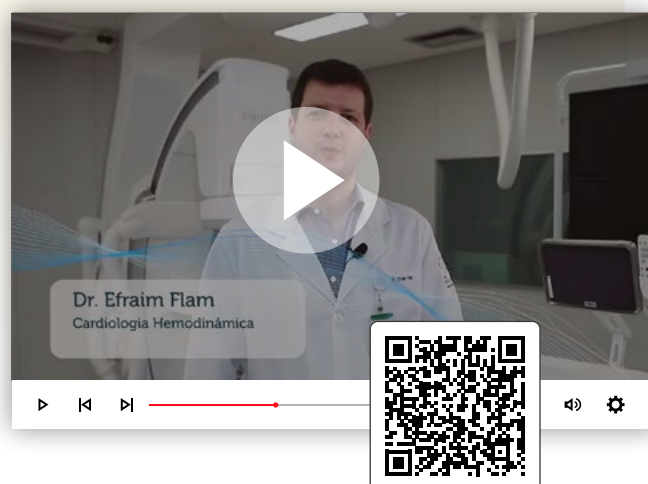
3.367
atendimentos



9.123
procedimentos

Tecnologia a serviço da vida

Os avanços reforçam a posição do Felício Rocho na cardiologia intervencionista, com a incorporação de tecnologias de ponta e a realização de procedimentos minimamente invasivos, que ampliam a segurança, reduzem riscos e contribuem para uma recuperação mais rápida dos pacientes. As inovações também representam um marco na evolução do cuidado cardiovascular e reafirmam o compromisso do Hospital com a excelência assistencial e a modernização contínua.



Anestesiologia Pediátrica

No Felício Rocho, a cirurgia pediátrica pode ser uma verdadeira aventura. O projeto — desenvolvido pelas ex-residentes Dra. Izabella Mello e Dra. Ana Flávia Mesquita, sob a orientação da Dra. Núbia Isoni, como **Trabalho de Conclusão de Curso em Anestesiologia Pediátrica** — prepara as crianças para cada etapa da cirurgia, fazendo com que a ansiedade dê lugar à imaginação.

Para iniciar essa jornada, os personagens Felício e Felícia ganharam vida em uma cartilha, acompanhada de adesivos, capas de super-heróis, carrinhos e até um céu estrelado durante a indução anestésica, criando um ambiente acolhedor, lúdico e seguro para os pequenos pacientes.



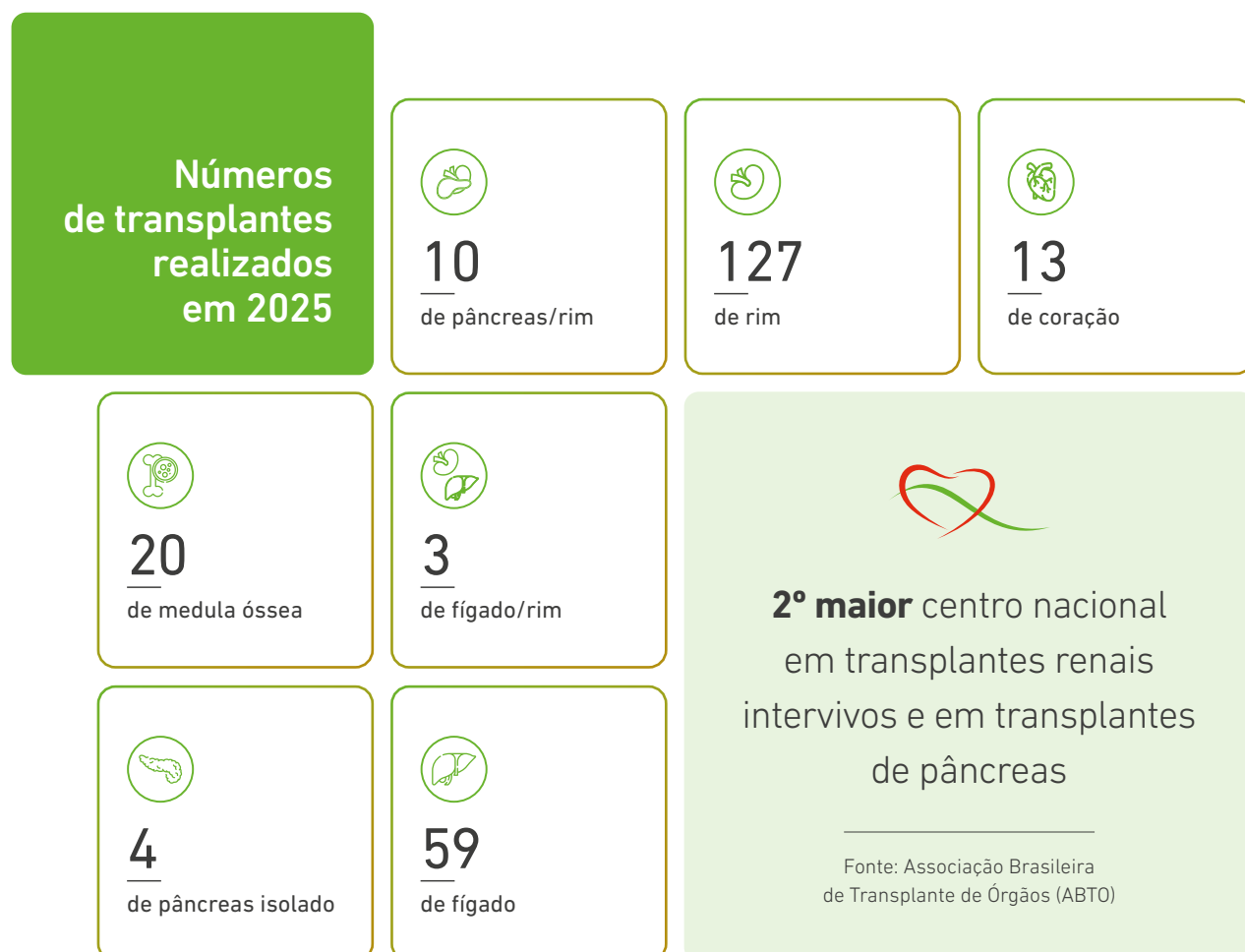


Hospital Felício Rocho consolida sua posição de referência no campo do transplante de órgãos sólidos

Em 2025, o Hospital Felício Rocho tornou-se um dos maiores centros transplantadores de órgãos sólidos em Minas Gerais, de acordo com o **Registro Brasileiro de Transplantes**, divulgado pela **Associação Brasileira de Transplante de Órgãos (ABTO)**.

Esse resultado reafirma o compromisso com a excelência assistencial e com o atendimento de alta complexidade do **Programa de Transplantes** do Hospital, sustentado por protocolos assistenciais, planejamento rigoroso de logística, disponibilidade da equipe para captação de órgãos, infraestrutura adequada e comunicação efetiva entre as áreas assistenciais.

O Felício Rocho também criou o **Ambulatório de Infectologia em Transplantes**, com foco na prevenção de infecções oportunistas, e o **Ambulatório de Complicações Neurológicas Pós-Transplante**, voltado para a identificação precoce e o manejo especializado de complicações neurológicas infecciosas, inflamatórias, vasculares, tóxicas e imunomediadas.



