



Guia de Internação

Orientações para paciente e acompanhante

Tudo o que você precisa saber para uma
internação mais tranquila e segura

Índice

Conheça o Hospital Felício Rocho 1

Seja bem-vindo(a)!	1
Conheça a nossa história	1
Sua participação faz a diferença	2

Antes de vir para o Hospital 3

Chegue com antecedência	3
Documentos necessários	3
Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE)	4
Autorização do convênio	4
Atenção aos golpes	5
Confira seus pertences	6
Jejum orientado	6
Medicamentos de uso contínuo	6
Avise o seu médico antes da internação	7
O que levar para o Hospital	7
Checklist antes de sair de casa	8

Sua chegada ao Hospital 9

Como chegar ao Hospital Felício Rocho	9
Unidades e serviços do Hospital Felício Rocho	10
Identificação e atendimento seguro	11
Você também faz parte do seu cuidado	12
Higienização das mãos	12
Prevenção de quedas	13

Durante sua internação

14

Nossa equipe cuidando de você	14
Alimentação durante a internação	15
Conforto durante a sua permanência	16
Concierge Digital	16
Acompanhantes e visitas	17
Orientações para visitantes	19
Resultados dos exames	19
Direitos e Participação do Paciente	20
Seus direitos	20
Suas responsabilidades	21
Sua opinião é muito importante	22
SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente	22

Preparando a sua alta

23

O planejamento da alta	23
Antes de ir para casa	24
Organização da saída do Hospital	25
Documentação de alta	25
Transporte para casa	26
Ambulatório de Egressos	26

Após a alta

27

Procure atendimento médico imediatamente se apresentar	27
--	----

Conheça o

Hospital Felício Rocho

Seja **bem-vindo(a)!**

É uma satisfação receber você no Felício Rocho. Sabemos que uma internação pode trazer dúvidas e um pouco de ansiedade, por isso, elaboramos este guia com as informações que você e seu acompanhante precisam saber para toda a permanência conosco.

Nosso compromisso é oferecer uma assistência de excelência, baseada em segurança, respeito, acolhimento e cuidado centrado no paciente.

Sempre que precisar, nossa equipe estará à disposição para ajudar.

Conheça **a nossa história**

Há mais de 70 anos, o Felício Rocho é referência em assistência à saúde em Minas Gerais, reunindo tradição, inovação, ensino, pesquisa e tecnologia para oferecer um atendimento de excelência.

Nossas equipes multiprofissionais atuam de forma integrada para proporcionar um cuidado seguro, humanizado e individualizado em todas as fases do tratamento, porque, mais do que tratar doenças, acreditamos no cuidado integral das pessoas.

*Cuidar das pessoas e
agregar qualidade à vida.*





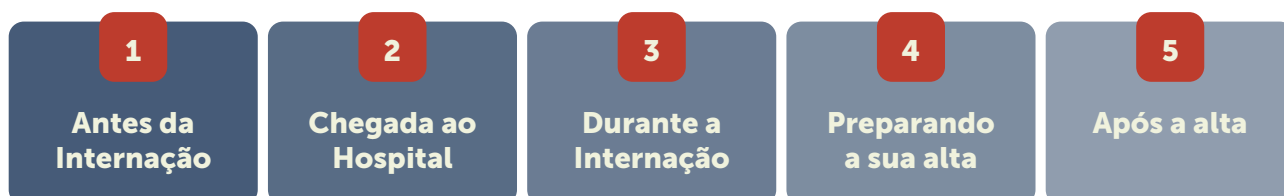
Sua participação **faz a diferença**

Você e seu acompanhante são parte importante do cuidado.

Incentivamos que participem ativamente do tratamento, esclareçam dúvidas, compartilhem informações relevantes e comuniquem qualquer alteração observada. Uma assistência segura acontece quando pacientes, familiares e profissionais trabalham juntos.

Para facilitar a consulta, organizamos as informações de acordo com cada etapa da sua experiência no Hospital.

Sempre que surgir uma dúvida, consulte a etapa correspondente:



Antes de vir para o Hospital

Uma boa preparação contribui para que sua internação aconteça de forma mais tranquila, segura e organizada. Antes de vir ao Felício Rocho, confira as orientações abaixo.