8 transplantes em 24 horas

A equipe do Hospital Felício Rocho realizou 3 transplantes renais de doadores falecidos, 1 transplante renal intervivo, 3 hepáticos e 1 cardíaco em apenas 24 horas. Esse resultado só foi possível graças à dedicação da equipe e ao gesto nobre dos doadores e de suas famílias, que proporcionaram novas chances de vida às pessoas que aguardavam por esse momento.

**Informe-se. Doe órgãos.
Multiplique vidas.**



Atleta Felício Rocho no World Transplant Games

Em 2020, Duda Porto passou por um transplante de rim realizado no Felício Rocho. Cinco anos depois, ela representou o Brasil nas piscinas internacionais do World Transplant Games, a olimpíada mundial de atletas transplantados, trazendo 4 medalhas para casa: prata nos 50m borboleta, 50m costas e 50m peito, e bronze nos 100m livre.





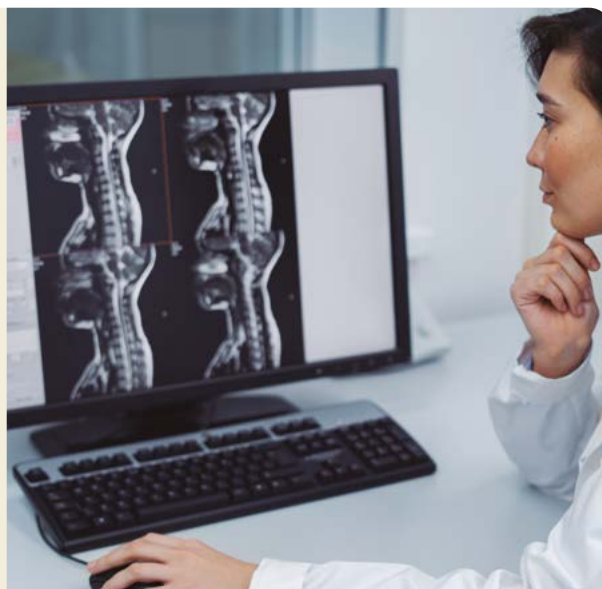
Um centro de referência em cirurgias ortopédicas inovadoras no país

A **Ortopedia** do Felício Rocho oferece **atendimento multidisciplinar** em diversas subespecialidades, como joelho, quadril, coluna, ombro, pé, mão, trauma, pediatria e oncologia. Em 2025, o serviço — reconhecido pela realização de **procedimentos robóticos** — foi transferido para um novo endereço. Localizada no bairro Barro Preto, a estrutura integra diagnóstico, tratamento cirúrgico e acompanhamento pós-operatório em um mesmo ambiente.

Com capacidade de atendimento ampliada, o ambulatório oferece mais conforto, agilidade e tecnologia de ponta, mantendo o cuidado humanizado, marca do Felício Rocho. Como parte desse fortalecimento da especialidade, a Instituição também realizou o **1º Simpósio de Ortopedia: “Inovação em Ortopedia”**, em comemoração às **200 cirurgias** com o **Robô Rosa**. O evento incluiu cirurgia ao vivo e discussão de casos clínicos, reunindo especialistas para troca de experiências e atualização científica.

Alta precisão no diagnóstico de imagens

Além do Robô Rosa, que auxilia cirurgiões em operações de substituição total da articulação do joelho por uma prótese, o setor também conta com o raio X de alta precisão integrado ao ambulatório, recepção ampliada e dispensário de medicamentos, tornando a jornada do paciente mais eficiente.





Tecnologia e técnica para o trato da mobilidade de pacientes

A equipe médica do Felício Rocho realizou um procedimento inovador: a **substituição completa** do osso tálus por uma **prótese sob medida**, desenvolvida na Alemanha com **bioengenharia avançada** e impressão 3D em titânio.



Prótese do osso tálus

Segundo os especialistas, a adoção de próteses personalizadas amplia as perspectivas de tratamento para casos complexos de tornozelo, representando um avanço importante no cuidado aos pacientes. O procedimento, conduzido pelos ortopedistas Dr. Tiago Baumfeld, Dr. Benjamim Macedo e Dr. Thiago Alexandre, consolida Belo Horizonte como um centro de referência em cirurgias ortopédicas inovadoras no país.

Números da Ortopedia



39.673

consultas médicas ambulatoriais



3.079

cirurgias ortopédicas



111

cirurgias robóticas ortopédicas



14.517

exames de raio X



Nova Ortopedia

Rua dos Aimorés, 3.520
Barro Preto - Belo Horizonte





PRONTO ATENDIMENTO

Expansão do atendimento de urgência e emergência

Além da assistência às urgências e emergências 24 horas, o Hospital Felício Rocho oferece o Pronto Atendimento de Especialidades, contemplando gastroenterologia, neurologia, pneumologia, urologia e demais especialidades, com consultas sem necessidade de agendamento.

O Pronto Atendimento do Felício Rocho atua com o sistema de Classificação de Risco, que aumenta a eficácia do atendimento e reduz o tempo de espera para casos de maior gravidade.

A estrutura física conta com sala de classificação de risco, sala de medicação, sala de urgência equipada para emergências clínicas, sala de gesso, sala de pequenos procedimentos, sala de raio X, farmácia e 21 leitos de observação individualizados, incluindo um leito de isolamento.





Ampliação de leitos e consultórios aumenta capacidade de atendimento

A expansão do Instituto de Oncologia Felício Rocho gerou um aumento de cerca de 10% no volume de consultas e sessões de quimioterapia, contribuindo para a redução do tempo de espera.

O entendimento sobre a importância do setor motivou a ampliação do número de consultórios, além de reforçar a equipe médica. O conjunto de melhorias resultou em ganhos na capacidade assistencial, na fluidez dos atendimentos e na experiência do paciente.

Dentre as boas práticas de destaque do Instituto de Oncologia, houve a implementação do protocolo de uso de luvas constrictivas — uma estratégia não farmacológica, segura e de baixo custo, que contribui para reduzir a exposição periférica aos quimioterápicos e auxiliar na prevenção da neuropatia periférica.

Atendimento



31.727

consultas



21.535

sessões de
quimioterapia

Atendimento SUS



19.339

consultas SUS



4.615

sessões de
quimioterapia SUS



O som da cura

O toque do Sino da Vitória, na última sessão de quimioterapia ou radioterapia, é um gesto simbólico que marca o início de um novo ciclo para quem conclui o tratamento e renova a esperança de todos que ainda estão em jornada de cura.



52 anos de acolhimento: AVOFRO

A Associação das Voluntárias do HFR foi fundada em 1973 e atua oferecendo suporte emocional, escuta ativa, e acolhimento a pacientes e familiares nos setores de quimioterapia, radioterapia, enfermarias, transplante e hemodiálise.



Expansão de instalações, serviços e capacidade de atendimento

Em 2025, o **Instituto da Mulher e Urologia Avançada** ampliou sua capacidade assistencial, com a inclusão de especialidades como pré-anestésico, endocrinologia e medicina reprodutiva.



74.281
consultas



61.717
exames

A unidade incorporou uma **nova sala de procedimentos**, otimizando o fluxo de trabalho e a capacidade de realizar intervenções menores e exames diagnósticos com maior conforto e privacidade para as pacientes.

Novo Serviço de Medicina Reprodutiva

Atuação com foco na investigação, no diagnóstico e no tratamento das causas da infertilidade e na preservação da fertilidade, sempre com abordagem individualizada, **acolhimento humanizado** e respaldo científico.



Confira no nosso site os tratamentos oferecidos na Medicina Reprodutiva





Acolhimento é diferencial para pacientes em diálise

Estrutura física adequada e segura, cuidado especializado e humanizado: essas são as condições significativas para aqueles pacientes que dependem de diálise. Atento a esse cenário, o Hospital promoveu o Projeto Diálise com Leitura.

O projeto começou como um espaço com livros doados por pacientes e colaboradores, transformando-se em um ambiente de **conforto e acolhimento**. Por meio da leitura, quem busca tratamento encontra também inspiração, histórias de superação e conexões que ajudam a enfrentar a jornada com mais leveza.

Além de incentivar o hábito da leitura, o Hospital revelou histórias inspiradoras. Durante o tratamento, o paciente Sandro Aloisio Matilde lançou seu segundo livro, Atravessando Desertos, no qual narra sua trajetória de **coragem e superação** durante o processo de transplante renal intervivo, em que seu irmão foi o doador. Anos antes, ele já havia publicado Diálise da Vida, relatando sua experiência com a hemodiálise.



15.360

sessões de hemodiálise SUS



42.073

sessões de hemodiálise



253

sessões de diálise peritoneal SUS



2.757

sessões de diálise peritoneal

3

novas máquinas B. Braun para hemodiafiltração

76

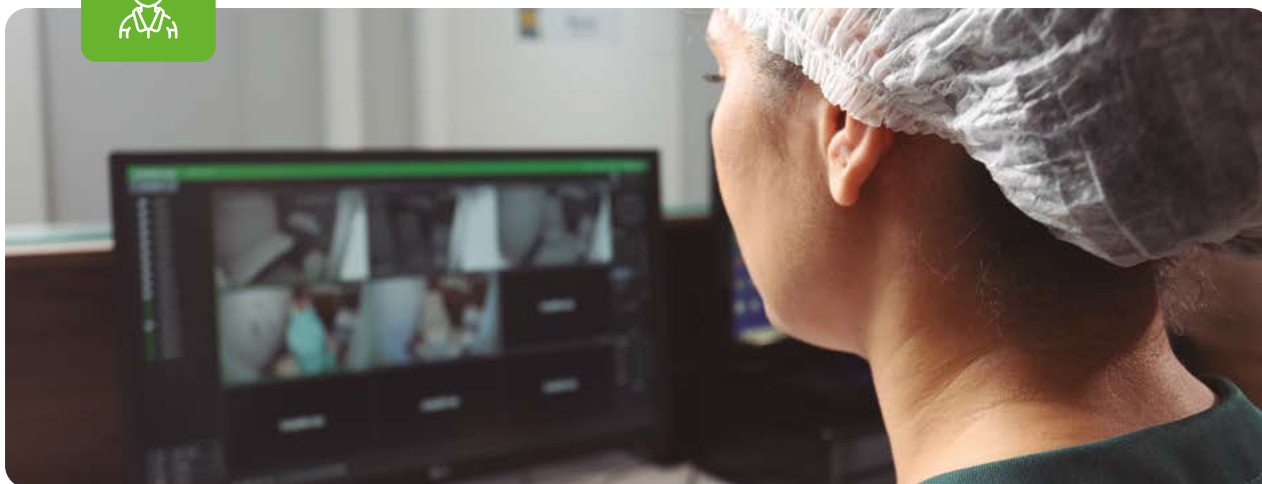
máquinas para realização de hemodiálise

32

novas poltronas de diálise via Fundo Estadual de Saúde, destinado à Política de Apoio e Fortalecimento à Atenção Especializada



ENFERMAGEM



Acompanhamento integral do paciente

O trabalho da **enfermagem** envolve uma combinação essencial de ciência, técnica e humanização, sendo fundamental para a **qualidade** e a **segurança** do cuidado ao paciente.

A enfermagem é frequentemente descrita como a espinha dorsal do sistema de saúde. É a única categoria que **acompanha** o paciente 24 horas por dia, atuando de forma contínua e sendo o **elo vital** entre o diagnóstico médico e a recuperação.

Além do cuidado assistencial, a equipe desempenha um papel central na segurança e na gestão dos processos, garantindo que os tratamentos sejam aplicados corretamente, prevenindo erros e organizando o funcionamento do ambiente hospitalar. Esse trabalho é complementado por uma atuação fortemente pautada na **humanização**, com foco na pessoa e não apenas na doença, oferecendo suporte emocional, acolhimento e dignidade em momentos de maior vulnerabilidade.

Números da Enfermagem



642

cuidados paliativos



189

enfermeiros



896

técnicos de enfermagem



FISIOTERAPIA

O Felício Rocho oferece assistência fisioterapêutica contínua aos pacientes internados em unidades de terapia intensiva e em atendimento ambulatorial, com foco na evolução clínica.

O serviço atua na prevenção, no tratamento e na reabilitação de alterações pulmonares, circulatórias e musculoesqueléticas. A equipe trabalha de forma interdisciplinar no planejamento dos atendimentos, adotando condutas preventivas que minimizam os efeitos da imobilidade e contribuem para o processo de desospitalização.



129.625

sessões de fisioterapia



Inovação no apoio ao diagnóstico e ao tratamento oncológico

O diagnóstico precoce do câncer é um passo decisivo para tratamentos mais eficazes e menos invasivos. Com os serviços de Medicina Nuclear e PET-CT, o Felício Rocho investe continuamente em tecnologias e exames de alta precisão, que contribuem para a detecção e o tratamento de tumores, além de auxiliar no diagnóstico de doenças cardíacas, gastrointestinais, endócrinas e neurológicas.

Em 2025, o Hospital iniciou terapias baseadas no conceito de teranóstico, abordagem que integra diagnóstico e tratamento por meio do uso de radiofármacos direcionados ao tumor, consolidando-se como referência em inovação terapêutica.

No mesmo período, o serviço recebeu o certificado internacional de Centro Teranóstico de Excelência, concedido pela Sociedade Europeia de Medicina Nuclear (EANM), reconhecimento que reforça o posicionamento institucional em nível global.

Números de atendimento



6.332

medicina nuclear



2.053

PET-CT

Teranóstico

Termo que une os conceitos de terapia e diagnóstico. Trata-se de uma abordagem que garante o tratamento personalizado do câncer, utilizando imagens e radiofármacos.



Escuta qualificada e individualizada para pacientes, familiares e colaboradores

O **suporte psicológico** do Felício Rocho auxilia as pessoas a enfrentarem o processo de adoecimento de forma mais equilibrada, fortalecendo a **resiliência**, o que influencia diretamente a resposta aos tratamentos médicos.

Entre as ações de apoio psicológico, destacam-se as **550 Visitas Especiais**, que possibilitaram o conforto afetivo de pacientes, familiares e cuidadores — incluindo o contato com animais de estimação. Além disso, foram realizados **35 encontros da Roda de Conversa**, espaço de compartilhamento que fortalece vínculos, reduz estigmas e contribui para o autodesenvolvimento.

Outro destaque foi o projeto de extensão da PUC Minas, **Leitores da Alegria**, que transforma a leitura em uma experiência de **cuidado e acolhimento por meio da leitura** mediada para pessoas internadas, em atendimento ambulatorial e para a equipe de saúde, promovendo momentos de leveza, esperança, conforto e conexão humana.