Chegue com antecedência

Para internações e cirurgias programadas, **chegue com 1 hora e 30 minutos de antecedência em relação ao horário previsto.**

Esse período é necessário para que todo o processo de admissão seja realizado com tranquilidade, incluindo:

- Conferência da documentação
- Atualização cadastral
- Autorizações necessárias
- Orientações da equipe
- Preparo para o procedimento



Documentos necessários

Antes de sair de casa, confira se você está levando:

- ☐ Documento oficial com foto;
- ☐ Cartão ou aplicativo do convênio;
- ☐ Pedido médico de internação ou cirurgia;
- ☐ Exames relacionados ao procedimento;
- ☐ Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE), quando aplicável.



Termo de Consentimento

Livre e Esclarecido (TCLE)

O TCLE apresenta informações sobre o procedimento ou tratamento indicado, incluindo seus benefícios, riscos e possíveis alternativas.

Ele é entregue e explicado pelo médico durante a consulta ou antes de procedimentos programados, para que você possa compreender as informações, esclarecer todas as suas dúvidas e decidir livremente pela realização do procedimento ou tratamento antes de assinar o termo.

Importante

Durante a internação, outros procedimentos ou tratamentos poderão ser necessários e, quando aplicável, um novo TCLE será apresentado para sua compreensão e consentimento.

Em caso de dúvidas, converse com o seu médico.

Autorização do convênio

A autorização do procedimento é de responsabilidade da operadora de saúde, que possui prazos regulamentados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Caso o prazo seja ultrapassado, ou tenha qualquer dúvida sobre esse processo, fale com a gente:

 (31) 9 9275-6500

 guias@feliciorocho.org.br

Horário de funcionamento: Segunda a sexta - De 07h às 17h



Atenção aos golpes

Sua segurança também envolve a proteção contra fraudes.

O Hospital Felício Rocho não solicita depósitos, transferências ou pagamentos por telefone, mensagens ou aplicativos de conversa.

- **Nunca realize pagamentos solicitados por telefone ou mensagem;**
- **Não forneça informações pessoais a desconhecidos;**
- **Oriente seus familiares sobre esse tipo de golpe;**
- **O hospital não envia colaboradores à residência para recebimento de pagamentos ou assinatura de documentos.**

Caso receba qualquer contato suspeito, confirme diretamente com o Hospital:

Internação Particular Robótica

☎ (31) 3514-7935 📞 (31) 3514-7405

Tesouraria

☎ (31) 3514-7273 📞 (31) 3514-7408



Confira seus pertences

Durante a internação, o Hospital disponibiliza roupas de cama, toalhas e outros itens de uso institucional, identificados para controle interno.

Antes da alta, confira atentamente seus pertences para evitar que algum item do Hospital seja levado por engano.

Jejum orientado

Siga rigorosamente o tempo de jejum orientado pelo seu médico ou pela equipe assistencial. O descumprimento pode comprometer a segurança e até impedir a realização do procedimento.



Medicamentos de uso contínuo

Informe à equipe assistencial todos os medicamentos que utiliza regularmente, incluindo:

- Medicamentos prescritos
- Suplementos alimentares
- Fitoterápicos
- Vitaminas
- Alergias a medicamentos
- Alergias ou intolerâncias alimentares
- Reações adversas já apresentadas

Nunca interrompa o uso de medicamentos por conta própria. Qualquer alteração deve ser orientada pelo médico.



Avise o seu médico antes da internação

Caso ocorra qualquer alteração no seu estado de saúde antes da data da internação, informe seu médico o mais rápido possível.

Entre as principais situações estão:

- Febre
- Sintomas gripais
- Infecções recentes
- Vômitos
- Diarreia

Ou qualquer outra alteração importante do estado de saúde.



O que levar para o Hospital

Recomendamos trazer **apenas os itens necessários** para sua permanência.

Leve com você

- Roupas confortáveis;
- Pijama ou camisola;
- Chinelos antiderrapantes;
- Produtos de higiene pessoal;
- Óculos, aparelho auditivo ou próteses de uso habitual;
- Carregador de celular;
- Medicamentos de uso domiciliar, quando orientado.