Neste espaço de acolhimento, reconhecemos e buscamos fortalecer o cuidado humanizado, cuja atuação vai além das palavras. Por meio da escuta sensível, da presença e do olhar atento às necessidades emocionais de pacientes, familiares e equipes de saúde, promovemos um atendimento verdadeiramente integral".

Meire Rose Cassini

Serviço de Psicologia Hospitalar

Pai e filho juntos na diálise

Desde pequeno, Luiz Gustavo acompanha o pai, Sr. Normandes, nas sessões de hemodiálise. Anos depois, descobriu que possuía o mesmo diagnóstico: rim policístico. O carinho, a força e a perseverança do pai foram como guia e inspiração para o filho.

Hoje, eles fazem hemodiálise juntos no Felício Rocho, e, além do diagnóstico, compartilham também o bom humor e o constante cuidado um com o outro.



Exemplo de companheirismo

Baião e Joaquim são mais do que dois cachorros; são companheiros inseparáveis do paciente Márcio. Durante a internação, ele compartilhou com a equipe de psicologia o forte desejo de rever os bichinhos. Com a autorização da equipe multiprofissional, foi possível proporcionar esse reencontro que, além de presença, gerou brilho nos olhos, sorriso aberto e momentos de pura conexão.

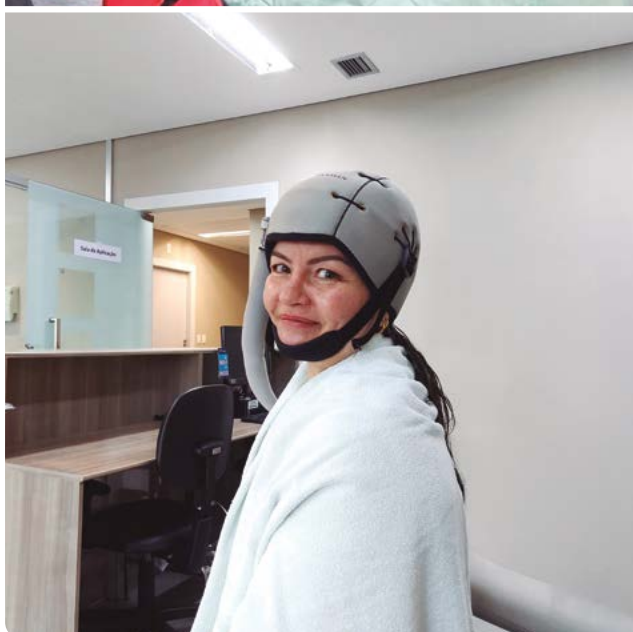
Uma jornada de superação contra a leucemia

No auge da juventude, Jordan Vitor recebeu o diagnóstico de leucemia mieloide aguda. Em meio a uma rotina intensa de exames, quimioterapia e internações, ele contou o tempo todo com a presença de sua mãe e de sua família, que foram o seu porto seguro. Hoje, ele olha para trás e vê sua história como um testemunho de resiliência. "A leucemia não é uma sentença. É um diagnóstico. E a forma como você a encara faz toda a diferença."



“Última quimio, já posso voar”

Em 2024, Camilli recebeu o diagnóstico de câncer de mama. Com coragem e o acolhimento da família, dos amigos e da equipe do Instituto de Oncologia do Felício Rocho, ela enfrentou a jornada que incluiu uma mastectomia bilateral e sessões de quimioterapia. Já em 2025, ela teve a alegria de tocar o Sino da Vitória e compartilhar sua experiência nas redes sociais com um lembrete para que todos cuidem de si como gesto de amor.



A cura começa com amor

Há mais de 40 anos, Rosana e Sebastião compartilham o amor e companheirismo diariamente. Ainda jovem, Sebastião foi diagnosticado com rim policístico e em 2025, foi necessário que realizasse um transplante de rim. E quem seria a sua doadora compatível? Rosana, sua esposa e companheira de todas as horas. O transplante foi realizado no Felício Rocho e, agora, saudáveis, eles seguem cercados pelo amor das filhas e dos netos!



Novo coração para viver

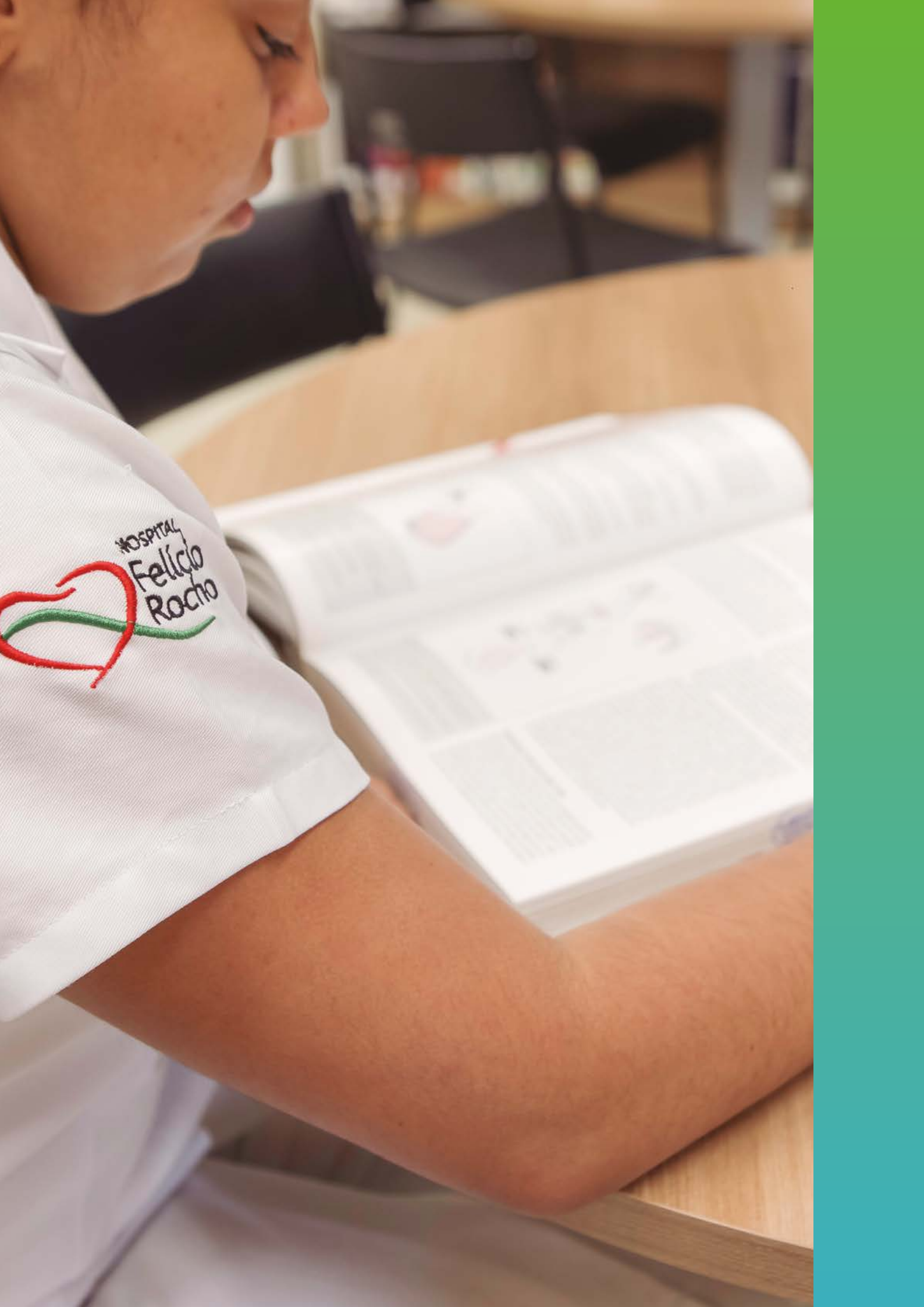
Ainda criança, Raffael Leonardo recebeu o diagnóstico de distrofia muscular de Becker e, desde então, soube que um dia precisaria de transplante de coração. Aos 27 anos, esse momento chegou. Hoje, transplantado, ele respira aliviado: ***“Sou muito novo, tenho muito o que viver. É uma nova oportunidade, um novo começo para sonhar, conquistar e estar mais perto da minha família.”***

Acessibilidade é cuidado

Quem tem um cão-guia sabe que, muitas vezes, a maior barreira não está no caminho, mas na falta de informação. Questionamentos, restrições e explicações repetitivas fazem parte da rotina de muitas pessoas com deficiência visual.

No Felício Rocho, Juliano — atleta paralímpico de futebol para cegos e analista de acessibilidade — teve uma experiência diferente. Ao chegar para acompanhar um familiar, percebeu de imediato que não precisaria justificar a presença de Gretta, sua cão-guia.





HOSPITAL
Felício
Rocho



EDUCAÇÃO

Aprimoramento e dedicação constantes estão no nosso currículo

O compromisso com a qualificação é fundamental na área da saúde, em que novos estudos e técnicas surgem continuamente, promovendo excelência no atendimento e mais eficiência no setor. Nesse cenário, o Hospital Felício Rocho se destaca como referência em ensino, estudo e pesquisa, unindo teoria e prática para formar profissionais preparados para os desafios do presente e do futuro.



ESTUDOS



Núcleo de Ciências da Saúde promove conhecimento e inovação

Por meio do **Núcleo de Ciências da Saúde**, o Hospital estrutura e organiza suas ações de ensino, estudo e pesquisa. Sua atuação incentiva a produção científica, a participação em estudos clínicos e a formação de novos especialistas, fortalecendo seu papel como instituição formadora e promotora de conhecimento.



15

estudos clínicos
concluídos



94

pacientes incluídos
em estudos



PESQUISA

Compromisso com a ciência e a inovação

Em 2025, a **Unidade de Pesquisa** do Hospital iniciou **17 projetos** em diversas áreas terapêuticas, como: cardiologia, hematologia, neurologia, nefrologia, infectologia e oncologia. Esse trabalho amplia o acesso dos pacientes a tratamentos inovadores e reforça o compromisso da Instituição com a ciência e a inovação.



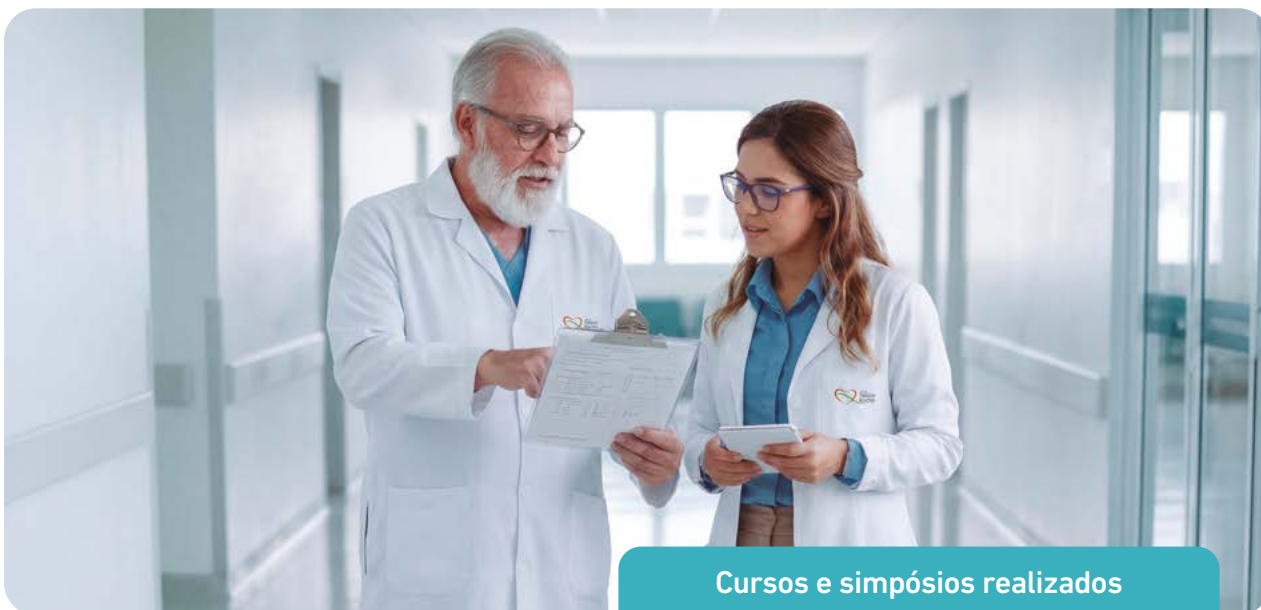
Estudo com participação do Hospital Felício Rocho ganha destaque internacional

O Hospital Felício Rocho integra o grupo de centros de recrutamento ativo do **ensaio clínico global ZEUS**, patrocinado pela Novo Nordisk A/S. O estudo avalia o uso do *ziltivekimab* no tratamento de pacientes com aterosclerose, doença renal crônica e risco inflamatório residual e foi citado entre **os dez principais estudos** com potencial de contribuir para o desenvolvimento da medicina em 2026.



ENSINO

Programas de Residência Médica e Especializações na formação de profissionais



Cursos e simpósios realizados

Com **50 campos de atuação**, os Programas de Residência Médica e Especialização do Hospital Felício Rocho beneficiaram **106 profissionais em 2025**. Além da vivência prática, os residentes contam com bolsa mensal, auxílio-moradia, refeição e conforto médico no Hospital.

A Instituição também oferece uma ampla programação de educação continuada, com simpósios, cursos de curta duração e treinamentos promovidos pelo Núcleo de Ciências da Saúde, em parceria com o corpo clínico e suas clínicas. O objetivo é ampliar o acesso às práticas de excelência do Hospital e estimular a troca de experiências com profissionais de diferentes regiões de Minas Gerais e do Brasil.

- Curso Punção Eco Guiada
- Calendário Vacinal de Adultos e Idosos: o que eu preciso saber?
- Jornada da Educação Continuada dos Residentes HFR
- Inguinal Summit 2025 – Pro Grip
- Curso Corihip Course – AMGS
- 1º Simpósio Multidisciplinar de Oncologia
- 2º Simpósio de Alergia e Imunologia
- 4º Simpósio da Clínica de Otorrinolaringologia
- Simpósio GastroHepato 2025
- 8º Simpósio Nipte – Teste Cirurgia ao Vivo
- Simpósio OncoGineco 2025
- 1º Simpósio de Inovação em Ortopedia do Hospital Felício Rocho
- Simpósio Terapia Intensiva Cardiovascular
- 1º VICCI Academy

Faculdade Felício Rocho é aprovada com nota máxima pelo MEC

O curso superior de **Tecnologia em Radiologia**, primeiro submetido à avaliação do Ministério da Educação (MEC), recebeu **nota 5** — a pontuação máxima —, atestando o alto nível de qualidade acadêmica e pedagógica da Faculdade Felício Rocho.