Evite trazer

- Joias, relógios e acessórios;
- Grandes quantias em dinheiro;
- Equipamentos eletrônicos de valor;
- Grandes volumes de bagagem;
- Eletrodomésticos;

O Felício Rocho não se responsabiliza por perdas, furtos ou extravios de objetos pessoais que permaneçam sob a guarda do paciente ou do acompanhante.





Checklist antes de sair de casa

Antes de sair de casa, confira os itens abaixo:

- ☐ Documento oficial com foto;
- ☐ Cartão ou aplicativo do convênio;
- ☐ Pedido médico;
- ☐ Exames solicitados;
- ☐ Termo de Consentimento (quando aplicável);
- ☐ Medicamentos de uso contínuo (quando orientado);
- ☐ Produtos de higiene pessoal;
- ☐ Chinelos antiderrapantes;
- ☐ Carregador de celular;
- ☐ Jejum realizado corretamente.





Etapa 2

Sua chegada ao Hospital

Ao chegar ao Hospital, algumas etapas são necessárias para garantir uma admissão segura e organizada. Confira abaixo como será esse processo.

Como chegar ao Hospital Felício Rocho

Dirija-se ao endereço e à portaria informados pelo seu médico ou pela equipe responsável pelo agendamento. Em caso de dúvida, compareça ao Setor de Internação, na portaria principal.



**Avenida do Contorno, nº 9.530, Barro Preto
Belo Horizonte/MG.**

Após a conferência dos documentos e a confirmação do cadastro, você será encaminhado(a) ao bloco cirúrgico ou à unidade de internação, conforme o atendimento programado.



Unidades e serviços do Hospital Felício Rocho

Além da unidade principal, o Felício Rocho conta com outras unidades e serviços na região.

Antes de se deslocar, confira o endereço correto para o seu atendimento:

Unidade ou serviço	Endereço
Pronto Atendimento Adulto	Rua dos Timbiras, nº 3.585 – Barro Preto
Pronto Atendimento Pediátrico e Neo Center	Rua dos Timbiras, nº 3.609 – Barro Preto
Unidade Uberaba	Rua Uberaba, nº 418 – Barro Preto
Medicina Nuclear e PET-CT	Rua Uberaba, nº 500 A – Barro Preto
Ambulatório de Ortopedia	Rua dos Aimorés, nº 3.540 – Barro Preto
Laboratório de Análises Clínicas e Posto de Coleta	Rua dos Aimorés, nº 3.580 – Barro Preto
MDI e Hemodinâmica	Rua dos Aimorés, nº 3.600 – Barro Preto
Unidade Prado	Avenida do Contorno, nº 9.841 – Barro Preto/Centro
Centro de Excelência em Atenção Primária (CEAP)	Avenida do Contorno, nº 9.765 – Barro Preto
Unidade Platina	Rua Platina, nº 33, 3º andar – Prado
Unidade Goitacazes – Diálise	Rua dos Goitacazes, nº 1.762 – Barro Preto
Unidade Andradas	Avenida dos Andradas, nº 302 – Centro

Importante

Em caso de dúvida sobre o local do atendimento, confirme previamente o endereço com a equipe responsável pelo agendamento.



Identificação e atendimento seguro

Durante a internação, você receberá uma pulseira de identificação com seus dados pessoais. Esse é um dos principais recursos para garantir que todos os cuidados sejam realizados corretamente.

Sua identificação será conferida antes de:

- Administração de medicamentos;
- Coleta de exames;
- Realização de procedimentos;
- Realização de cirurgias;
- Transfusões de sangue;
- Transporte entre setores;
- Qualquer outra etapa da assistência.



Informações importantes

- Confira seus dados pessoais no momento em que receber a pulseira;
- Utilize a pulseira durante toda a internação;
- Não retire, danifique ou altere a pulseira;
- Se ela estiver ilegível, danificada ou se soltar, informe imediatamente a enfermagem para substituição.



Você também faz **parte do seu cuidado**

A segurança do paciente é uma responsabilidade compartilhada entre profissionais, pacientes e acompanhantes.