Com a aprovação, a Instituição avalia a implantação de novos cursos, como Enfermagem, Psicologia, Fisioterapia e Medicina, de acordo com as demandas da comunidade e a adequação de espaços, processos e infraestrutura.

“Ao consolidar sua atuação no ensino superior, o Hospital Felício Rocho amplia sua contribuição para a formação de profissionais da saúde, oferecendo uma vivência prática integrada à rotina hospitalar e uma perspectiva real do mercado de trabalho.” Dr. João Oscar de Almeida Falcão Júnior, Diretor da Faculdade Felício Rocho de Ciências da Saúde.







PESSOAS

Valorizar é cuidar de quem cuida

No Hospital Felício Rocho, cuidar de pessoas começa por quem está todos os dias na linha de frente do cuidado. Valorizar, desenvolver e acolher os colaboradores é parte essencial da cultura institucional, fortalecendo vínculos, estimulando o protagonismo e construindo um ambiente cada vez mais colaborativo, diverso e preparado para os desafios do futuro.

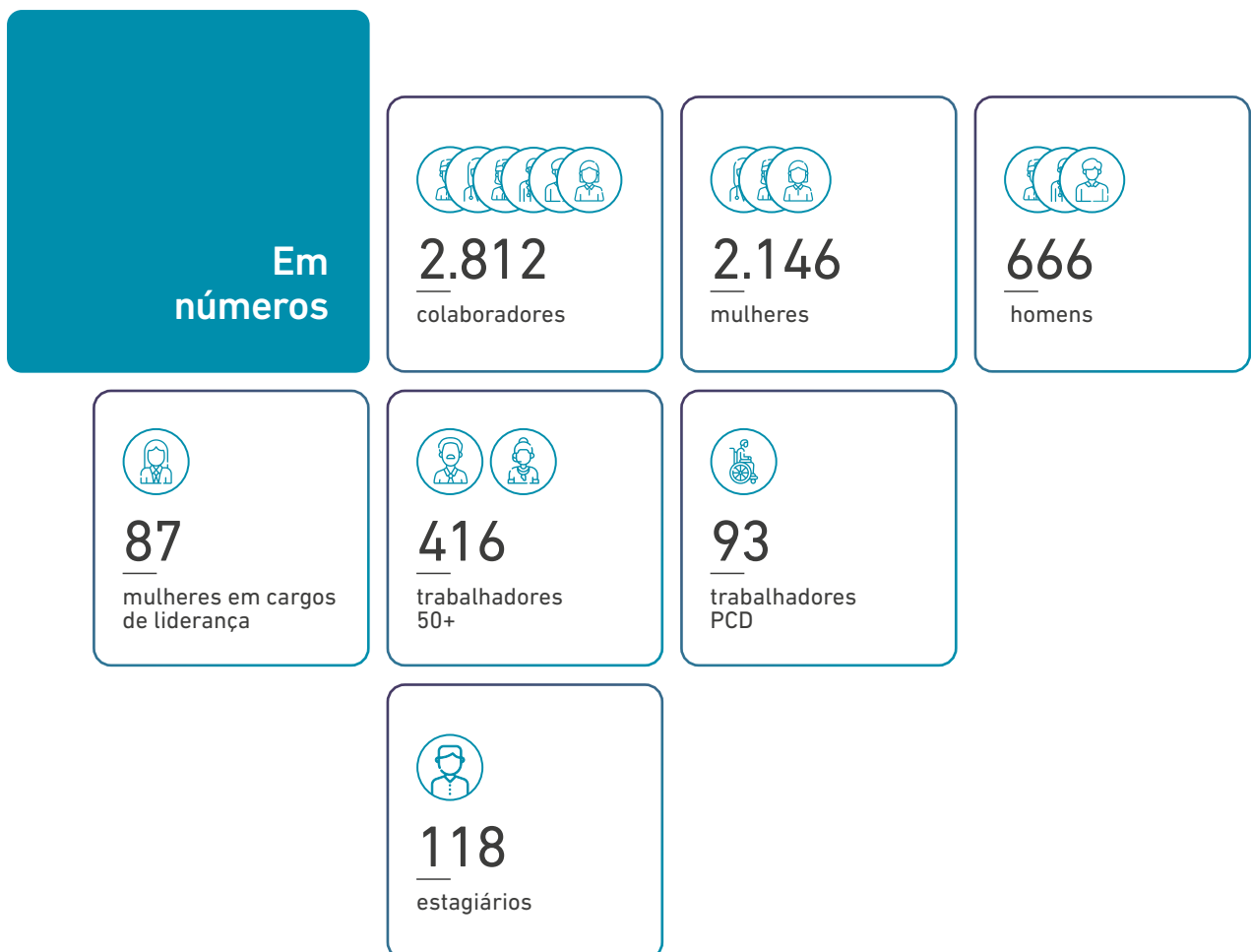
“Só é possível oferecer um cuidado de excelência quando quem cuida também se sente apoiado, respeitado e reconhecido.” Eliane Cabral, gerente de Gente e Gestão.



Valorização que gera orgulho de pertencer

A cultura organizacional do Hospital Felício Rocho se sustenta em três pilares: o cuidado genuíno com as pessoas, uma gestão mais horizontal e descentralizada e a integração entre as áreas e o corpo clínico. Iniciativas como o Programa de Desenvolvimento de Gestores e a parceria com a Fundação Dom Cabral ampliaram o diálogo entre médicos, lideranças e equipes administrativas, promovendo uma cultura mais colaborativa e orientada a resultados.

Esse movimento é sustentado por uma governança, que tem como principal ferramenta a REMAR (Reunião Mensal de Avaliação de Resultados), com a participação de diretores, gerentes e representantes do corpo clínico, e a apresentação periódica de indicadores estratégicos. Entre os indicadores acompanhados estão o turnover estratégico involuntário, o absenteísmo, resultados financeiros, eficiência operacional e os indicadores de experiência do paciente, garantindo transparência sobre resultados, desafios e planos de ação e fortalecendo o senso de pertencimento, a corresponsabilidade e a clareza estratégica na Instituição.





Parceria com a Fundação Dom Cabral capacita lideranças do Hospital

O Hospital Felício Rocho investe no desenvolvimento de suas lideranças por meio de uma parceria com a Fundação Dom Cabral, uma das principais escolas de negócios do mundo. A iniciativa integra o Programa de Desenvolvimento de Lideranças, as duas primeiras turmas que se formam em 2026, e vai capacitar 100 colaboradores, entre gerentes, coordenadores e médicos.

O programa adota uma metodologia baseada em projetos aplicativos, com foco em resultados, viabilidade econômica e impacto institucional. A expectativa é fortalecer o alinhamento estratégico das lideranças, ampliar a visão sistêmica do negócio de saúde e consolidar uma cultura de protagonismo e responsabilidade institucional, com continuação em 2026.

Experiência do paciente é foco da parceria com o Sebrae



O Hospital Felício Rocho firmou uma parceria com o Sebrae para fortalecer a centralidade no paciente por meio de um programa de capacitação voltado à melhoria da experiência e dos indicadores de satisfação, como o Net Promoter Score (NPS).

O treinamento foi estruturado com uma metodologia personalizada, construída a partir de entrevistas com gestores e colaboradores e de um diagnóstico das principais necessidades das áreas. O conteúdo foi adaptado à realidade do Hospital, com foco no desenvolvimento de comportamentos essenciais no dia a dia, como cordialidade, comunicação empática e atenção aos detalhes ao longo da jornada do paciente. Como próximo passo, a Instituição irá avaliar, em 2026, os impactos da iniciativa nos indicadores de experiência e satisfação.

Abrangência do treinamento →

Cerca de 1.000 colaboradores da linha de frente

Aproximadamente 200 líderes treinados



Hospital Felício Rocho fortalece ações de inclusão, empregabilidade e proteção social.

A Instituição ampliou sua atuação social por meio de parcerias voltadas à inclusão, à diversidade e à promoção da cidadania, reforçando seu compromisso com a dignidade humana e a proteção à vida.

Entre as iniciativas, destacam-se o Projeto Sofrimento Mental, em parceria com o Ministério do Trabalho e a Rede Cidadã, e a implantação do programa Emprego Apoiado, com o CAIS (Centro de Atendimento e Inclusão Social), voltado à inclusão e ao acompanhamento de pessoas com diferentes necessidades. As ações são complementadas por parcerias com o INSS, pelo Programa Amigo PCD e pela abertura de vagas de forma inclusiva.

No campo da cidadania, o Hospital também firmou parceria com o Ministério Público de Minas Gerais para integrar a campanha estadual de combate à violência doméstica e ao feminicídio, com capacitação das equipes e alinhamento às políticas internas de prevenção ao assédio e à violência.





BEM-ESTAR

Hospital com arte: cultura e bem-estar

O projeto Hospital com Arte leva música para o ambiente hospitalar, contribuindo para tornar a experiência de pacientes, familiares e colaboradores mais acolhedora e humanizada.



Coral Felício Rocho leva arte e acolhimento ao ambiente hospitalar

Lançado em 2025, o projeto que surgiu como uma vertente do Hospital com Arte, reúne colaboradores do Hospital para transformar a música em instrumento de integração e bem-estar para pacientes, acompanhantes e equipes.

Além de promover a convivência e fortalecer vínculos, o Coral contribui para um ambiente de trabalho mais positivo e humanizado, trazendo benefícios à saúde emocional dos participantes. A primeira apresentação ocorreu em 17 de outubro, durante as comemorações do Dia do Médico, marcando oficialmente o início do projeto.

“Quem canta seus males espanta. E aqui, o Coral é mais do que uma expressão artística: é uma forma de transformar o ambiente hospitalar em um espaço de esperança e leveza”
Lindomar Gomes, maestro do Coral Felício Rocho.





SUSTENTABILIDADE

Ações preventivas e responsáveis fazem um futuro melhor

Cuidar da vida envolve também a forma como uma instituição se relaciona com as pessoas, com a sociedade e com o planeta. No Hospital Felício Rocho, a sustentabilidade é um compromisso incorporado à estratégia, à gestão e às decisões do dia a dia, orientando ações que geram impacto positivo hoje e constroem um futuro melhor para as próximas gerações.



GOVERNANÇA E PACTO GLOBAL

Hospital Felício Rocho se prepara para aderir à maior iniciativa de sustentabilidade corporativa do mundo

O Hospital Felício Rocho iniciou o processo de adesão ao Pacto Global da ONU, reforçando seu compromisso com práticas éticas e sustentáveis. A decisão está alinhada ao plano estratégico da instituição, que contempla três Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030: Saúde e Bem-Estar, Trabalho Decente e Crescimento Econômico, e Consumo e Produção Responsáveis.

Ao aceitar o chamado voluntário das Nações Unidas, o Hospital Felício Rocho passa a integrar uma rede internacional de organizações comprometidas com a adoção de princípios universais nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.



AMBIENTAL

Ações com impacto positivo na gestão do Hospital e no futuro do planeta

Parceria do Hospital Felício Rocho com a ASMARE (Associação dos Catadores de Papel, Papelão e Material Reciclável de Belo Horizonte) destina de 10 a 11 toneladas de resíduos — entre plástico, papel e isopor — por mês para reciclagem. A iniciativa integra o conjunto de ações voltadas ao cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), reduzindo o impacto ambiental do envio de resíduos a aterros sanitários e contribuindo para a geração de renda dos trabalhadores da cooperativa.

Além da gestão de resíduos, o Hospital também investe em iniciativas voltadas ao consumo consciente de energia e água, como o uso de energia solar, a aquisição de equipamentos com critérios de eficiência energética, a implementação de programas de manutenção preventiva e a reciclagem de 100% da água utilizada nos processos de hemodiálise.

Engenharia Clínica

Além de analisar os critérios de eficiência energética, o Hospital Felício Rocho, por meio do setor de Engenharia Clínica, realiza a adequação, o reparo de equipamentos médicos e desenvolve soluções que contribuem para a eficiência operacional e a redução de custos.

Economia circular

A prática de reuso estratégico e recuperação de componentes foi implantada com o objetivo de manter produtos, componentes e materiais em seu mais alto nível de utilidade e valor por mais tempo.

▶ Recuperação de Componentes

Peças de equipamentos que saíram de linha ou sofreram perda total em outras áreas são rigorosamente testadas e higienizadas para serem utilizadas como componentes de reposição em equipamentos ativos.

▶ Segurança em Primeiro Lugar

Todo reaproveitamento segue normas técnicas de segurança, garantindo que a peça reincorporada não comprometa a calibração ou a segurança elétrica do dispositivo.

▶ Redução de lixo

Com essa prática é possível reduzir significativamente o volume de lixo eletrônico (placas, metais e plásticos de engenharia) que seria destinado a aterros ou processos de incineração.

▶ Logística reversa

Todos os galões de produtos químicos utilizados na higienização do enxoval passam por um processo de logística reversa, retornando diretamente para o fornecedor do produto, garantindo o descarte e reaproveitamento seguro das embalagens.

Números em destaque

Em 2025 ▾



7.439.219,2 Kw
consumo de energia elétrica



68.785 m³
consumo de água

Reciclagem >
em alta



10 a 11
toneladas de resíduos
reciclados por mês



120 a 200
litros de água reciclada por sessão/
paciente em hemodiálise



Felício Rocho nas Escolas conecta o aprendizado escolar à prática hospitalar

A iniciativa do Comitê de Sustentabilidade do Felício Rocho busca despertar o interesse pela ciência e contribuir para a formação acadêmica e profissional das futuras gerações. Durante as visitas, estudantes do ensino médio da rede pública conhecem os laboratórios e descobrem como a ciência e a tecnologia fazem parte do cuidado com a vida, além das possibilidades de carreira na área da saúde.

As primeiras visitas aconteceram no segundo semestre do ano, quando alunos do Terceiro Ano do Ensino Médio da Escola Estadual Professor Caetano Azeredo conheceram os laboratórios de Análises Clínicas e de Anatomia Patológica do hospital. Aproximadamente, 120 estudantes participaram da atividade.





O Felício Rocho também abriu as portas para alunas da Escola Estadual Professor Caetano Azeredo por meio do Programa Fiocruz Mulheres e Meninas na Ciência. De forma a aproximar jovens do ambiente científico.