Sempre que necessário:

- **Confirme seu nome completo e data de nascimento antes de exames, procedimentos ou medicamentos;**
- **Informe à equipe alergias, medicamentos em uso e demais informações de saúde;**
- **Esclareça suas dúvidas antes de qualquer procedimento;**
- **Avisse imediatamente qualquer alteração no seu estado de saúde;**
- **Solicite ajuda antes de se levantar, principalmente se sentir tontura ou fraqueza;**
- **Nunca fique sem a sua pulseira de identificação.**

Higienização **das mãos**

A higienização das mãos é uma das principais medidas para prevenir infecções relacionadas à assistência à saúde. Lave as mãos com água e sabonete, ou use álcool em gel:

- **Ao entrar e sair do quarto;**
- **Após utilizar o banheiro;**
- **Antes das refeições;**
- **Após tossir, espirrar ou quando necessário.**

Essa orientação vale para pacientes, acompanhantes, visitantes e profissionais de saúde. Os profissionais devem higienizar as mãos antes e após o contato com o paciente e sempre que indicado, conforme os protocolos de segurança da instituição.

Sinta-se à vontade para lembrar a equipe sobre a higienização das mãos, caso perceba que ela não foi realizada antes de um contato.

Essa atitude contribui para uma assistência mais segura e para a prevenção de infecções.



Prevenção de quedas

Medicamentos, cirurgias, alterações clínicas ou dificuldade de locomoção podem aumentar o risco de quedas durante a internação.

Para sua segurança:

- Utilize calçados fechados ou chinelos antiderrapantes;
- Mantenha a campainha sempre ao alcance das mãos;
- Evite caminhar sozinho(a) caso sinta tontura, fraqueza ou sonolência.



Sempre que precisar sair da cama, solicite ajuda à equipe assistencial. **Não se levante sozinho(a).**

Estamos à disposição para ajudar

Caso tenha qualquer dúvida durante sua chegada ou permanência, procure nossa equipe.





Etapa 3

Durante sua internação

Durante sua internação, diversas equipes trabalharão de forma integrada para oferecer um atendimento seguro, humanizado e centrado nas suas necessidades. Caso tenha qualquer dúvida, procure nossa equipe.

Nossa equipe **cuidando de você**

Seu atendimento poderá envolver diferentes profissionais que atuam de forma integrada para garantir a continuidade do seu cuidado:

- Médicos
- Enfermeiros
- Técnicos de Enfermagem
- Fisioterapeutas
- Nutricionistas
- Fonoaudiólogos
- Farmacêuticos
- Psicólogos
- Assistentes Sociais

Como um Hospital de ensino, estudantes poderão participar da assistência, sempre acompanhados e supervisionados por profissionais habilitados.



Alimentação durante a internação

A alimentação faz parte do seu tratamento e é planejada pelo Serviço de Nutrição e Dietética (SND), conforme a prescrição médica e as necessidades clínicas de cada paciente. Por isso, não consuma alimentos trazidos de fora sem autorização da equipe assistencial.

A alimentação do acompanhante depende da cobertura prevista pelo convênio ou contrato do paciente. Em caso de dúvida, consulte a equipe da unidade, a copeira do andar ou o SAC.



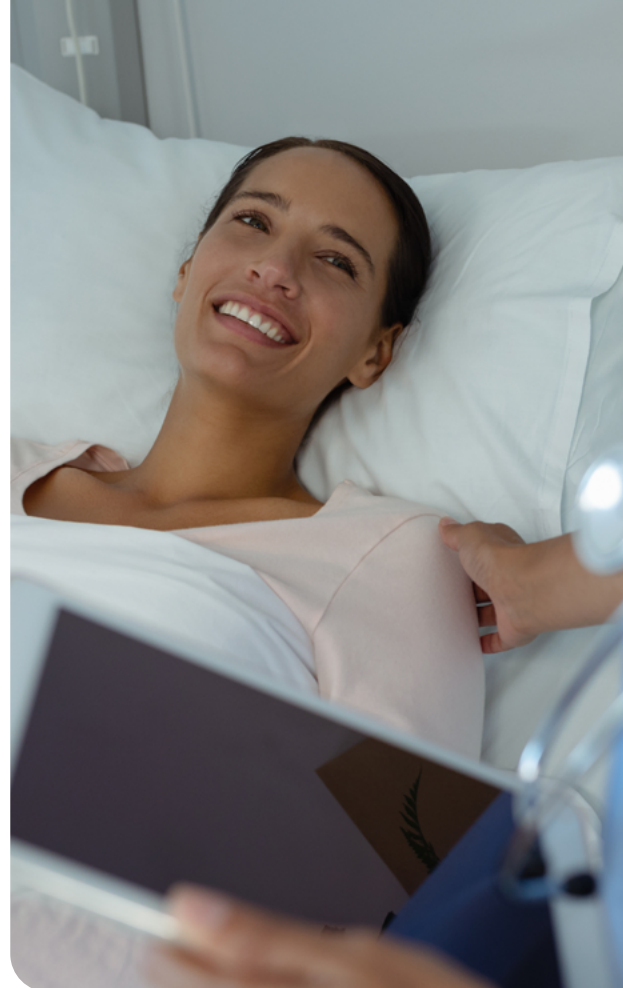
Refeição	Horário de entrega	Recolhimento
Café da manhã	7h às 8h30	Até 9h30
Almoço	11h às 12h30	Até 13h
Lanche da tarde	13h15 às 14h30	Até 15h30
Jantar	17h às 18h	Até 18h40



Conforto durante a sua permanência

Nosso compromisso é oferecer um ambiente seguro, confortável e acolhedor durante toda a sua internação. As roupas de cama e banho são trocadas a cada 48 horas ou antes, sempre que houver sujidade, umidade ou qualquer situação que indique a necessidade de substituição, conforme os protocolos institucionais.

Qualquer necessidade relacionada ao conforto do quarto pode ser solicitada pelo Concierge Digital ou diretamente à equipe da unidade.



Concierge Digital

Pensando em mais praticidade durante sua internação, o Hospital disponibiliza o Concierge Digital.

Pela plataforma, pacientes e acompanhantes podem solicitar:

- Higienização do quarto;
- Manutenção;
- Solicitações de hotelaria;
- Contato com a equipe de Concierge;
- Informações úteis durante a internação;
- Outros serviços disponíveis.

Precisa de ajuda?

Utilize a campainha disponível ao lado do leito. Nossa equipe de enfermagem permanece disponível 24 horas por dia para atendê-lo(a).





Acompanhantes e visitas

A presença do acompanhante é muito importante durante a internação. Além do apoio emocional, ele ajuda na compreensão das orientações da equipe e contribui para um ambiente mais tranquilo.

Para garantir a segurança e o conforto de todos, o Hospital estabelece as seguintes regras:

Apartamentos

Unidade	Acompanhante	Visitas	Acesso
Apartamentos (exceto unidades abaixo)	1 acompanhante, 24 horas	Até 6 visitantes por dia (3 por horário), das 8h às 20h	Avenida do Contorno, 9.530
4º andar – Ala D (442 a 464)	1 acompanhante, 24 horas	Até 6 visitantes por dia	Rua Uberaba, 500 (8h às 18h) • Avenida do Contorno após 18h
3º andar – Ala B2 (347 a 358)	1 acompanhante, 24 horas	Até 6 visitantes por dia	Rua Uberaba, 500 (8h às 18h) • Avenida do Contorno após 18h
7º andar	Sem limite	Sem limite	Rua Uberaba até 18h30 • Avenida do Contorno após 18h30



Enfermarias

Unidade	Acompanhante	Visitas	Acesso
Enfermarias	1 acompanhante, 24 horas	Até 4 visitantes por dia (2 por horário), das 8h às 18h	Rua dos Timbiras, 3.609

Centros de Terapia Intensiva (CTI)

Unidade	Acompanhante	Visitas	Acesso
CTI Geral – 1º e 2º andares	Não permitido	2 visitantes por dia (10h às 10h30 e 15h às 16h)	Rua dos Timbiras, 3.609
CTI Geral – 4º andar	Não permitido	2 visitantes por dia (10h às 10h30 e 15h às 16h)	Rua Uberaba, 500
CTI Cardiovascular	Não permitido	2 visitantes por dia (10h às 10h30 e 16h às 17h)	Rua dos Timbiras, 3.609

Importante

Nas unidades de CTI, a entrada de visitantes está condicionada à liberação da equipe médica ou de enfermagem.



Visitas de **crianças**

Para proteger a saúde das crianças e dos pacientes internados, não é permitida a entrada de menores de 12 anos para visitas. Em situações excepcionais, a autorização deve ser previamente avaliada pela equipe médica, pelo Serviço de Psicologia e pela Supervisão de Enfermagem.