Entre as ações de apoio ao desenvolvimento da comunidade, destaca-se ainda a parceria com a Felicoop para a arrecadação de brinquedos de Natal destinados à ONG Força do Bem.



Para 2026, a expectativa é que sejam realizadas cinco campanhas no ano — volta às aulas, Páscoa, inverno, Dia das Crianças e Natal —, as instituições unem esforços para a arrecadação de brinquedos, agasalhos e material escolar, levando mais alegria e acolhimento a quem mais precisa.

Além do Barro Preto

Cuidado e ações que se estendem para além do hospital

No Hospital Felício Rocho, o cuidado vai além dos muros da Instituição. Mais do que oferecer assistência de excelência, o Hospital entende seu papel social e amplia seu compromisso com a comunidade por meio de iniciativas que promovem saúde, cidadania, inclusão e qualidade de vida.

Com ações voltadas à responsabilidade social, sustentabilidade e apoio a diferentes públicos, o Felício Rocho reafirma que cuidar é também estar presente, acolher e transformar realidades — dentro e fora do Hospital.



CONFORMIDADE



Programa de Conformidade fortalece ética, transparência e segurança institucional

O Programa de Conformidade da Fundação Felice Rosso consolidou práticas relevantes voltadas ao atendimento às normas regulatórias, da ética institucional e da governança corporativa, com destaque para a implantação do Código de Conduta e Conformidade, o fortalecimento do Canal de Denúncia, a estruturação das políticas institucionais e a consolidação das diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

O trabalho do Comitê de Conformidade consolida-se como estratégico e essencial, especialmente diante do aumento da judicialização da saúde e das crescentes exigências por transparência. Progressivamente mais integrado à alta gestão, o Comitê vem sendo reconhecido como um aliado da assistência segura e da boa governança, reforçando uma cultura de integridade e responsabilidade institucional.

Treinamentos realizados:

LGPD, Compliance, Políticas Institucionais e Plano de Contingência Institucional



Canal de Denúncias

Redução de 6% no volume de relatos em relação a 2024

Seu relato pode ser feito pelo site: canaldeconformidadefr.com.br, ou pelo telefone 0800 025 7628, de segunda a sexta, das 9h às 17h.

Confira também o código de conduta e conformidade atualizado em 2025





Foco em melhoria contínua impulsiona eficiência, segurança e transformação digital

A tecnologia é um pilar estratégico do Hospital Felício Rocho e orienta iniciativas voltadas à ampliação do uso de dados, à automação de processos e à otimização dos fluxos de trabalho. Essas frentes contribuem para tornar a tomada de decisões mais assertiva e fortalecer a eficiência operacional e a segurança assistencial.

O Hospital avançou na digitalização com a adoção da assinatura digital padrão ICP-Brasil e da assinatura eletrônica, garantindo validade jurídica e eliminando o uso de papel no prontuário, além da checagem à beira leito por dispositivos móveis, que reforça a segurança na administração de medicamentos em tempo real. Também foram realizados investimentos para a implantação da TV Corporativa, a modernização do Data Center e a contratação de sistemas de cibersegurança.

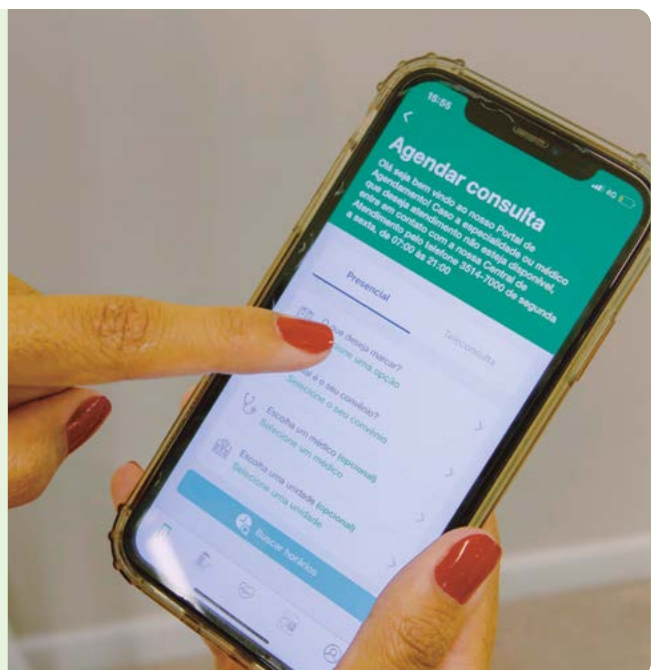
No campo da inovação, a Inteligência Artificial é utilizada como ferramenta de apoio à decisão clínica, ampliando a precisão, a segurança e a capacidade preditiva da assistência, sob uma governança que assegura o uso ético e responsável da tecnologia no ambiente hospitalar.

App Meu Felício Rocho

O aplicativo amplia a autonomia dos pacientes, oferecendo agendamento de consultas e exames, além de acesso ao histórico de resultados. A ferramenta apresenta boa aceitação e feedbacks positivos, e as sugestões recebidas orientam melhorias contínuas, com novas evoluções previstas para ampliar informações e agilizar processos.



+ 30 mil
downloads



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

CONSELHO SUPERIOR

Joaquim Herculano Rodrigues - Presidente

Acúrcio Lucena Pereira Filho

Aguinaldo Diniz Filho

Amélio Ferreira Maia

Ana Lúcia de Almeida Gazzola

Benjamin Alves Rabello Filho

Daniel Mendes Pinto

Domingos André Fernandes Drumond

Fernando Mello Vianna Netto

Gilmar Dias dos Santos

Jamil Abdalla Saad

José Olinto Pimenta de Figueiredo

Luiz André Rico Vicente

Márcio Araújo de Lacerda

Marcos Brafman

Marta Clélia e Silva Vieira

Murilo Araújo

Oscar Dias Corrêa Júnior

Pedro de Oliveira Neves

Wagner Furtado Veloso

CONSELHO DIRETOR

Wagner Furtado Veloso - Diretor-Presidente

José Carlos Braga Nitzsche - Diretor Administrativo-Financeiro

Daniel Mendes Pinto - Diretor Assistencial e de Produção – até 10/2025

Eduardo Belisário Falchetto - Diretor Assistencial e de Produção – desde 11/2025

CONSELHO FISCAL

Geraldo Afonso Ferreira - Conselheiro

Guilherme Costa Valle Dornas - Conselheiro

Marcelo Augusto Gomes Pereira - Conselheiro

Bruno Selmi Dei Falci - Suplente

Nílcio da Cunha Lobo Júnior - Suplente

Pedro José Pires Neto - Suplente

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2025 HOSPITAL FELÍCIO ROCHO

COORDENAÇÃO EDITORIAL

Assessoria de Comunicação Integrada do Hospital Felício Rocho

PRODUÇÃO, REDAÇÃO E REVISÃO

Damasco Comunicação

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Damasco Comunicação

FOTOGRAFIA

Fotográfico Serviços, acervo do Hospital Felício Rocho e banco de imagens Freepik

Para esclarecimentos e sugestões sobre este relatório, envie mensagem para:

comunicacao.integrada@feliciorocho.org.br

 feliciorocho.org.br





Fundação
FELICE ROSSO



HOSPITAL
Felício
Rocho