Orientações para visitantes

Para contribuir com a recuperação do paciente, pedimos que os visitantes:

- Higienizem as mãos ao entrar e sair do quarto;
- Respeitem os horários de visita;
- Evitem visitar caso apresentem sintomas gripais ou doenças transmissíveis;
- Mantenham o ambiente tranquilo e silencioso;
- Sigam as orientações da equipe assistencial durante toda a permanência.

Caso apresente sintomas gripais ou sinais de infecção, recomendamos que não compareça ao hospital, contribuindo para a segurança e proteção do paciente, dos demais acompanhantes e da equipe de saúde.

Resultados dos exames

Os resultados de exames laboratoriais e de imagem podem ser consultados durante a internação pelo Portal de Exames:

Informação	Acesso
Portal	felicio-rocho.ghealthway.com/login
Login	CPF do paciente (somente números)
Senha	Número do prontuário, na pulseira de identificação ou em documentos oficiais

Importante

No primeiro acesso será necessário cadastrar uma nova senha. Ela deverá ser utilizada nos acessos seguintes.



Direitos e **responsabilidades**

Conhecer seus direitos e responsabilidades contribui para uma assistência mais segura, respeitosa e de qualidade. Durante sua permanência, você e seu acompanhante têm um papel importante na construção de um cuidado seguro.

Seus **direitos**

Participação no cuidado

Você tem o direito de participar das decisões relacionadas ao seu tratamento, recebendo informações claras e suficientes para compreender sua condição de saúde, esclarecer dúvidas e decidir, de forma consciente, sobre os cuidados propostos.

Atendimento seguro

Você tem direito a uma assistência baseada em práticas seguras: prevenção de riscos, identificação correta do paciente, comunicação eficaz entre equipes e medidas que promovam sua segurança durante toda a internação.

Respeito e dignidade

Você será tratado com respeito, cordialidade e sem qualquer tipo de discriminação, tendo preservados sua privacidade, a confidencialidade das informações, suas crenças, valores, cultura e individualidade.



Acesso e inclusão

Você tem direito a condições adequadas de acessibilidade, ao apoio de acompanhantes quando previsto em lei ou nas normas institucionais e, quando aplicável, à participação em atividades de ensino e pesquisa, sempre respeitando sua vontade.

Suas **responsabilidades**

Compartilhe informações sobre sua saúde

Forneça informações verdadeiras, completas e atualizadas sobre seu estado de saúde, histórico médico, medicamentos em uso e alergias. Sempre que solicitado, apresente seus documentos, exames e demais informações necessárias.

Siga as orientações da equipe

As recomendações dos profissionais de saúde são fundamentais para a segurança do seu tratamento. Em caso de dúvida, converse com a equipe antes de decidir. Ao optar por não realizar um procedimento indicado, compreenda os riscos dessa decisão.

Respeite o ambiente hospitalar

Contribua para manter um ambiente seguro, organizado e acolhedor, respeitando as normas da instituição, os demais pacientes, acompanhantes, visitantes e colaboradores.



Utilize medicamentos com segurança

Durante a internação, utilize somente medicamentos prescritos ou autorizados pela equipe assistencial. Evite usar medicamentos trazidos de casa sem o conhecimento dos profissionais responsáveis.

Oriente seus visitantes

Compartilhe com familiares e visitantes as normas do Hospital. Horários de visita, higiene das mãos, silêncio e demais orientações que contribuem para um ambiente seguro para todos.

Sua opinião é muito importante

Queremos oferecer, a cada dia, uma experiência ainda melhor para pacientes e acompanhantes.

Caso deseje registrar um elogio, sugestão, solicitação ou reclamação, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC):

SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente



(31) 3514-7186 · (31) 3514-7182 · (31) 3514-7612



sac@feliciorocho.org.br



**Segunda a quinta, das 8h às 18h;
Sexta, das 8h às 17h.**

Após a alta, você também poderá receber nossa pesquisa de satisfação por e-mail. Sua participação nos ajuda a aperfeiçoar continuamente a qualidade dos nossos serviços.





Etapa 4

Preparando a sua alta

O planejamento da alta começa no primeiro dia da internação e tem como objetivo garantir um retorno seguro para casa. Nossa equipe acompanhará sua evolução e orientará você e seu acompanhante sobre os cuidados necessários após a alta.

O planejamento da alta

Desde o início da internação, a equipe assistencial avalia as necessidades de cada paciente para organizar o retorno ao domicílio ou, quando necessário, a continuidade do tratamento em outro serviço.

Dependendo da condição clínica, pode ser necessário planejar:



- Adaptação do ambiente domiciliar;
- Instalação de barras de apoio ou outros equipamentos;
- Organização de cuidadores ou rede de apoio familiar;
- Treinamento de pacientes e familiares para cuidados específicos;
- Orientações sobre curativos, sondas, oxigenoterapia ou outros dispositivos;
- Agendamento de consultas, exames e acompanhamento após a alta.

Antes de ir para casa

Antes da alta, certifique-se de que recebeu e compreendeu todas as orientações necessárias:

- Quais medicamentos utilizar;
- Horários, doses e tempo de tratamento;
- Cuidados com curativos, quando houver;
- Orientações sobre alimentação;
- Atividades permitidas e restrições;
- Data e local do retorno médico;
- Sinais de alerta que exigem avaliação médica.

Não deixe o Hospital com dúvidas. Nossa equipe estará à disposição para orientá-lo(a).



Organização da saída do Hospital

Após a comunicação da alta médica, o quarto deverá ser desocupado em até 30 minutos. Essa organização é fundamental para que o leito seja preparado com segurança e disponibilizado a outro paciente que necessita de internação.

Quando houver impedimento justificado para a saída imediata, o paciente poderá ser encaminhado à Sala de Alta. Este ambiente é destinado exclusivamente à permanência temporária até a organização do transporte ou da saída definitiva.

Documentação de alta

Confira se recebeu todos os documentos necessários para a continuidade do tratamento. Guarde-os, pois poderão ser necessários nas consultas de retorno:

- Receita médica;
- Relatório ou resumo de alta;
- Atestado médico, quando indicado;
- Solicitações de exames;
- Encaminhamentos para consultas ou serviços;
- Orientações específicas de continuidade.



Transporte para casa

Sempre que possível, programe previamente o transporte de retorno ao domicílio. Em caso de limitação de mobilidade, necessidade de oxigênio ou outro cuidado especial durante o transporte, converse antecipadamente com a equipe assistencial.

Ambulatório de Egressos

O cuidado com a sua saúde continua após a alta.

O Ambulatório de Egressos é um serviço especializado que acompanha pacientes elegíveis, oferecendo continuidade ao tratamento: esclarece dúvidas, avalia a evolução clínica, reforça as orientações de alta e ajuda a reduzir o risco de complicações e reinternações.

Os pacientes elegíveis já recebem a consulta agendada antes da alta hospitalar.

Atualmente, o serviço acompanha as seguintes linhas de cuidado:

- **Insuficiência cardíaca;**
- **Síndrome coronariana aguda (SCA);**
- **Acidente vascular cerebral (AVC);**
- **Sepse;**
- **Outras linhas de cuidado, conforme critérios assistenciais do hospital.**



Rua dos Aimorés, nº 3.540 – Barro Preto, Belo Horizonte/MG

O acompanhamento é realizado mediante indicação da equipe assistencial, de acordo com os critérios definidos para cada linha de cuidado.



Após a alta - Continuidade do cuidado

Sua recuperação continua em casa.
Siga corretamente todas as orientações recebidas.

Em caso de dúvidas sobre medicamentos, curativos ou outros cuidados, entre em contato com o seu médico assistente ou procure um serviço de saúde.



Procure atendimento médico imediatamente se apresentar

- Piora dos sintomas;
- Sinais de infecção;
- Dificuldade respiratória;
- Dor intensa ou qualquer outra alteração importante do estado de saúde.



Obrigado pela confiança!

Agradecemos por confiar seus cuidados ao Hospital Felício Rocho.
Foi uma honra fazer parte do seu cuidado.

Desejamos uma excelente recuperação e que sua experiência conosco
tenha sido marcada pelo cuidado, respeito, segurança e acolhimento.

Conte sempre conosco.



Telefone: (31) 3514-7000 · WhatsApp: (31) 3299-7870
SAC: sac@feliciorocho.org.br
www.feliciorocho.org.br